



Diputació de Girona

Àrea de Cooperació Local

Assistència i Cooperació als Municipis

PLA PILOT DE CARTA de SERVEIS



ÍNDEX

-Organització, gestió del servei i responsables.....	3
-Accés i normativa.....	3
-Informació, orientació i reclamació.....	4
-Drets i deures dels usuaris.....	4
-Règim econòmic aplicable	4
-Estàndards mínims de qualitat, indicadors i instruments per avaluar-ne l'aplicació	
A) Compromisos relatius a l'atenció rebuda	5
B) Compromisos relatius a la gestió del servei.....	6

Organització, gestió del servei i responsables

El servei d'Assistència i cooperació als municipis és un servei públic adscrit a l'Àrea de Cooperació local de la Diputació de Girona, amb l'objectiu de desenvolupar accions dirigides a subministrar ajudes econòmiques als ens públics per al finançament de despeses i/o inversions en diferents àmbits d'interès públic o social.

S'ofereixen recursos econòmics a través de diferents línies de subvencions:

- 1) Fons de Cooperació Econòmica i Cultural
- 2) Pla Únic d'Obres i Serveis de Catalunya (PUOSC), Programa Específic de la Diputació pel període 2013-2017
- 3) Pla especial d'inversions sostenibles per a l'any 2015
- 4) Subvencions per a despeses de funcionament de les llars d'infants de titularitat municipal, curs 2014-2015
- 5) Convenis amb consells comarcals

Aquest servei depèn del Diputat de Cooperació local i sota la direcció del cap del servei el personal del centre gestor desenvolupa les diferents tasques relacionades amb la prestació del servei:

- a) Redacció i aprovació de les bases específiques reguladores de subvencions.
- b) Redacció i publicació de la convocatòria.
- c) Tasques administratives prèvies i posteriors a la concessió de les subvencions.
- d) Tramitació dels justificants de les subvencions per al seu posterior pagament.

Accés i normativa

Els destinataris del servei d'Assistència i Cooperació als municipis són els 221 ajuntaments i els 8 consells comarcals de la província de Girona que per accedir al servei tenen a la seva disposició els formularis de sol·licitud a la pàgina web de la Diputació de Girona o la tramitació en línia dels formularis de sol·licitud, i es podran presentar ja sigui mitjançant el registre general d'entrada de documents o el registre administratiu electrònic habilitat.

La normativa reguladora del servei és:

- Normativa General de Subvencions i Ordenança General de Subvencions de la Diputació.
- Bases específiques reguladores i les corresponents convocatòries.
- Resolucions o convenis de subvencions de concessió directa.

Informació, orientació i reclamació

Ens podeu trobar a:

Diputació de Girona

Assistència i Cooperació als Municipis

Pujada de Sant Martí, 4-5

17004.- Girona

Tel. 972185070

Correu electrònic: cooperaciomunicipal@ddgi.cat

Horari d'atenció al públic: de dilluns a divendres de 8 a 15h

Pàgina web:

<http://www.ddgi.cat/web/home.seam?selec=1&nivellId=220&cid=71298&categoriaId=2>



Drets i deures dels usuaris

En elaboració.

Es poden consultar les obligacions dels beneficiaris de subvencions a l'article 24 de l'Ordenança general de subvencions de la Diputació de Girona.

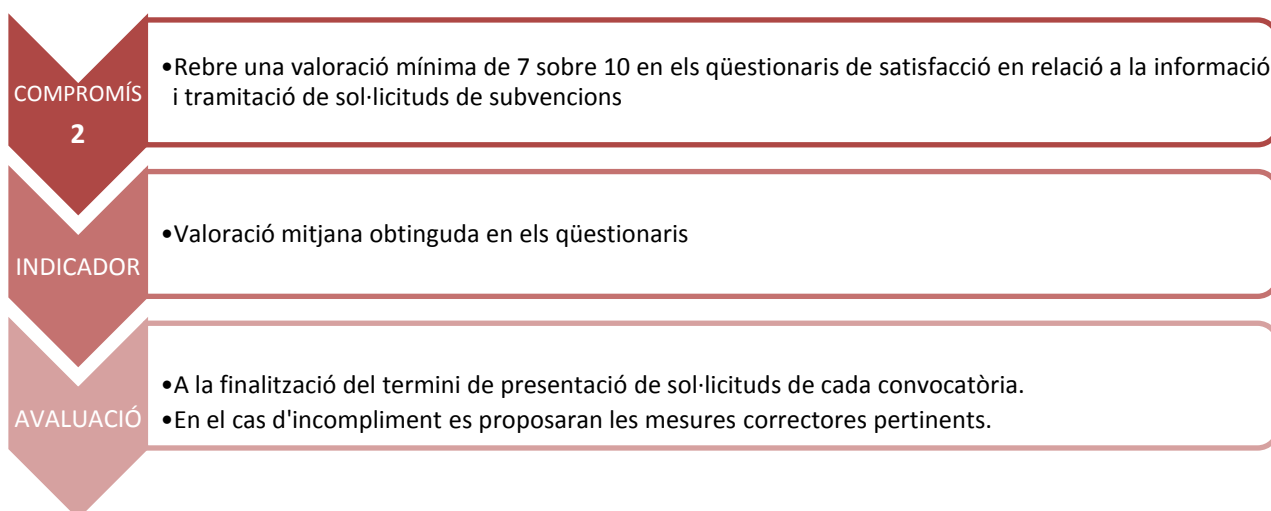
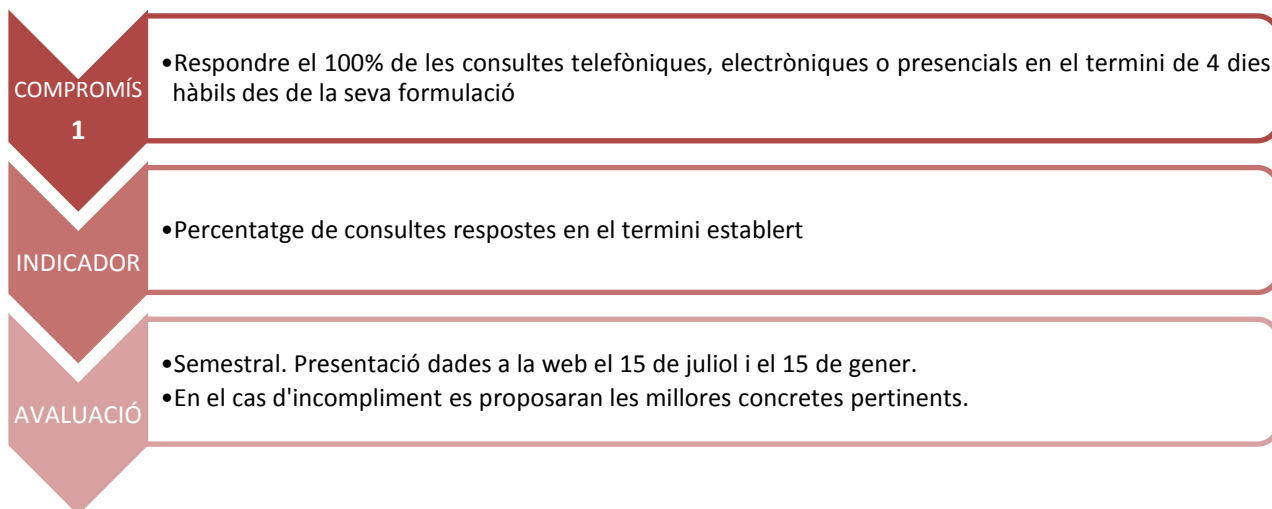
Règim econòmic aplicable

No escau

Estàndards mínims de qualitat, indicadors i instruments per avaluar-ne l'aplicació

Els compromisos que treballem són:

A) Compromisos relatius a l'atenció rebuda:





B) Compromisos relatius a la gestió del servei:

