



Estalvia Energia!

Programa d'Estalvi Energètic
i Pobresa Energètica



Diputació de Girona
Habitatge

Guia del Programa ***Auditories en llars*** ***vulnerables***

Presentació del programa

El programa «Auditories en Llars vulnerables» en el marc del Programa d'Estalvi Energètic i Pobresa Energètica és un recurs que posa en marxa la Diputació de Girona des del Servei d'Habitatge de l'Àrea de Cooperació Local per enfortir les respostes preventives dels municipis davant el creixement de les situacions de pobresa energètica.

La finalitat és millorar l'eficiència energètica dels habitatges en situació de pobresa energètica, reduir les despeses de subministraments bàsics (electricitat, aigua i gas o altres combustibles) i millorar la qualitat de vida de les persones beneficiàries.

En aquest programa es defineixen les actuacions tant en les llars vulnerables derivades pels ens locals del territori com en les llars incloses en el programa de ciutadania «Parlem-ne al carrer».

Objectius del programa

1. Millorar l'eficiència energètica de la llar per reduir el cost de la factura energètica sense minorar el confort.

Metodologia: es durà a terme una **auditoria energètica** (comptabilitzada en un màxim de 6 hores de treball amb les persones de la llar assignada) en la qual en la majoria dels casos es monitorarà el consum elèctric durant unes setmanes per poder conèixer el perfil de consum de la llar i determinar actuacions particulars en cada cas, com canvis d'hàbits, consells d'ús i canvis tarifaris.

Durant les visites que es faran a l'habitatge, s'identificaran mancances que es poden solucionar mitjançant la **instal·lació d'elements de baix cost**, que, un cop instal·lats, ajuden a mantenir la llar a una temperatura adequada i a reduir el consum energètic.

En aquestes visites els treballadors municipals hi podran assistir en cas que hagin avisat i s'hagin coordinat prèviament amb l'empresa contractada.

2. Reduir els **costos dels subministraments** i apoderar els usuaris.

Metodologia: en la visita a la llar es durà a terme un estudi de les últimes factures, conjuntament amb la família, i es farà un primer assessorament tarifari per ajustar els contractes a les necessitats reals. Segons el resultat del monitoratge, es podrà estudiar la possibilitat de reduir la potència contractada o de contractar la tarifa amb discriminació horària.

S'oferirà suport en la realització de tràmits amb les companyies subministradores.

3. Assessorament en el canvi **d'aparells o electromètrics** a persones o famílies amb alta vulnerabilitat

Metodologia: en el marc de les visites a les llars es podrà valorar la possibilitat de subministrar electrodomèstics per a les famílies més vulnerables, fent un èmfasi especial en els casos derivats del programa de salut. Els requisits d'accés mínims són els facilitats per la Diputació de Girona, en els quals els ens locals podran incorporar altres requisits que considerin adients pel seu funcionament.

Els aparells podran ser neveres, deshumidificadors, radiadors elèctrics, etc. En cas que l'ens local vulgui donar suport als usuaris per al canvi d'aparells o electrodomèstics podrà demanar la línia de [subvencions a ajuntaments i consells comarcals per a la compra de material per contribuir a la lluita contra la pobresa energètica](#).

4. Identificar **necessitats d'intervenció més àmplies** per a la millora de l'eficiència energètica en el marc de la diagnosi de les llars amb pobresa energètica del programa i determinar-ne l'impacte i el cost.

Metodologia: les empreses podran derivar les llars on es detectin patologies de l'edificació que afectin a l'interior de l'habitatge als ens locals per tal que en valorin la seva inspecció per part dels serveis tècnics locals o comarcals (Programa de coneixement del parc).

Aquesta inspecció correspon a l'eix 2 de coneixement del parc i permet proposar línies als ens locals per a actuacions de millora dels sistemes constructius dels habitatges afectats per pobresa energètica.

Metodologia del programa

Les persones que participaran en el programa seran seleccionades pels ens locals, però també podran ser persones vulnerables derivades d'altres eixos com salut o educació, i també s'hi acolliran famílies del programa de ciutadania «Parlem-ne al carrer».

1. L'Ens local informará a la persona seleccionada que és beneficiaria del programa i li explicarà les característiques d'aquest. La persona beneficiaria haurà de signar el **Consentiment per a la participació en el "Programa d'Estalvi Energètic i Pobresa Energètica" en l'eix d'Auditories en llars vulnerables**.

Hi haurà la possibilitat que la signatura del Consentiment de participació es signi en el moment de la primera visita d'auditoria i sigui l'empres contractista qui se'n faci càrrec.

Un cop s'hagi informat a les persones beneficiaries, l'ens local haurà d'emplenar la taula

de derivació de l'Eix 1 disponible a la web d'Habitatge, ja que és el que acredita a l'empresa que té permís de l'usuari per posar-hi en contacte.

2. La taula de derivació serà facilitada per l'ens local a l'empresa contractada per la Diputació de Girona per dur a terme les auditories, en el qual figuraran les dades de contacte de les llars que s'auditaran. Aquesta informació no serà facilitada a la Diputació, la qual no tindrà accés a les dades personals dels usuaris del programa.
3. L'empresa contractada per la Diputació de Girona durà a terme les auditories:
 - a. Contactarà amb les llars i establirà un calendari de visites. També informará a l'ens local en cas que vulguin ser presents a les visites (s'haurà d'haver indicat a la taula de derivació). Es recomana que serveis socials siguin presents a la primera visita o en els casos de famílies amb problemes idiomàtics.
 - b. Informará sobre les possibles llars a inspeccionar per part de l'empresa contractada per la Diputació o pels serveis tècnics municipals o comarcals.
 - c. Durà a terme les visites al domicili que s'avaluïn com a necessàries per fer l'auditoria i les intervencions.
 - d. Elaborarà els informes de devolució.
 - e. Elaborarà un informe per cada llar beneficiària que lliurarà a l'ens local.

Pel que fa als casos derivats directament pels ens locals, l'empresa farà la devolució de l'informe a la llar beneficiària de l'auditoria. Quant als casos del programa «Parlem-ne al carrer», serà l'empresa, amb les sessions del mateix programa, la que informará directament les famílies beneficiàries.

Persones beneficiàries del programa

El present programa es dirigeix a les persones i famílies que viuen en situacions de vulnerabilitat energètica i habitacional, que principalment són les que es troben en alguna de les situacions següents:

- Han rebut ajudes d'urgència social per efectuar el pagament de subministraments bàsics en el darrer any.
- Es troben en situació de tall o avís de tall dels subministraments bàsics.
- Tenen factures d'aigua, electricitat o gas elevades, o un desajust entre el que diuen que consumeixen i les factures que paguen.
- Es troben en situació de vulnerabilitat energètica tenint en compte les necessitats personals: infants, gent gran, persones amb malalties cròniques, persones amb discapacitats, etc.

- Habitatges amb baix consum energètic o despesa energètica mínima a valorar pels serveis socials o serveis tècnics locals.

També es podran acollir al programa els habitatges gestionats per l'ens local en el marc de les polítiques d'habitatge local: habitatges propietat municipal, cedits o de xarxes de mediació o inclusió.

Segons els criteris tècnics, l'ens local decidirà la derivació dels casos al programa, els quals hauran de complir els requisits següents:

Pel que fa als **usuaris**:

- S'han de trobar en situació de risc d'exclusió residencial, definit per la Llei 24/2015, de 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, com les persones que tenen «ingressos inferiors a 2 vegades l'IRSC, si es tracta de persones que viuen soles, o ingressos inferiors a 2,5 vegades l'IRSC, si es tracta d'unitats de convivència, o ingressos inferiors a 3 vegades l'IRSC, en cas de persones amb discapacitats o amb gran dependència».
- Han d'estar derivats per serveis socials en el cas de despesa energètica mínima.
- Han d'estar derivats per professionals d'altres eixos com salut o educació.
- Han d'estar derivats pels ens locals per formar part dels habitatges gestionats a nivell local.
- Pel que fa al compromís de participació ha de ser preferentment la persona titular dels contractes de subministraments i l'habitatge objecte de la intervenció ha de constituir el seu domicili habitual i permanent. En cas que no sigui el titular dels contractes de subministraments, aquest ha de viure al domicili o s'hi ha de poder comunicar fàcilment i ha d'estar disposat a col·laborar amb els tràmits administratius.

Pel que fa als **habitatges**:

- Han d'estar connectats a la xarxa de manera legal i no tenir el comptador manipulat.
- Han d'estar en un estat mínim de conservació; és a dir, no es poden trobar en una situació constructiva molt deficient, com ara tenir finestres trencades o forats a la paret que donin a l'exterior.
- Poden ser de propietat o lloguer. Si són de lloguer, el contracte de lloguer ha de tenir una vigència mínima d'un any des de la signatura del compromís de participació.
- En cas de tenir factures de subministraments pendents de pagament, es derivaran als serveis socials bàsics a fi de valorar la possibilitat de tramitar una ajuda d'urgència social per procedir al pagament i poder participar al projecte.

Els habitatges que no compleixin aquestes condicions perquè es trobin en situacions d'infrahabitatge, entre d'altres, seran atesos segons el procediment següent:

- Es recollirà informació bàsica sobre l'estat de l'habitatge, els motius pels quals no pot formar part del programa d'auditories a llars vulnerables i el nivell d'urgència en la derivació.
- Es derivarà el cas a l'Ens local, que establirà, segons el procés de derivació, el termini màxim per a la realització d'una inspecció tècnica per part dels serveis tècnics locals o comarcals.
- Es durà a terme la valoració i el buidatge de la informació per a la diagnosi.
- Es valoraran les actuacions que s'haurien de fer per poder acceptar l'habitatge al programa.

Requisits per a poder optar al subministrament d'aparells

Serán els ens locals amb l'assessorament i el suport de l'empresa contractada per la Diputació els que decidiran quins usuaris del programa podran optar al subministrament dels aparells. Aquests aparells seran subministrats pels ens locals i es podran adquirir amb la línia de subvencions a ajuntaments i consells comarcals per a la compra de material per contribuir a la lluita contra la pobresa energètica.

Els recursos són limitats i per tan es prioritzaran:

- ✓ Persones que vinguin del programa de salut
- ✓ Famílies de més de 4 membres
- ✓ Llars formades o que tinguin algun membre major de 65 anys
- ✓ Usuaris que la despesa relacionada amb els subministraments bàsics superi el 50% dels ingressos de la família.
- ✓ Altres justificades mitjançant un informe de vulnerabilitat.

Informació per a les famílies participants

A cada llar seleccionada com a beneficiària se li han de comunicar les activitats que es podran dur a terme en el marc del programa:

- ✓ Una auditoria energètica al domicili amb la instal·lació d'aparells de monitoratge del consum.
- ✓ La instal·lació d'elements bàsics per a la millora de l'eficiència energètica (bombetes de baix consum, rivets per a les finestres o les portes, temporitzadors, regletes amb interruptor, etc.).

- ✓ Consells individualitzats sobre pautes de consum eficients.
- ✓ Formació en grup sobre eficiència energètica i drets de les persones consumidores.
- ✓ Assessorament individualitzat sobre l'ajustament de contractes a les necessitats reals de la llar.
- ✓ Realització, si escau —en nom i amb l'autorització de la persona titular, o bé acompanyat d'aquesta—, dels tràmits per modificar la potència contractada o sol·licitar el bo social, o altres gestions amb l'objectiu de reduir les despeses de subministraments.

I, per tant, cada beneficiari s'ha de comprometre a:

- ✓ Deixar entrar les persones tècniques a casa i respectar les cites i els horaris acordats.
- ✓ Respectar, conservar i no malmetre els aparells de mesura que s'instal·lin a la llar.
- ✓ Seguir els consells de consum eficient que es donin.
- ✓ Facilitar tota la informació i documentació requerida.
- ✓ Tenir les darreres factures dels subministraments preparades perquè els tècnics les puguin consultar.
- ✓ Participar en la sessió grupal de formació.
- ✓ En cas de rebre electrodomèstics comprometre's a mantenir-los en condicions i en l'habitatge objecte del programa.

Per aquest motiu, han de signar el document de compromís de participació.

Protecció de dades

Les dades de caràcter personal no seran publicades ni es faran arribar a la Diputació de Girona. Es donaran a les empreses contractades per posar-se en contacte amb les persones beneficiàries. Les empreses signaran un compromís de confidencialitat pel seu tractament. Pel que fa als informes, el tractament de cada habitatge es farà mitjançant un codi numèric (format pel codi INE del municipi i el núm. d'auditoria).

La Diputació de Girona facilitarà a l'Ens local un model d'encàrrec de tractament de dades de caràcter personal que haurà d'emplenar i signar amb l'empresa contractista abans de facilitar les dades dels usuaris. L'ens local podrà modificar o adaptar aquest contracte segons cregui convenient.

No es podran facilitar dades dels usuaris a l'empresa abans de la signatura del contracte.