

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ
2. EL SERVEI PÚBLIC DE CEMENTIRIS
3. ELS SERVEIS FUNERARIS
4. EL REGLAMENT DE POLICIA SANITÀRIA MORTUÒRIA
5. EL DECRET 209/1999, DE 27 DE JULIOL, PEL QUAL S'APROVA EL REGLAMENT QUE REGULA, AMB CARÀCTER SUPLETORI, ELS SERVEIS FUNERARIS MUNICIPAL
6. RECOMANACIONS EN LA REDACCIÓ DEL REGLAMENT/ORDENANÇA DE CEMENTIRIS I DE SERVEIS FUNERARIS
7. L'ESTABLIMENT DEL SERVEI PÚBLIC DE SERVEIS FUNERARIS
8. ANÀLISI D'EXPERIÈNCIES EN LA GESTIÓ DE SERVEIS FUNERARIS

1. INTRODUCCIÓ

1.1. PRESENTACIÓ : CONTINGUT I OBJECTIUS DE LA JORNADA

1.2. REPOSITORI: ACCÉS A LA DOCUMENTACIÓ DE LA JORNADA

El repositori de la Diputació de Girona

<http://portaljuridic.gencat.cat/ca/> : trobareu la normativa vigent

1.3. EL CONCEPTE DE SERVEI PÚBLIC A PARTIR DE LA CLASSIFICACIÓ DE L'ACTIVITAT PÚBLICA

- activitat de policia
- activitat de foment
- activitat de servei públic

Definició de servei públic (municipal): activitat de prestació a favor dels ciutadans, en la que l'Ajuntament assumeix la titularitat del servei que ve gestionat, directa o indirectament, i que té per finalitat satisfer les aspiracions de la comunitat veïnal

1.4 PRINCIPIS I NOTES QUE DEFINEIXEN EL SERVEI PÚBLIC

- publicatio
- prestació exigible pels administrats
- altres : principi de legalitat, adaptabilitat, neutralitat, igualtat, universalitat, continuïtat i no discriminació
- les finalitats del servei
- formes de gestió
- l'Administració com a única titular i competent del servei
- el règim jurídic : el dret administratiu
- Les potestats: reglamentària i d'autoorganització; tributària i financera; programació o planificació; expropiatòria, investigació, delimitació i recuperació béns; presumpció validesa i eficàcia; execució forçosa i sancionadora; revisió d'ofici d'actes i acords; les prerrogatives de la Hisenda Pública.

2. EL SERVEI PÚBLIC DE CEMENTIRIS

2.1 DEFINICIÓ I ABAST

Lloc on enterren els morts.

L'abast de la prestació no està positivitzat amb una norma amb rang de Llei : cal remetre's a la normativa local de cada municipi.

Un exemple: l'article 2 del Reglament del Cementiri Municipal de Banyoles (2013) :

Article 2n. La instal·lació, el sosteniment i el règim i govern interior del Cementiri, segons la capacitat exigida per les necessitats de la població, són competència de l'Ajuntament i es realitzaran d'acord amb les lleis i les disposicions sanitàries vigents i amb les pròpies que pugui dictar.

De manera simplement enunciativa, no limitativa, li correspon:

- a) La seva cura, neteja, manteniment, conservació i condicionament.*
- b) La concessió de drets funeraris sobre parcel·les i sepultures.*
- c) La percepció dels drets i les taxes que procedeixin.*
- d) El registre de les sepultures.*
- e) El compliment de les mesures higièniques i sanitàries vigents o que puguin entrar en vigor.*
- f) El nomenament i altres actes referent al personal al servei del cementiri, sense perjudici del que determina la disposició addicional II d'aquest reglament.*

2.2. NATURALESA

Competència mínima obligatòria : article 26.1.a) LRBRL 67.a) TRLMRLC

2.3. MARC NORMATIU

LRBRL i TRLMRLC

El Reglament o l'Ordenança pròpia de cada municipi

El Reglament de Policia Sanitària Mortuòria

EI ROAS

El Decret 2263/1974, de 20 de juliol, Reglament de Policia Mortuòria estatal (supletori)

Altres (veure al repositori apartat "Normativa")

3. ELS SERVEIS FUNERARIS

3.1. DEFINICIÓ I ABAST

No positivitzat.

Definició Tribunal Comptes : *"toda clase de servicios desde que se produce el fallecimiento de una persona hasta el momento de su inhumación o cremación"*

L'abast de la prestació (pública o privada) el trobem a l'article 4 de la Llei de Serveis Funeraris :

PRESTACIONS OBLIGATÒRIES	PRESTACIONS POTESTATIVES
Informar i assessorar sobre el servei	Fer les pràctiques sanitàries en el cadàver.
Subministrar el fèretre / urnes.	Tanatori *
Pràctiques higièniques necessàries en el cadàver, i transportar-lo fins al lloc de destinació final.	La capella ardent, la vigilància del fèretre i l'acompanyament.
Fer la gestió dels tràmits administratius preceptius.	La pompa interior i la pompa exterior.
	Gestions davant l'Església catòlica i altres confessions
	La incineració.
	Els costums locals

I JORNADA DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
EL PLA DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS PER A LA GESTIÓ DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
DIPUTACIÓ DE GIRONA – 20 d'abril 2018 - Carles Casellas Ayén, secretari de Vilassar de Dalt

Comentaris :

- * La sentència del TSJC, de 30 de maig de 2014 al respecte de l'Ordenança de serveis funeraris de Vilassar de Mar requisit de motivació per obligar a disposar de tanatori*
- * La Resolució 41/2012 de l'ACCO : conducta d'abús de posició de domini per denegació injustificada d'accés al tanatori d'una empresa privada de la competència*
- *Estudi de l'ACCO : “L'ús del tanatori i els seus efectes sobre la competència en els serveis funeraris”.*

3.2. NATURALESA

No servei obligatori (article 26 LRBRL).

Competència pròpia (article 25.2.k LRBRL i 66.3.j) TRLMRCL) : activitats funeràries

Amb la liberalització (RDLeï 7/1996) es suprimeix la condició de servei local reservat

A Catalunya, regeix la Llei 2/1997, de 3 d'abril, de serveis funeraris (LSF). Aspectes clau a tenir en compte :

- * *Els serveis funeraris són declarats com a serveis essencials d'interès general (article 1.1)*
- * *Concurrencia sector públic / sector privat (article 7.1.)*
- * *Els municipis responsables supletòriament de garantir l'existència i prestació, en cas que no hi hagi cap operador privat que actuï en el territori. (article 2.1)*
- * *S'atribueixen als municipis competències en matèria d'intervenció administrativa prèvia i posterior; control; inspecció; potestat sancionadora*

7

Efectes de la declaració dels serveis funeraris com a serveis essencial d'interès general

- *La missió d'interès general que explica perquè el legislador declara els serveis funeraris com a servei essencial d'interès general és garantir l'accés al servei dels ciutadans.*
- - *La prestació del servei funerari s'ha de realitzar amb caràcter universal (garantir l'accés a tots els ciutadans, sense discriminació), neutralitat, de qualitat, amb respecte als drets dels usuaris (la prestació gratuïta forçosa; l'Ordenança local pot establir l'obligació de prestació de serveis a tots els veïns del municipi).*
 - *El servei universal imposa als proveïdors l'obligació de prestar serveis concrets (article 4 LSF) en determinades condicions, amb una cobertura territorial completa, i uns nivells de qualitat mínims.*
 - *Marge d'intervenció de les administracions públiques en el operadors privats (exemple:, l'establiment de requisits locals per a l'autorització, l'establiment de fiança prèvia)*
 - *S'admet el finançament de les administracions públiques per garantir la prestació (subvenció amb càrrec als pressupostos municipal). Les ajudes o privilegis (finançament públic, crèdits, avals, altres...) són admissibles si són proporcionals als sobre costos que ocasiona la missió d'interès general. (Article 9.2 LSF, i article 138.2 ROAS)*
 - *Drets especials o exclusius en favor dels prestadors (de forma equivalent, a Llei de telecomunicacions i la potestat d'instar procediment expropiatori).*

Perquè es declara els serveis funeraris com a serveis essencials d'interès general ?

- *És el mitjà que emprà el legislador autonòmic * per articular dos requisits que, molt sovint, es contraposen :*
 - *els principis de llibertat d'establiment i lliure prestació de serveis, i la consegüent prohibició de restriccions (pilars bàsics de l'ordenament comunitari)*
 - *garantir la prestació efectiva del servei amb uns estàndards de qualitat dignes.*

L'obligació supletòria conforme l'Ajuntament s'haurà de fer càrrec de la prestació d'aquest servei si el municipi no disposa d'operadors privats, regeix per a tots els municipis ?

Sí, sense distincions, sempre i quan la ciutadania ho requerís (article 18.1.g) posat en relació amb l'article 25.2.k) de la LRBRL i l'article 1.1 de la LSF)

No obstant, aquesta obligació ve modulada per 6 elements a tenir en compte:

1. Els apartats 3r i 4t de l'article 25 de la LRBRL introduïts per la LRSAL :

*3. Las competencias municipales en las materias enunciadas en este artículo se determinarán por Ley debiendo evaluar la **conveniencia de la implantación de servicios locales conforme a los principios de descentralización, eficiencia, estabilidad y sostenibilidad financiera.***

*4. La Ley a que se refiere el apartado anterior deberá ir acompañada de una **memoria económica que refleje el impacto sobre los recursos financieros de las Administraciones***

Públicas afectadas y el cumplimiento de los principios de estabilidad, sostenibilidad financiera y eficiencia del servicio o la actividad. La Ley debe prever la dotación de los recursos necesarios para asegurar la suficiencia financiera de las Entidades Locales sin que ello pueda conllevar, en ningún caso, un mayor gasto de las Administraciones Públicas. Los proyectos de leyes estatales se acompañarán de un informe del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas en el que se acrediten los criterios antes señalados.

2. *Els ajuntaments poden constituir **empreses mixtes**, amb capital o amb gestors privats, amb la finalitat de prestar els serveis funeraris (article 7.5 LSF)*
3. *La gestió dels serveis funeraris pot ésser exercida per l'ajuntament, per qualsevol dels mitjans de gestió dels serveis que estableix la legislació de règim local, per mitjà d'una **mancomunitat o d'un consorci o en conveni** amb altres administracions públiques (article 9.1 LSF)*

|

4. **La comarca** pot arribar a exercir les competències del municipi a través de **delegació o encàrrec de gestió** , o per conversió de la competència municipal en comarcal (article 10 LSF i article 167 ROAS).
5. Les competències de **les Diputacions** per a la **coordinació dels serveis municipals, i per a l'assistència i cooperació jurídica**, econòmica i tècnica als municipis d'acord amb l'article 36.1 LRBRL (el Pla de serveis d'assistència als municipis per a la gestió de cementiris i serveis funeraris de la Diputació de Girona)
6. La sol·licitud de **dispensa** dels serveis mínims (article 170 i següent del ROAS).

L'article 42 del Decret 2263/1974, de 20 de juliol, pel que s'aprova el Reglament de Policia Mortuòria (estatal) estableix que en tots els municipis de més de 10.000 habitants ha d'haver, pel cap baix, una empresa funerària, privada o municipal. És d'aplicació a Catalunya ?

Sí, pels següents motius :

- 1. La legislació bàsica en matèria sanitària i mortuòria correspon a l'Estat.*
- 2. La sentència del Tribunal Constitucional de 2 de febrer de 1981 (LA LEY 7160-NS/0000) determina que en les matèries sanitàries i mortuòries hi ha una competència concurrent de totes les Administracions Públiques, i que a l'Estat li correspon establir-ne les bases.*
- 3. Un exemple pràctic de l'aplicació a Catalunya d'aquest Decret és que les autoritats catalanes tracten la malaltia "èbola" com a una de les malalties encabides en el Grup I, perquè així ho preveu el Decret estatal quan, per altra banda, el Decret català no ho contempla perquè no està actualitzat.*

QUAN PLANTEJAR-SE L'ESTABLIMENT DEL SERVEI FUNERARI ?

- Per superar els 10.000 habitants.
- Resposta política a la demanda de la ciutadania.
- Perquè no hi ha cap operador privat instal·lat al municipi i els seus ciutadans no tenen garantida la prestació dels serveis funeraris.
- Perquè, tot i disposar d'una empresa de serveis funeraris privada, l'ajuntament es planteja l'establiment d'aquest servei per raons socials, econòmiques, tècniques.

3.3. MARC NORMATIU

- La Llei 2/1997, de 3 d'abril, sobre serveis funeraris (LSF)
- El Decret 209/1999 : Reglament que regula, amb caràcter supletori, els serveis funeraris municipals.
- El Decret 2263/1974, de 20 de juliol : Reglament de Policia Mortuòria (supletori)
- Les disposicions de contractació del sector públic
- Altres (al repositori, apartat "Normativa")

3.4. EVOLUCIÓ

Tres etapes :

- situació de partida el 1985
- la liberalització de 1996
- la reestructuració a partir de 1996

3.4.1. LA SITUACIÓ DE PARTIDA AMB L'ENTRADA EN VIGOR L'ANY 1985 DE LA LLEI REGULADORA DE BASES DE RÈGIM LOCAL (LRBRL)

Redacció original de l'article 86.3 LRBRL : la reserva de serveis essencials

L'exemple de Manresa : monopoli segons Decret Govern Generalitat (1985)

3.4.2. LA LIBERALITZACIÓ DE 1996

L'informe del Tribunal de Defensa de la Competència de l'any 1993

La supressió de serveis reservats : el Reial Decret Llei 7/1996 i la conseqüent modificació de l'article 86 LRBRL

La liberalització del transport funerari : el Reial Decret 1255/06

3.4.3. LA REESTRUCTURACIÓ DELS SERVEIS FUNERARIS A CATALUNYA A PARTIR DE L'ANY 1996

La Llei 2/1997 de serveis funeraris : llei autonòmica que desenvolupa els principis liberalitzadors del sector de la Llei estatal.

El Decret 209/1997

La Llei 24/2005 : eficàcia nacional autorització per trasllat de cadàvers a tot el territori nacional

La Directiva 2006/03/CE de serveis en el mercat interior i la seva transposició mitjançant la Llei 17/2009

L'article 84 de la LRBRL i l'activitat de policia en el sector

*<< 2. La actividad de intervención de las Entidades locales se ajustará, en todo caso, a los **principios de igualdad de trato, necesidad y proporcionalidad con el objetivo que se persigue.** >>*

I JORNADA DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
EL PLA DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS PER A LA GESTIÓ DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
DIPUTACIÓ DE GIRONA – 20 d'abril 2018 - Carles Casellas Ayén, secretari de Vilassar de Dalt

El mandat de la Llei estatal 25/2009, de 22 de desembre, no acomplert fins ara :
manca Llei estatal bàsica en matèria de serveis funeraris.

Disposición adicional séptima. Servicios funerarios.

En el plazo de seis meses desde la entrada en vigor de esta Ley, el Gobierno llevará a cabo un estudio y propondrá, en su caso, los cambios normativos necesarios para garantizar la libertad de elección de los prestadores de servicios funerarios, incluidos los supuestos en que se haya contratado un seguro de decesos, así como para impulsar la eliminación de otras posibles trabas que puedan derivarse de la normativa vigente.

El 26 de juny de 2010 els Ministeris d'Economia i Hisenda van emetre el “Estudio sobre los Servicios Funerarios en España” (veure repositori a l'apartat *Sentencias_dictaments_estudis/Estudis*)

El Govern de l'Estat va aprovar el 2011 un Projecte de Llei de Serveis Funeraris que va decaure per la dissolució de les Corts Generals i la convocatòria d'eleccions generals.

A dia d'avui, el Govern de l'Estat no ha donat compliment a la Disposició Addicional Setena de la Llei 25/2009.

3.5. LA SITUACIÓ ACTUAL : COMPETÈNCIA DE MERCAT

L'informe 11/2015, de l'Autoritat Catalana de la Competència : L'ús del tanatori i els seus efectes sobre la competència en els serveis funeraris

Les particularitats del sector que dificulten la competència:

- Sector molt especialitat
- Amb forta implantació territorial.
- El servei de tanatori i la incidència en la competència : àrea geogràfica d'influència
- Recança de les famílies per allunyar-se del lloc de l'enterrament
- Necessitat de fortes inversions en infraestructures
- Dificultat per a empreses petites i mitjanes

La resposta dels poders públics : la municipalització a debat (veure repositori : Notes de premsa)

3.6. ON ACABA LA PRESTACIÓ DEL SERVEIS FUNERARIS I ON COMENÇA LA DE CEMENTIRIS DES DEL PUNT DE VISTA DE L'USUARI?

Cementiris municipals : prestacions “de mínims”. Inhumacions i exhumacions ?

Serveis funeraris : les prestacions obligatòries que hem analitzat

Conclusió : els serveis funeraris acaben a la porta del cementiri ? No sempre

4. EL REGLAMENT DE POLICIA SANITÀRIA MORTUÒRIA

4.1 DEFINICIÓ I MARC JURÍDIC

Policia sanitària mortuòria : conjunt d'activitats que exerceix l'Administració en la vigilància i el control sanitaris de cadàvers i restes cadavèriques, cementiris i serveis i empreses funeràries (definició de l'ASPCAT)

El Decret 297/1997, de 25 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament de policia sanitària mortuòria

L'article 42.3.e) de la Llei 14/1986, de 25 d'abril, general de sanitat :

<< (...) 3. No obstant això, els ajuntaments, sense perjudici de les competències de les altres administracions públiques, tenen les següents responsabilitats mínimes en relació amb l'obligat compliment de les normes i els plans sanitaris:

e) Control sanitari dels cementiris i policia sanitària mortuòria. >>

La normativa estatal d'aplicació supletòria: el Decret 2263/1974, de 20 de juliol, pel que s'aprova el Reglament de Policia Mortuòria

4.2. PRÈVIA : UN REGLAMENT ANTIC I NO ACTUALITZAT

L'antiguitat del Reglament i la no adequació a les novetats legislatives dels últims anys, i als canvis organitzatius del Departament de Salut de la Generalitat

Cal tenir present (principi de jerarquia normativa i de legalitat):

- Les transposicions del dret europeu al nostre ordenament
- Les modificacions de la LSF
- Les modificacions organitzatives del Departament de Salut de la Generalitat

4.3. OBLIGACIONS I ALTRES QÜESTIONS A TENIR EN COMPTE EN LA NOSTRA GESTIÓ

Assumpte	Anàlisi i comentaris
LES ADMINISTRACIONS COMPETENTS	<p>Article 3</p> <p>Les administracions competents en la matèria són els ajuntaments i Generalitat de Catalunya</p> <p>Integrat en el Departament de Salut de la Generalitat, es troba l'Agència de Salut Pública de Catalunya , que té per funcions:</p> <ul style="list-style-type: none">- Regular les pràctiques sanitàries sobre cadàvers i restes cadavèriques (tanatopràxia)- Control del trasllat de cadàvers i restes cadavèriques- Garantir les condicions higiènic-sanitàries dels cementiris- Garantir les condicions higienico-sanitàries de les empreses i els serveis

I JORNADA DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
EL PLA DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS PER A LA GESTIÓ DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
DIPUTACIÓ DE GIRONA – 20 d'abril 2018 - Carles Casellas Ayén, secretari de Vilassar de Dalt

	<p>funeraris</p> <p>Dins l'Agència de Salut Pública s'integra el Servei Regional de Protecció de la Salut de Girona, que assumeix les funcions sobre policia mortuòria contingudes en el Reglament a la província :</p> <ul style="list-style-type: none">- Autorització pràctica sanitària prèvia. La plataforma "Policia Sanitària Mortuòria"- Autorització per exhumació i transport- Autorització transport fèretre quan l'origen o el destí es fora de Catalunya (en aquest cas s'anomena trasllat)- Informe vinculant en autorització crematoris- Altres funcions (supletòries respecte dels ajuntaments): inspecció i control de cementiris, crematoris, tanatoris i instal·lacions de serveis funeraris
--	---

I JORNADA DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
EL PLA DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS PER A LA GESTIÓ DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
DIPUTACIÓ DE GIRONA – 20 d'abril 2018 - Carles Casellas Ayén, secretari de Vilassar de Dalt

**LES DEFINICIONS
REGLAMENTÀRIES**

Article 6

- Domicili mortuori
- Cadàver
- Restes cadavèriques
- Putrefacció
- Pràctica sanitària sobre un cadàver o restes cadavèriques
- Tanatopràxia, tanatoplàstia i tanatoestètica
- Empresa funerària
- Fèretre i caixa de restes
- Conducció
- Trasllat
- Sala de vetlles
- Nínxol
- Tomba
- Fossa
- Panteó
- Cripta
- Mausoleu
- Columbari
- Forn cinerari

I JORNADA DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
EL PLA DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS PER A LA GESTIÓ DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
DIPUTACIÓ DE GIRONA – 20 d'abril 2018 - Carles Casellas Ayén, secretari de Vilassar de Dalt

DESTINACIÓ DELS CADÀVERS I LA SEVA CLASSIFICACIÓ	<p>Article 7. Destinació dels cadàvers :</p> <p>a) Inhumació.</p> <p>b) Incineració.</p> <p>c) Immersió en alta mar.</p> <p>Article 8. Classificació segons la causa de la mort</p> <p>Grup I : mort produïda per alguna de les causes que venen relacionades en l'Annex I del Reglament (còlera, diftèria, encefalitis, èbola (?))</p> <ul style="list-style-type: none">• No cal que transcorri 24 hores entre la defunció i la inhumació• No es pot realitzar pràctica sanitària sobre el cadàver• Mínim de 5 anys entre inhumació i exhumació <p>Grup II: : els cadàvers la causa de la mort no està inclosa en el Grup I.</p> <ul style="list-style-type: none">• Mínim de 2 anys entre inhumació i exhumació <p>Article 11. Mínim de 24 hores entre defunció i la inhumació, cremació o immersió en alta mar.</p> <p>Article 12. Estableix que en el transport del cadàver fins a la inhumació cal</p>
---	--

I JORNADA DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
EL PLA DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS PER A LA GESTIÓ DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
DIPUTACIÓ DE GIRONA – 20 d'abril 2018 - Carles Casellas Ayén, secretari de Vilassar de Dalt

creuar dos o més municipis, aleshores l'autorització correspon al Departament de Sanitat i Seguretat Social de la Generalitat. **Actualment cal autorització ; només en cas de trasllat** (origen o destí fora de Catalunya) , **o quan hi ha exhumació i transport.**

Article 13. Cada fèretre només pot contenir un cadàver.

Article 17. Potestat habilitar dins el cementiri de zona de terreny per escampar-hi les cendres (habitualment s'anomena "Espai memorial", i la família diposita les cendres del difunt en un lloc habilitat, amb forma de pou)

Article 18. Els crematoris estan sotmesos a intervenció administrativa prèvia de l'ajuntament (...)

Els crematoris estan sotmesos a llicència ambiental (ho tractem més endavant)

Article 19. El llibre de registre d'incineracions. L'entitat responsable de l'incinerador ha de disposar d'un llibre registre d'incineracions on aparegui els serveis prestats, el nom del difunt i la data d'incineració

Article 21 i següents. Exhumacions:

- Grup I : mínim 5 anys des de la inhumació.
- Grup II: mínim 2 anys.

I JORNADA DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
EL PLA DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS PER A LA GESTIÓ DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
DIPUTACIÓ DE GIRONA – 20 d'abril 2018 - Carles Casellas Ayén, secretari de Vilassar de Dalt

	<p>La tramitació de l'exhumació la realitza l'empresa funerària. Aspectes a tenir en compte:</p> <ul style="list-style-type: none">a) La sol·licitud la presenta l'empresa funerària que realitzarà els treballs, conjuntament amb la petició del familiar o persona responsable.b) Requereix de l'autorització de l'ajuntament (alcalde), segons les normes previstes en el corresponent Reglament o Ordenança de Cementiris (exemple : article 33 Reglament cementiris Mataró). En la Resolució o Decret d'alcaldia, caldrà indicar dia i hora de la pràctica de l'exhumació.c) El termini de resolució de la petició és d'un mes. Silenci negatiu. No aplicable, per resultar contrària amb article 24.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre (requisit que vingui previst en una norma amb rang de llei o de la Unió Europea, o de Dret internacional aplicable a Espanya).d) En el moment de l'exhumació, els serveis tècnics municipals poden acordar mesures higiènico-sanitàries adients (article 22.1)e) El termini entre l'exhumació i la reinhumació d'un cadàver no pot excedir 48 hores (article 22.2)f) Cal l'autorització del Servei Regional de Protecció de la Salut de Girona sempre i quan les restes siguin traslladades a un cementiri diferent del d'origen. Pel cas que la exhumació i posterior re-inhumació (o cremació) de les restes es realitzi dins el mateix cementiri, públic o privat, no és necessari.
--	---

I JORNADA DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
EL PLA DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS PER A LA GESTIÓ DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
DIPUTACIÓ DE GIRONA – 20 d'abril 2018 - Carles Casellas Ayén, secretari de Vilassar de Dalt

**CONDUCCIÓ I
TRASLLAT**

Article 9. Es prohibeix la conducció, inhumació i incineració de cadàvers sense el corresponent fèretre

Article 26. ~~El transport de cadàvers s'ha d'efectuar per vehicles especialment equipats i està sotmès a l'atorgament d'autorització (...)~~

Aquest precepte cal considerar-ho desplaçat, perquè aquest requisit va ser eliminat l'any 2010 de la LSF mitjançant Decret Legislatiu 3/2010 : “ s'elimina la necessitat que el transport s'hagi d'efectuar amb vehicles autoritzats” (Preàmbul).

Actualment, Real Decreto 1211/1990 , de 28 de septiembre , por el que se aprueba el Reglamento de la Ley de Ordenación de los Transportes Terrestre; Transporte funerario (article 139)

I JORNADA DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
EL PLA DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS PER A LA GESTIÓ DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
DIPUTACIÓ DE GIRONA – 20 d'abril 2018 - Carles Casellas Ayén, secretari de Vilassar de Dalt

CEMENTIRIS

Article 39 i següents : Condicions per a emplaçar cementiris de nova construcció de reunir l'emplaçament , i documentació dels expedients de construcció i ampliació.

**El POUM ha de disposar d'estudi sobre la necessitat o no de cementiri. En cas que resulti necessari d'acord amb les previsions demogràfiques futures, caldrà que el POUM contempli de reserva de terrenys suficients per atendre la necessitat prevista.*

Article 45. Capacitat dels cementiris. Càlcul en base a evolució prevista taxa mortalitat.

Article 45. Instal·lacions necessàries per a qualsevol cementiri:

- Un local destinat a dipòsit de cadàvers
- Un sector destinat a l'enterrament de restes humanes procedents d'avortaments, d'intervencions quirúrgiques i de mutilacions i de criatures abortives.
- Una ossera general destinada a recollir les restes provinents de les exhumacions.
- Instal·lacions d'aigua i serveis higiènics.

¿Què fer si el cementiri no disposa de les condicions previstes en el Reglament ?

I JORNADA DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
EL PLA DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS PER A LA GESTIÓ DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
DIPUTACIÓ DE GIRONA – 20 d'abril 2018 - Carles Casellas Ayén, secretari de Vilassar de Dalt

La Disposició transitòria Única. Termini d'un any per adaptar-se a les previsions del Reglament.

Article 46. El llibre-registre del cementiri. Dades a incloure :

- Inhumacions i exhumacions que es realitzin.
- Data de la inhumació o exhumació.
- Nom del difunt.
- Nom del titular del títol administratiu.
- El lloc concret de la inhumació.

Article 47. Obligació de l'ajuntament de comprovar la idoneïtat de les construccions funeràries i el compliment de les mesures higiènic sanitàries.

**Recomanable establir una periodicitat anual en la inspecció i control del cementiris per part dels serveis tècnics i de salut municipals.*

Article 48. Dimensions mínimes dels nínxols, estanqueïtat i ventilació.

Article 50. La potestat de l'ajuntament per autoritzacions sobre nínxols, fosses o mausoleus.

**Necessitat de desenvolupar reglamentàriament la tramitació administrativa per inhumacions, exhumacions, canvis de nom, trasllat i altres, a partir de l'Ordenança o Reglament de Cementiris, i l'establiment de les taxes*

I JORNADA DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
EL PLA DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS PER A LA GESTIÓ DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
DIPUTACIÓ DE GIRONA – 20 d'abril 2018 - Carles Casellas Ayén, secretari de Vilassar de Dalt

	<p><i>administratives corresponents mitjançant Ordenança Fiscal.</i></p> <p>Article 51. Supòsit de ruïna de les fosses, nínxols i mausoleus.</p> <p>Article 53. En cas de trasllat del cementiri , han de transcórrer 10 anys des de l'última inhumació.</p> <p>Article 54. El reglament és d'obligat compliment no només per els cementiris públics, sinó també per els privats i és l'ajuntament a vetllar pel compliment i adoptar les mesures de restauració i sancionadores que s'escaigui.</p>
--	---

I JORNADA DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
EL PLA DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS PER A LA GESTIÓ DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
DIPUTACIÓ DE GIRONA – 20 d'abril 2018 - Carles Casellas Ayén, secretari de Vilassar de Dalt

INFRACCIONS I SANCIONS	<p>Article 55. Quadre d'infraccions, remissió a la Llei 4/1986, general sanitària.</p> <p>Article 56. Òrgan competent.</p> <p><i>*Necessitat d'establir un quadre d'infraccions i sancions propis per a cada ajuntament, a partir de l'Ordenança o Reglament de Cementiris.</i></p>
-----------------------------------	---

5. EL DECRET 209/1999, DE 27 DE JULIOL, PEL QUAL S'APROVA EL REGALMENT QUE REGULA, AMB CARÀCTER SUPLETORI, ELS SERVEIS FUNERARIS MUNICIPALS

5.1. CARÀCTER SUPLETORI DE LA NORMA

La Disposició Transitòria Segona de la LSF : sis mesos per adoptar les ordenances o reglaments de regulació dels serveis funeraris ja aprovades, al contingut de la Llei

La Disposició Final de la LSF : tots els ajuntaments han de disposar d'una ordenança o reglament

El Decret 209/1999 : caràcter supletori, disposicions “de mínims”

5.2. PRÈVIA: UN REGLAMENT (SUPLETORI) ANTIC I NO ACTUALITZAT

Principi de jerarquia normativa i els efectes de la manca d'adaptació del Reglament als canvis legislatius de la LSF, la Llei 17/2009 i següents

La “Guia per a l'adequació de les ordenances i reglaments municipals sobre serveis funeraris en termes de competència” de l'Autoritat Catalana de la Competència (ACCO)

Perquè revisar-ho si, teòricament, tots els ajuntaments han de disposar d'un Reglament propi ? Perquè ens serveixi com a referència d'anàlisi de les nostres ordenances i reglaments, per tal de comprovar si s'ajusten al marc jurídic vigent.

5.3. OBLIGACIONS I ALTRES QÜESTIONS A TENIR EN COMPTE EN LA NOSTRA GESTIÓ

Assumpte	Anàlisi i comentaris
DISPOSICIONS GENERALS	<p>Article 1. Els serveis funeraris tenen categoria de servei essencial d'interès general</p> <p>Article 5. Les obligacions dels ajuntaments</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Vetllar perquè els serveis funeraris siguin prestats amb respecte absolut de la normativa aplicable.▪ Vetllar perquè les entitats autoritzades per prestar els serveis funeraris ho facin en el municipi en els termes del que sigui establert en l'autorització preceptiva.▪ Prestar obligatòriament els serveis funeraris, amb caràcter subsidiari, en el supòsit que no hi hagi cap empresa autoritzada amb aquesta finalitat. <p>Article 6. Ajuntaments poden prestar el servei mitjançant :</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Gestió directa

I JORNADA DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
EL PLA DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS PER A LA GESTIÓ DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
DIPUTACIÓ DE GIRONA – 20 d'abril 2018 - Carles Casellas Ayén, secretari de Vilassar de Dalt

	<ul style="list-style-type: none">▪ Gestió indirecta▪ Per mitjà d'una mancomunitat, consorci, conveni, delegació o encàrrec de gestió amb el consell comarcal o altres administracions públiques <p>Article 7. Garanteix el principi de lliure concurrència, i sotmet l'activitat privada a autorització prèvia.</p> <p>Article 8. Obligació de prestar el servei, operador públic o privat, sempre en els següents casos:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Quan el domicili mortuori de la persona difunta es trobi en el municipi▪ Quan la persona difunta hagi de ser inhumada o incinerada en el municipi▪ Quan es tracti de qualsevol altra persona difunta respecte de la qual així ho hagi disposat l'autoritat judicial.
--	--

I JORNADA DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
EL PLA DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS PER A LA GESTIÓ DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
DIPUTACIÓ DE GIRONA – 20 d'abril 2018 - Carles Casellas Ayén, secretari de Vilassar de Dalt

Assumpte	Anàlisi i comentaris
DRETS	<p>Article 9. Defineix el concepte d'usuari del servei : << (...) <i>les persones, físiques o jurídiques, que es facin càrrec del difunt, per motius familiars, de beneficència o per qualsevol altre d'acord amb l'ordenament jurídic vigent, i que per aquesta raó accedeixen a la prestació dels serveis funeraris que es regulen en aquest Reglament.>></i></p> <p>Article 10. Regula els drets dels usuaris</p> <p>Article 11. Regula els drets de les entitats prestadores</p>

I JORNADA DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
EL PLA DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS PER A LA GESTIÓ DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
DIPUTACIÓ DE GIRONA – 20 d'abril 2018 - Carles Casellas Ayén, secretari de Vilassar de Dalt

Assumpte	Anàlisi i comentaris
ACTIVITAT DELS SERVEIS FUNERARIS	Articles 12, 13,14 i 15. Desenvolupen l'abast del servei, distingint entre funcions que necessàriament s'han de prestar, i altres complementàries no obligatòries (veure apartat 3.1)

I JORNADA DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
EL PLA DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS PER A LA GESTIÓ DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
DIPUTACIÓ DE GIRONA – 20 d'abril 2018 - Carles Casellas Ayén, secretari de Vilassar de Dalt

Assumpte	Anàlisi i comentaris
<p style="text-align: center;">ENTITATS QUE PRESTEN ELS SERVEIS FUNERARIS</p>	<p>El títol quart del Reglament ve dedicat als requisits que han de complir les empreses privades que vulguin prestar serveis funeraris.</p> <p>Article 25. La constitució de la fiança (l'import pot variar segons els ajuntaments ;6000 € Ordenança de Banyoles, o 15.000 € de l'Ordenança de Mataró).</p> <p>La fiança respon davant de :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Garantia continuïtat servei i del compliment dels deures i obligacions del Reglament (o la corresponent Ordenança o Reglament local) ▪ La prestació forçosa ▪ Les sancions <p><i>* Al respecte de a què respon la fiança, la modificació de la LSF a través del Decret Legislatiu 3/2010, suprimiren la menció a "prestació forçosa" i "sancions"</i></p> <p><i>* per quin mitjà i com fer efectiva la constitució de la fiança?</i></p> <p>L'article 8.2. LSF : legislació de contractació de les administracions públiques i s'ha de lliurar a la caixa de dipòsits de l'ajuntament corresponent.</p>

I JORNADA DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
EL PLA DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS PER A LA GESTIÓ DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
DIPUTACIÓ DE GIRONA – 20 d'abril 2018 - Carles Casellas Ayén, secretari de Vilassar de Dalt

Articles 27, 28 i 29. Els llibres que han de portar les funeràries :

- El catàleg del serveis que present (tarifes)
- Un registre de serveis
- Un llibre de reclamacions

~~**Article 30.** Obligació de disposar d'un local al municipi per tal d'obtenir l'autorització de l'ajuntament.~~

** Aquest requisit es va eliminar de la Llei 2/1997, per via de la Llei 17/2009, i tal considerar-lo desplaçat.*

Article 31. El tanatori no és un servei que obligatòriament hagin de prestar els operadors, però si en disposa ha de complir els requisits d'aquest article : sala de vetlla, àrea de treball, serveis d'atenció al públic, àrea reservada de vehicles, estacionament per a vehicles.

** Sentència del TSJC, de 30 de maig de 2014 al respecte de l'Ordenança de serveis funeraris de Vilassar de Mar requisit de motivació per obligar a disposar de tanatori*

Article 32. Potestat, que no obligació, de pacte o acord entre empreses per a la cessió temporal d'ús de tanatori.

I JORNADA DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
EL PLA DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS PER A LA GESTIÓ DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
DIPUTACIÓ DE GIRONA – 20 d'abril 2018 - Carles Casellas Ayén, secretari de Vilassar de Dalt

Assumpte	Anàlisi i comentaris
TARIFES I PREUS	<p>Article 37 i següents</p> <p>Serveis funeraris privats : llibertat de preus. Obligat a proporcionar a l'ajuntament la relació actualitzada de preus (ajuntament de Girona els té penjats a la seu electrònica de la pàgina municipal).</p> <p>Serveis funeraris municipals : remissió a legislació d'hisendes locals</p> <p>Possibilitat d'ajuts/subvenció</p> <p>La prestació gratuïta o bonificada. L'informe de serveis socials.</p>

I JORNADA DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
EL PLA DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS PER A LA GESTIÓ DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
DIPUTACIÓ DE GIRONA – 20 d'abril 2018 - Carles Casellas Ayén, secretari de Vilassar de Dalt

Assumpte	Anàlisi i comentaris
<p style="text-align: center;">AUTORITZACIÓ PER PRESTAR ELS SERVEIS FUNERARIS</p>	<p>Article 50. Autorització municipal prèvia a l'inici de l'activitat. Aspectes clau :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Procediment reglat. ▪ La sol·licitud s'ha d'acompanyar de : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Memòria descriptiva característiques empresa ▪ Projecte establiment* ▪ Projecte d'obres (si s'escau) ▪ Justificació solvència entitat** ▪ La fiança ▪ Intransmissibilitat. ▪ Caducitat *** <p><i>*El projecte d'establiment ha d'indicar (article 52) :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>L'emplaçament d'una oficina administrativa dins el municipi, per a poder atendre les persones usuàries.</i> • <i>L'horari de prestació del servei.</i> • <i>Les condicions de l'edificació aïllada on es prestarà el servei (article 31).</i> • <i>Si no disposa de servei de tanatori i vol fer ús de les instal·lacions d'un altre prestador, caldrà indicar-ho en l'expedient.</i> • <i>El nombre de vehicles que utilitzarà per a prestar el servei (article 33.2). Com a mínim</i>

I JORNADA DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
EL PLA DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS PER A LA GESTIÓ DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
DIPUTACIÓ DE GIRONA – 20 d'abril 2018 - Carles Casellas Ayén, secretari de Vilassar de Dalt

cal disposar d'un vehicle en bones condicions d'utilització i neteja.

- *Altres prestacions auxiliars (article 34) com ara: estris, roba i la resta de material que s'ha d'emprar per prestar el servei en bones condicions.*
- *Els mitjans personals, i la capacitat i formació necessàries per prestar els serveis.*
- *Acreditar que disposa dels requisits mínims de l'article 36 del Reglament: un conductor, i una persona encarregada de la gestió amb els usuaris; alta a Seguretat Social dels treballadors; roba apropiada; instruments de neteja i desinfecció.*

***Justificació solvència de l'entitat : aquest requisit pot impedir l'entrada al mercat de nous operadors, sobretot de petita i mitjana dimensió, va en contra del que preveu l'article 11 de la Llei 17/2009, no té cobertura legal a la LFS i, per tant, es recomana no aplicar-ho.*

**** Caducitat: arrel de la Directiva de Serveis i la transposició nacional mitjançant Llei 17/2009, article 7 de la dita llei, es suprimeix la limitació temporal a la vigència de les autoritzacions i es recomana no aplicar-ho.*

L'ajuntament ha de portar un registre on constin les autoritzacions atorgades i també les seves incidències.

I JORNADA DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
EL PLA DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS PER A LA GESTIÓ DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
DIPUTACIÓ DE GIRONA – 20 d'abril 2018 - Carles Casellas Ayén, secretari de Vilassar de Dalt

Assumpte	Anàlisi i comentaris
ACTIVITAT DE CONTROL I INSPECCIÓ MUNICIPAL	<p>L'activitat de policia està sotmès als principis d'intervenció mínima, necessitat i proporcionalitat.</p> <p>L'article 56 de la Llei 18/2009, de 22 d'octubre de salut pública : principi de proporcionalitat a les finalitats perseguides i a la situació que ho motiva, i adoptar les mesures que perjudiquin menys a la llibertat d'empresa i els drets de la ciutadania.</p> <p>Article 63. Els inspectors municipals*. Potestats :</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Accedir a totes les instal·lacions de les entitats que presten els serveis funeraris.▪ Sol·licitar informació, tant verbal com escrita, sobre l'activitat que és inspeccionada.▪ Examinar el catàleg, el registre i el llibre que preveuen els articles 27, 28 i 29 d'aquest Reglament, respectivament.▪ Proposar a l'ajuntament l'adopció de les mesures que estimin necessàries en situacions de risc greu per a la salut pública. Aquestes mesures poden ser també de caràcter provisional.▪ Proposar a l'ajuntament, si escau, l'adopció d'instruccions i ordres del servei.

I JORNADA DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
EL PLA DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS PER A LA GESTIÓ DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
DIPUTACIÓ DE GIRONA – 20 d'abril 2018 - Carles Casellas Ayén, secretari de Vilassar de Dalt

	<p><i>*El personal de l'ajuntament que tingui atribuïda la funció inspectora ha de disposar d'algun element que l'identifiqui com a tal davant tercers. Així mateix, aquesta funció inspectora li ha de venir donada ve per les funcions compreses en el lloc que ocupa dins la RLT de la corporació, ve per algun acte que expressament l'habilita.</i></p> <p><i>**El responsable administratiu del contracte (article 62 LCSP 2017).</i></p> <p><i>***Les potestats d'intervenció per a la protecció de la salut i prevenció de malalties de l'article 55 de la Llei de salut pública</i></p>
--	--

I JORNADA DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
EL PLA DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS PER A LA GESTIÓ DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
DIPUTACIÓ DE GIRONA – 20 d'abril 2018 - Carles Casellas Ayén, secretari de Vilassar de Dalt

Assumpte	Anàlisi i comentaris
EL RÈGIM SANCIONADOR	<p>El reglament no recull quadre d'infraccions i sancions.</p> <p>Cal remetre's a la Llei de serveis funeraris.</p> <p>L'article 12.5 de la LSF habilita les ordenances o els reglaments municipals a desenvolupar i concretar el quadre d'infraccions, introduint especificacions però sense constituir noves infraccions ni alterar la naturalesa de les tipificades legalment.</p> <p>L'article 13.3 de la LSF habilita les ordenances o els reglaments municipals a especificar i graduar el quadre de sancions dins els terminis fixats legalment.</p> <p>L'alcalde és l'òrgan competent per a sancionar.</p> <p><i>Recordatori: l'article 21.1.s) de la LRBRL, atribució supletòria de la competència.</i></p>

6. RECOMANACIONS A L'HORA DE REDACTAR EL REGLAMENT O ORDENANÇA DEL SERVEI PÚBLIC DE CEMENTIRI I EL DE SERVEIS FUNERARIS

- Pel que fa al procediment d'aprovació : novetats introduïdes per la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, al Títol VI, article 127 i següents (al repositori, en l'apartat "Ordenances i Reglaments" disposeu del document anomenat "1_Recordatoris i recomanacions en l'aprovació d'ordenances i reglaments) en el que es relacionen els tràmits i fases per a l'aprovació).
- Pel que fa al règim d'intervenció en l'atorgament d'autoritzacions (al repositori disposeu de la "Guia per a l'adequació de les ordenances i reglaments municipals sobre serveis funeraris en termes de competència" de l'ACCO) :
 - Principi d'eficàcia nacional de les autoritzacions
 - No declaració responsable o comunicació prèvia per prestar serveis en el municipi quan ja disposa d'autorització d'un altre municipi (eficàcia territorial a tot el territori de les llicències)
 - No limitació temporal vigència autoritzacions
 - Introduir els efectes favorables del silenci positiu en el tràmit d'autorització

I JORNADA DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
EL PLA DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS PER A LA GESTIÓ DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
DIPUTACIÓ DE GIRONA – 20 d'abril 2018 - Carles Casellas Ayén, secretari de Vilassar de Dalt

- Pel que fa als requisits mínims de disponibilitat per exercir l'activitat (veure Guia de l'ACCO)
 - Nombre mínim de vehicles autoritzats
 - Nombre mínim de fèretres
 - Requisits relatius al personal
 - Requisits econòmics
 - Exigència d'un local al municipi
 - Experiència mínima en el sector
 - Àmbits d'actuació obligatòria
 - Regulació relativa al tanatori: prestació obligatòria dels serveis de tanatori, disposar d'un tanatori propi i requisits relatius a aquestes instal·lacions

- Pel que fa al les restriccions a l'exercici de l'activitat dels serveis funeraris (veure Guia de l'ACCO)
 - Preus aprovats pels ajuntaments
 - Reserva d'àmbits d'activitat a favor de les empreses autoritzades al municipi d'origen
 - Reserva de l'activitat de transport només a les empreses autoritzades en el municipi d'origen o destí
 - Imposició desigual de les prestacions forçoses

I JORNADA DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
EL PLA DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS PER A LA GESTIÓ DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
DIPUTACIÓ DE GIRONA – 20 d'abril 2018 - Carles Casellas Ayén, secretari de Vilassar de Dalt

- Pel que fa al règim sancionador :
 - Respecte els serveis funeraris tingueu present les limitacions respecte el quadre sancions i infraccions de la LSF, articles 12.5 i 13.3 respectivament.
 - Respecte el servei de cementiri (en tant que no disposa d'habilitació legal expressa) tingueu en compte els límits dels articles 139 a 141 de la LRBRL.
- El dictamen previ (potestatiu) de l'ACCO (en el repositori trobareu el dictamen sobre l'avantprojecte de l'Ordenança de serveis funeraris de Salt i de Girona)
- En el repositori disposeu de la recopilació d'alguns reglaments i ordenances de cementiris i de serveis funeraris.

7. L'ESTABLIMENT DEL SERVEI PÚBLIC DE SERVEIS FUNERARIS

7.1. PRÈVIA: CONDICIONS DE SORTIDA A TENIR EN COMPTE EN LA GESTIÓ DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS

- 365 dies l'any
- El servei ha d'estar adaptat a les necessitats de l'usuari
- Serveis d'un caràcter local eminent
- El factor humà del servei : la necessitat de proximitat entre el lloc on viu la família, el lloc de la vetlla i el de la inhumació o incineració. El tanatori com a factor clau.
- Coordinació entre el prestador del servei funerari i el de cementiri
- Necessitat de respostes àgils a la demanda
- Problemàtiques en cementiris : manca d'espai per a futurs creixements, les barreres arquitectòniques i problemes d'accessibilitat, tasques permanents de neteja, manteniment, conservació i jardineria.
- Limitacions a l'establiment de nous operadors : el règim urbanístic del sòl; el mercat del sòl compatible; necessitat d'inversions de primer establiment elevades que requereixen molts anys d'amortització; forta territorialitat del sector (oligopoli ?)
- El llibre de sepultures actualitzat ? Errors en la gestió de tràmits, problemes de recaptació de les taxes, impossibilitat de realitzar campanyes informatives, difícil localització del titular.

7.2. L'ESTABLIMENT DEL SERVEI PÚBLIC DE SERVEIS FUNERARIS

L'obligació de tramitar l'expedient : article 159 ROAS

Tots els serveis públics que presten els ens locals han de disposar, o disposen, de l'aprovació prèvia de l'expedient per l'establiment del servei ?

La necessitat de disposar del Reglament o l'Ordenança del servei públic : l'article 247 TRLMRLC

7.2.1. LA DOCUMENTACIÓ QUE CONFORMA L'EXPEDIENT

Article 159 ROAS.

- La memòria justificativa
- El projecte d'establiment del servei públic municipal.
- El projecte de Reglament o Ordenança del servei.

A això, cal afegir, pel cas que s'opti per la gestió indirecta del servei la documentació següent:

- El plec de clàusules d'exploració i prescripcions tècniques.
- L'avantprojecte d'obra (si s'escau).

El projecte d'establiment del servei públic, contingut:

- Característiques del servei
- Forma de gestió
- Obres, béns i instal·lacions necessàries per a la prestació del servei. Quan la inversió sigui a càrrec del contractista caldrà indicar-ho expressament
- Estudi econòmic financer i , en el seu cas, les tarifes a percebre dels usuaris.
- Quan s'opti per la prestació per gestió indirecta, el cànon o participació a rebre per l'ajuntament i, en el seu, cas la compensació econòmica que hagi de satisfer l'ajuntament.
- El règim estatutari dels usuaris.
- El projecte d'establiment per a l'inici de l'activitat (conformat pels documents que hem vist al parlar de l'article del Reglament supletori de serveis funeraris, articles 30 a 36).

Especial referència a l'**estudi econòmic i financer**. Objectius :

I JORNADA DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
EL PLA DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS PER A LA GESTIÓ DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
DIPUTACIÓ DE GIRONA – 20 d'abril 2018 - Carles Casellas Ayén, secretari de Vilassar de Dalt

- Analitzar l'oferta actual i la prevista a curt/mig termini
- Analitzar la demanda del servei actual i la futura
- Avaluar el possible dèficit d'oferta i/o demanda d'aquests serveis
- Avaluar la viabilitat econòmica.

El contingut (mínim) del reglament del servei, ve previst en l'article 159.3 del ROAS i és el següent:

- L'Ajuntament assumeix l'activitat com a pròpia.
- Indicar l'abast de les prestacions als ciutadans.

7.2.2. EL PROCEDIMENT ADMINISTRATIU

- *Acord plenari de constitució de la Comissió d'Estudi per a la redacció de l'avantprojecte del Reglament o Ordenança (tinguem present els tràmits que hem esmentat al parlar de la tramitació de Reglaments o Ordenances).*
- *Elaboració de memòria justificativa, del projecte d'establiment i prestació del servei i del reglament del servei. Si s'escau també, elaboració dels plecs i de l'avantprojecte d'obres o instal·lacions de primer establiment.*
- *Aprovació inicial de l'expedient pel Ple municipal (art. 22.2 f) LRBRL), i tràmit d'informació i exposició pública*
- *Informació pública per 30 dies hàbils(BOP, DOGC i tauler d'edictes) i audiència a interessats/entitats interessades que hagin promogut la iniciativa, si es dona el cas.*
- *Publicació també en el Portal de Transparència dels documents del procés d'elaboració (article 10.1.c) de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència)*

I JORNADA DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
EL PLA DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS PER A LA GESTIÓ DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
DIPUTACIÓ DE GIRONA – 20 d'abril 2018 - Carles Casellas Ayén, secretari de Vilassar de Dalt

- *Acord de ple de resolució d'al·legacions, reclamacions i suggeriments, i d'aprovació definitiva de l'establiment del servei, del projecte d'establiment i del reglament pel Ple municipal i de la previsió en el pressupost municipal.**

Cal que el ple adopti expressament l'acord d'aprovació definitiu : no ens podem estalviar aquest tràmit pel cas que no es presentessin al·legacions, contràriament al que succeeix amb l'aprovació del Reglament/Ordenança.

8. ANÀLISI D'EXPERIÈNCIES EN LA GESTIÓ DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS

8.1. L'OPINIÓ PÚBLICA	
Qüestions	Recomanacions
<p>Actitud de rebuig de part de la ciutadania davant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trasllat de cementiri, o canvis en la gestió - Establiment de crematori - Canvis normatius que incideixen en el règim de les concessions, o en aspectes econòmics 	<ul style="list-style-type: none"> - Màxima transparència i compliment de la normativa especialment en els tràmits de participació ciutadana : consulta prèvia a la redacció d'Ordenances o Reglaments, tràmits d'informació i exposició pública, tràmits d'audiència, notificacions i publicacions - Publicitat activa del procés : pàgina web, Portal Transparència, revista municipal - Fer participar a la ciutadania: reunions amb Comunitats de Veïns, Associacions, i altres entitats per informar i resoldre dubtes. - Assessoraments externs que garanteixin la imparcialitat (altres administracions, experts de reconegut prestigi) - Inclusió de clàusules mediambientals i socials en el procés de licitació amb puntuacions de valoració altes , deixant en un segon terme el preu o cànon - En Reglaments o Ordenances que incideixi en concessions sobre drets funeraris, preveure clàusules transitòries generoses en el temps per a fer un "traspàs pacífic" - En Ordenances Fiscals, previsió de bonificacions socials

I JORNADA DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
EL PLA DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS PER A LA GESTIÓ DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
DIPUTACIÓ DE GIRONA – 20 d'abril 2018 - Carles Casellas Ayén, secretari de Vilassar de Dalt

8.2. LES CONCESSIONS SOBRE SEPULTURES

Definició	Concessions administratives sobre el domini públic municipal de la que neix el dret funerari, entès com la facultat del titular de conservar les restes dels seus familiars indefinidament en el terreny, nínxol o sepultura
Règim jurídic	<p>El dret administratiu regula les concessions, però també cal tenir presents les normes de dret civil (domini, facultat de disposició sobre les restes mortuòries, el dret d'enterrament, drets d'herència).</p> <p>STSuprem de 6 de març 1991: << (...) en la regulació de las sepulturas conviven derechos privados y disposiciones de derecho público, dada la singularidad de la naturaleza y funcionalidad de esta clase de bienes. >></p>
Notes fonamentals del domini públic	inembargable, imprescriptible i inalienable
Característiques de les concessions sobre drets funeraris	<ul style="list-style-type: none"> - Dret real de titularitat privada transmissible, sempre i quan així estigui previst en el Reglament o Ordenança reguladora del servei, i inscriptibles en el Registre de la Propietat (sentència del Tribunal Suprem de 6 de març de 1991). - Extracomercium : al tractar-se de concessions de drets sobre el domini públic, les transmissions únicament poden ser gratuïtes, ja sigui per mitjà de la donació (actes intervivos) o de la successió (actes mortis causa). - Prohibició de transmissió a títol oneros. - No perpetuïtat : impossibilitat legal d'atorgament de llicències o concessions per temps indefinit (màxim 99 anys, veure Sentència Tribunal Superior de Justícia de Catalunya (TSJC) , 25 de setembre de 2001 i TSJC de 15 març 2002)

I JORNADA DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
EL PLA DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS PER A LA GESTIÓ DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
DIPUTACIÓ DE GIRONA – 20 d'abril 2018 - Carles Casellas Ayén, secretari de Vilassar de Dalt

<p>La transmissió dels drets funeraris</p>	<p>El municipi pot establir limitacions (STSJC, 25 de setembre, 2001) : << <i>El derecho funerario se articula mediante la adquisición de una concesión de dominio público, con las características que tales concesiones tienen en nuestro ordenamiento jurídico, de modo que el derecho de enterramiento que otorga esa concesión debe utilizarse únicamente para el fin dispuesto, la sepultura de la persona titular y beneficiarios o herederos, y, que puede el municipio establecer válidamente limitaciones, a más del ejercicio de otras facultades que derivan de la titularidad del dominio público.</i> >></p> <p>També, la sentència del Tribunal Suprem, de 3 de novembre de 1992, atribueix el dret de l'Ajuntament a l'organització dels serveis funeraris, la competència i potestat discrecional dels Ajuntaments sobre les concessions de nínxols i a preponderància de l'interès públic sobre els drets adquirits.</p> <p>La donació requereix d'elevació a escriptura pública. La manca d'aquest requisit suposa que la donació no té validesa, y no produeix efectes.</p> <p>La transmissió mortis causa requereix de l'acreditació del títol hereditari, ja sigui amb o sense testament.</p>
<p>Recomanacions</p>	<p>En resolucions o acords sobre concessions administratives tingueu sempre present de fer els advertiments necessaris pel que fa a la caducitat / extinció dels drets, indicant clarament el venciment i l'inici del còmput, i els efectes.</p>
<p>Jurisdicció competent</p>	<p>La jurisdicció contenciosa administrativa quan l'acte impugnat és un acte administratiu (Decret o Resolució d'alcaldia, acord de Junta de Govern Local o del Ple, o de qualsevol altre òrgan que tingui delegada la competència).</p> <p>La jurisdicció contenciosa administrativa pot resoldre qüestions incidentals dins el mateix procés (conflictes de dret civil vinculats amb la demanda) :</p>

I JORNADA DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
EL PLA DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS PER A LA GESTIÓ DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
DIPUTACIÓ DE GIRONA – 20 d'abril 2018 - Carles Casellas Ayén, secretari de Vilassar de Dalt

Conflictes de família : com resoldre'ls ?

Aplicant les disposicions del Reglament o Ordenança vigent, i amb caràcter supletori les disposicions del patrimoni dels ens locals, i les normes de dret privat.

Sistemes alternatius de mediació entre les parts ?

Especial cura amb el tràmit d'audiència a tots els interessats abans de resoldre.

En autoritzacions, fer exprés advertiment del termini caducitat de la concessió i dels seus efectes.

Trobareu al repositori, a la carpeta “Tràmits administratius exemples” del repositori un model de Decret d'Alcaldia de l'Ajuntament de Vilassar de Dalt, entre d'altres, de concessió de dret funerari que estableix el règim de caducitat

CASUÍSTICA I JURISPRUDÈNCIA

- Una germana és la titular del nínxol on estan enterrats els pares. Una altra germana demana el trasllat de les restes, i l'ajuntament li denega perquè no és el titular.

Interposa recurs contenciós administratiu que arriba al Sentència del Tribunal Suprem de 16 de gener de 1996 que acaba conclouent que sense el vist-i-plau de la germana no pot haver trasllat:

"(...) En el ámbito de un derecho de naturaleza afectiva y moral como el que concierne a los herederos sobre el cadáver de una persona fallecida no procede por razones relativas a la parte que les corresponda en una herencia, otorgarlo al que haya sucedido en mayor proporción en los derechos y obligaciones del causante concediendo una preferencia excluyente al heredero (...)

*(...) sin prejuzgar a quien corresponda de las partes intervinientes en este recurso el derecho sobre los restos mortales de su madre; debe declararse que el derecho de la recurrente a pedir el traslado del cadáver de su madre a otra sepultura, en el que está enterrado su marido, **debe hacerse efectivo con la anuencia de su hermana, heredera legitimaria según el testamento otorgado por la difunta madre de ambas (...)**".*

I JORNADA DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
EL PLA DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS PER A LA GESTIÓ DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
DIPUTACIÓ DE GIRONA – 20 d'abril 2018 - Carles Casellas Ayén, secretari de Vilassar de Dalt

- Qui és el titular dominical de les restes mortals, la vídua o els pares del difunt ?

Sentència Audiència Provincial de Pontevedra, de 9 de desembre de 1998 : << (...)

El núcleo gordiano de la controversia lo constituye ahora el determinar quién es el titular dominical de los restos mortales, la viuda o los padres u otros familiares, en este caso los padres del fallecido.

Pues bien, llegados a este punto, es clara la laguna legal existente en nuestro derecho privado, y ante este vacío no cabe otra alternativa que la de recurrir, por un lado, al procedimiento analógico, y a la par, y por si ello no fuera suficiente para llenar esa laguna, a la costumbre (arts. 4.1 y 1.3. del mismo código).

El art. 1894, párr. segundo, del CC, aplicado analógicamente al caso contemplado, nos lleva a dar preferencia al cónyuge viudo sobre los padres del fallecido. Parece lógico que si el precepto citado impone la obligación de satisfacer los gastos funerarios del difunto a aquellos que en vida habrían tenido la obligación de alimentarle, y el art. 143, núm. 1, establece como primer obligado al cónyuge, con preferencia sobre los ascendientes y ascendientes del alimentista, habrá que entender entonces, de manera análoga, que es también al cónyuge, primer alimentante, a quien corresponde el derecho sobre los restos mortales del difunto (...).

*Y es que **en una situación de normalidad matrimonial**, y de convivencia conyugal bajo un mismo techo, **los usos sociales ponen de relieve que es al viudo, y no a los padres del fallecido, a quien compete las decisiones** relativas al tiempo, lugar, modo, y demás circunstancias **que rodean al entierro y funeral**, en una atribución por la realidad social imperante de una amalgama de derechos y cargas en favor y a costa de aquél (...)"*

I JORNADA DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
EL PLA DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS PER A LA GESTIÓ DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
DIPUTACIÓ DE GIRONA – 20 d'abril 2018 - Carles Casellas Ayén, secretari de Vilassar de Dalt

- La filla decideix incinerar les restes del seu germà i la seva mare que ja portaven enterrats 10 anys i el pare, al saber-ho exigeix una indemnització econòmica de 25.000 euros i recuperar les cendres (sentència del Tribunal Suprem, 4 de novembre 2015

El pare, que feia anys que havia marxat de la localitat i no tenia contacte amb la filla, li interposa demanda al·legant que per realitzar la incineració calia el seu consentiment, perquè com a marit tenia dret preferent davant la filla, i que ha infringit el seu dret a la intimitat personal i familiar.

La sentència recorda que el Codi Civil disposa que les despeses funeràries seran a càrrec de les persones que, en vida del difunt, estaven obligats a donar-li aliment. El demanant no ha acreditat que s'hagués ocupat de satisfer les despeses d'enterrament.

La sentència ve a dir que si durant anys no es va preocupar i **es va desentendre de les despeses funeràries, taxa de conservació nínxol, implica un “abandonament o renúncia “ de la posició jurídica que ara reclama.**

S'aplica la doctrina dels “actes propis” en relació amb el principi de bona fe, que és rellevant en aquesta matèria.

Es desestima la demanda.

I JORNADA DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
EL PLA DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS PER A LA GESTIÓ DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
DIPUTACIÓ DE GIRONA – 20 d'abril 2018 - Carles Casellas Ayén, secretari de Vilassar de Dalt

- La titular d'un nínxol fa dues vegades a dues persones diferents la donació dels drets sobre el seu nínxol. A qui pertanyen els drets de concessió ? (sentència TSJ País Basc, 18 juny 1999)

Conflictes d'herència en concessions administratives funeràries.

Dos contractes de donació de béns immobles : concessió administrativa per a l'ús del sòl de cementiris municipals.

La sentència recorda que **la donació d'immobles requereix com a requisit essencial l'escriptura pública** (article 633 Codi Civil). Donacions inexistents. Nul·litat de la transmissió.

8.3. EI REGISTRE DE SEPELIS I LA COMUNICACIÓ AMB ELS USUARIS

Qüestions	Recomanacions
<p>Dades no actualitzades, per diverses causes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Registres heretats d'anteriors propietaris del cementiri (Parròquies) - Manca de recursos/interès polític 	<ul style="list-style-type: none"> - Planificar les actuacions a dur a terme : <ul style="list-style-type: none"> * Objectius * Diagnosi (fonts d'informació i aplicatiu informàtic *) * Anàlisi i programació (qui, com, quan) * Execució * Control i revisió (conclusions i nova planificació) - Fonts d'informació : <ul style="list-style-type: none"> * Arxius i registres municipals * Padró de les taxes de conservació del cementiri. * Campanyes d'informació als ciutadans: pàgina web, revista municipal /diaris, radio, publicitat activa en el propi cementiri el dia de tots sants, deixar anunci en els nínxols,

I JORNADA DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
EL PLA DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS PER A LA GESTIÓ DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
DIPUTACIÓ DE GIRONA – 20 d'abril 2018 - Carles Casellas Ayén, secretari de Vilassar de Dalt

* En el mercat, hem trobat els següents aplicacions específicament dedicades a la gestió de cementiris:

- L'aplicatiu de gestió dels cementiris municipals creat pel Consell Comarcal del Bages (GESCEM)
- “Gestión de cementerios” de l'empresa Apeiron software, SL
- “Thanatos” de l'empresa Tibidabo Ediciones, SA

I JORNADA DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
EL PLA DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS PER A LA GESTIÓ DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
DIPUTACIÓ DE GIRONA – 20 d'abril 2018 - Carles Casellas Ayén, secretari de Vilassar de Dalt

8.4. JURISPRUDÈNCIA RESPECTE REGLAMENTS I ORDENANCES DE SERVEIS FUNERARIS

Tribunal que dicta la sentència	Breu resum de les conclusions
TSCJ, de 23 de desembre de 2002	<p>Anul·la l'article 30.4 de l'Ordenança General de Serveis Funeraris d'un ajuntament que exigia que només les empreses autoritzades en el municipi podien subministrar els fèretres de les inhumacions que es realitzessin dins el municipi.</p> <p>El Tribunal anul·la aquest precepte perquè no té emparament amb cap norma, i el considera contrari a la liberalització de mercat.</p>
TSCJ, de 28 d'octubre 2000	<p>Anul·lació parcial del Reglament de serveis funeraris de Lleida.</p> <p>Anul·la l'article que obliga que el fèretre únicament el pot proporcionar l'empresa establerta a Lleida, i elimina l'exigència d'experiència en la prestació de servei funerari per obtenir llicència. Per infracció dels principis de lliure concurrència i igualtat d'uns serveis liberalitzats.</p>
TSJC, de 30 de maig de 2014	<p>Anul·la alguns articles del Reglament d'establiment del servei de prestació d'activitats funeràries d'un ajuntament.</p> <p>Vulneració de la Llei de serveis funeraris perquè obliga a prestar el serveis de tanatori permanent en el municipi per a poder atorgar llicència : condició desproporcionada i que no respecta la lliure concurrència.</p>

I JORNADA DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
EL PLA DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS PER A LA GESTIÓ DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
DIPUTACIÓ DE GIRONA – 20 d'abril 2018 - Carles Casellas Ayén, secretari de Vilassar de Dalt

	<p>Conclou dient que : “A ninguna empresa que quiera establecerse en el sector se le puede exigir que necesariamente posea en el municipio un establecimiento permanente con dotación de un conjunto de Servicios y medios personales y materiales desproporcionados”</p>
--	---

I JORNADA DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
EL PLA DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS PER A LA GESTIÓ DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
DIPUTACIÓ DE GIRONA – 20 d'abril 2018 - Carles Casellas Ayén, secretari de Vilassar de Dalt

8.5 JURISPRUDÈNCIA EN MATÈRIA DE RESPONSABILITAT PATRIMONIAL EN LA GESTIÓ DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS

Tribunal que dicta la sentència	Breu resum de les conclusions
TSCJ, de 14 gener ,2013	<p>Reclamació de 35.000 euros en concepte de Responsabilitat patrimonial per haver resolt la caducitat del dret funerari, per impagament.</p> <p>El demandant al·lega que era exempt del pagament de la taxa i que enlloc diu que l'exempció s'hagués de reclamar cada any. Principi interpretació restrictiva extinció, perquè va en contra principi igualtat. No es pot deixar d'abonar perquè l'obligat consideri que no l'ha de pagar o que està exempt, o perquè en algun moment va estar exempt.</p> <p>La notificació del procediment : l'Administració va notificar el requeriment de pagament a l'únic domicili que li constava. Canvi de domicili del demandant sense comunicar-ho a l'ajuntament , vulneració article 48.3 de la Llei general tributària.</p> <p>Desestimació del recurs.</p>
TSCJ, de 15 octubre 2012	<p>Culpes concurrents. Responsabilitat patrimonial ajuntament per danys morals a familiar per exhumació de restes mortals i dipòsit a la fosa comú. Falta de comunicació als familiars i falta de pagament de taxa, manca d'interès per l'estat legal del nínxol.</p> <p>El recurrent reclamava una indemnització de 120.000 euros, i el TSJ Catalunya ratifica la sentència de primera instància que obliga a indemnitzar l'Ajuntament amb 6.000 euros.</p>

I JORNADA DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
EL PLA DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS PER A LA GESTIÓ DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
DIPUTACIÓ DE GIRONA – 20 d'abril 2018 - Carles Casellas Ayén, secretari de Vilassar de Dalt

<p>STSJ Andalucía, de 11 noviembre 2013</p>	<p>Reclamació patrimonial 80.000 per danys morals perquè va morir la mare del reclamant (març 2003) i no va poder-la enterrar amb el seu pare, que era la seva voluntat, perquè resulta que les restes del pare es van exhumar (8 abril 2003) i es van dipositar en la fosa general.</p> <p>La sentència reconeix la legitimació del fill a interposar el recurs, gaudeix d'interès legítim.</p> <p>Es reconeix el dret del particular a reclamar directament a l'administració, encara que sigui per actuació del concessionari.</p> <p>La notificació de l'atorgament concessió advertia durada de 10 anys; transcorregut el termini (abril 1996) es va intentar notificar a la titular (la mare) que la concessió estava a prop de caducar; no consta acús rebut notificació; es va fer publicació edictal anunci en el BOP de Màlaga i al Diari Sur;</p> <p>L'exhumació del pare no es va fer fins 7 anys després (8 abril 2003) : pròrroga de facto sense cost, sense que consti que cap familiar va comparèixer ler interessar-se per la situació de la unitat d'enterrament.</p> <p>No consta acús rebut notificació però : irregularitats han estat compensades sobradament per la publicació al BOP i Diari Sur i per 7 anys sense costos. No resulta acreditada la voluntat de la mare de ser enterrada al costat del seu home; s'hauria pogut enterrar la mare i el pare junts si s'hagués volgut.</p> <p>Es desestima el recurs.</p>
---	--

I JORNADA DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
EL PLA DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS PER A LA GESTIÓ DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
DIPUTACIÓ DE GIRONA – 20 d'abril 2018 - Carles Casellas Ayén, secretari de Vilassar de Dalt

TSJC, 28 de març 2012	<p>Reclamació 50.000 euros per danys morals pel trasllat de les restes dels seus pares difunts, sense el seu coneixement del nínxol a l'ossera municipal, declaració indeguda caducitat del dret funerari de sepultura.</p> <p>Reconeguda la responsabilitat patrimonial de l'Ajuntament, desacord en l'import, de 600 euros o 12000 euros si hagués hagut pèrdua total de les restes. Finalment es van localitzar i identificar les restes, i l'ajuntament va abonar 600 euros.</p> <p>Doctrina en quantificació econòmica per danys morals : no hi ha sistema de càlcul legal; component subjectiu, suma raonable, independent de les circumstàncies econòmiques del perjudicat; Es valora: l'angoixa i la tristesa que ha produït.</p> <p>S'ha pogut restituir el dany amb la identificació i localització de les restes.</p> <p>Es desestima la reclamació i es confirma la indemnització quantificada en 600 euros.</p>
-----------------------	--

I JORNADA DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
EL PLA DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS PER A LA GESTIÓ DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
DIPUTACIÓ DE GIRONA – 20 d'abril 2018 - Carles Casellas Ayén, secretari de Vilassar de Dalt

STJC, de 16 de maig 2017	<p>Reclamació patrimonial perquè la concessionària va enterrat incorrectament al seu oncle en un nínxol equivocat, i amb les restes mortals d'altres dues famílies diferents. Reclama 36000 euros per danys morals.</p> <p>Prescripció 1 any reclamació patrimonial : a comptar des de la data en que el demandant té coneixement dels fets, no des de la data en que es produeixen.</p> <p>Càrrega de la prova d'acreditar la prescripció li correspon a l'Administració, que és qui ho al·lega. No resulta acreditat : << (...) la prescripción es un plazo que se computa día a día, si el día inicial no está claro no puede empezar a computarse.>> Principio pro actione.</p> <p>No s'hagués produït l'error en l'enterrament si la reclamant no hagués intervingut en aquell moment: << (...) el Ayuntamiento debe haberse equivocado>>. Error creïble perquè els cognoms eren els mateixos (mala sort....).</p> <p>Es van exhumar les restes de les 2 persones que estaven al nínxol, que no eren família de la recurrent, en una urna i es van enterrar conjuntament amb les restes de l'oncle de la demandant en un altre nínxol.</p> <p>Trencament del nexa causal per part de la reclamant: la seva actuació va ser decisiva per tal que la funerària obrís el nínxol equivocat.</p> <p>No acreditats els danys morals : no aportació informe mèdic que els acredita, ni és suficient la declaració testifical.</p> <p>Desestimació reclamació.</p>
--------------------------	---

I JORNADA DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
EL PLA DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS PER A LA GESTIÓ DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
DIPUTACIÓ DE GIRONA – 20 d'abril 2018 - Carles Casellas Ayén, secretari de Vilassar de Dalt

8.6. L'AUTORITAT CATALANA DE PROTECCIÓ DE DADES. EL FITXER DE DADES PERSONALS

Règim jurídic sobre protecció de dades personals	<ul style="list-style-type: none"> - Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal - Llei 32/2010, d'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades - Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999 - Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades
Els fitxers de dades personals	<p>Obligats les Administracions i els particulars</p> <p>Obligació d'inscripció del Registre de sepelis del cementiri ; el Registre de serveis ; El Registre de cremacions</p> <p>L'acord l'ha d'adoptar el Ple i remetre-ho a l'ACPD per a la posterior revisió i inscripció</p>
Les consultes a l'ACPD	<p>El Dictamen CNS 6/2017 : <i>no resultaria contrari a la normativa de protecció de dades publicar en el Portal de Transparència la identitat (nom i cognoms) de les persones a les quals s'hagi atorgat una concessió de domini públic relativa a l'ús privatiu d'un nínxol durant un determinat període de temps.</i></p>
Recordatori	<p>La normativa de protecció de dades personals no s'aplica a les persones difuntes.</p> <p>El dret fonamental a la protecció de dades de caràcter personal està configurat com a dret personalíssim,</p>

I JORNADA DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
EL PLA DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS PER A LA GESTIÓ DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
DIPUTACIÓ DE GIRONA – 20 d'abril 2018 - Carles Casellas Ayén, secretari de Vilassar de Dalt

	<p>és a dir, com un dret que ha de ser exercit necessàriament pel titular de les dades de caràcter personal, o bé, en els termes que prevegi la LOPD i el RLOPD, per terceres persones en nom i representació de l'interessat.</p> <p>(veure Dictamen ACPC CNS 28/2009).</p>
--	--

I JORNADA DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
EL PLA DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS PER A LA GESTIÓ DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
DIPUTACIÓ DE GIRONA – 20 d'abril 2018 - Carles Casellas Ayén, secretari de Vilassar de Dalt

8.7 LA LLEI DE TRANSPARÈNCIA APLICADA ALS CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS: QUÈ I COM PUBLICAR ?

Règim jurídic	Llei 19/2013, de 9 de desembre (estatal) Llei 19/2014, del 29 de desembre (autonòmica) La Llei catalana és més exigent respecte la informació a publicar al Portal de Transparència
Principis informadors	Informació clara, estructurada, accessible, gratuïta, comprensible i en format reutilitzable Difusió constant i actualitzada La protecció de dades de caràcter personal.
Què publicar al Portal de Transparència ? (relació no tancada, informació més destacable) Articles 8 a 15 Llei 19/2014, 29 desembre	El catàleg de serveis, les cartes de serveis, les enquestes de qualitat i el procediment per a queixes o reclamacions - Tràmits d'informació pública respecte procediments oberts (aprovació Reglaments/Ordenances, establiment públic del servei, trasllat de cementiri) - Els criteris de resolució i interpretació de sol·licituds i consultes formulades pels ciutadans. - Les Ordenances, Reglaments, instruccions, directives, i circulars - El catàleg de procediments administratius - Incidència en domini públic : atorgament/denegació/recursos sobre drets funeraris per concessió, canvis de nom, trasllats... - Els contractes - Convenis
Com publicar-ho ?	Queda en mans de l'Administració responsable, si bé cal complir els principis informadors de la Llei. Segons els casos es pot optar per publicar íntegre el text del Decret, de l'acord, del conveni, del contracte o del document aprovat i eliminar, quan correspongui, les dades personals. Altres administracions (Diputació de Girona) opta per fer una relació on apareixen les dades més rellevants de cada assumpte : identificació de les parts que signen el conveni, data de formalització, objecte, obligacions, quantificació de la despesa, venciment.

8.8. RÈGIM D'INTERVENCIÓ ADMINISTRATIVA EN L'ESTABLIMENT DE CREMATORIS, SERVEIS FUNERARIS, TANATORIS I CEMENTIRIS

Règim intervenció administrativa : de més a menys

LLICÈNCIA (control “ex ante”)

COMUNICACIÓ PRÈVIA (control “ex post”)

DECLARACIÓ RESPONSABLE (control “ex post”)

CREMATORIS

Sotmès a control previ mitjançant llicència ambiental (epígraf 12.31 “Forns crematoris en hospitals i cementiris” de l'Annex II de la Llei 20/2009)

Particularitats :

- Informe del Servei de vigilància i control de l'aire del Departament de Territori i sostenibilitat de la Generalitat (Annex VI de la Llei 20/2009)
- Informe previ i vinculant del Servei Regional de Protecció de la Salut de Girona (article 18 Reglament policia sanitària mortuòria)

Règim tramitació : 6 mesos per resoldre; tràmit informació exposició pública; emissió informe integrat òrgan extern; silenci administratiu negatiu.

Atorgada la llicència, abans de l'inici de l'activitat : certificat tècnic director i un control inicial d'una ECA

SERVEIS FUNERARIS I TANATORIS

La LSF de 1997 estableix que l'activitat de servei funerari està sotmès a autorització prèvia municipal.

La Llei 16/2015: suprimir de l'ANNEX III (règim comunicació prèvia) els serveis funeraris. Els tanatoris tampoc són compresos a l'ANNEX IV.

Per tant, es podria deduir que el règim és el de declaració responsable, com activitat innòcua ?

La Llei 3/2010, d'incendis, sotmet a control preventiu els establiments de pública concurrència de més de 500 m² (apartat 17 Annex 1)

L'article 237 de la Llei 5/2017, de 28 de març, de mesures fiscals modifica la Disposició Addicional Setena de la Llei 16/2015 sobre règim d'intervenció en les activitats amb risc d'incendi :

<< 2. Els actes de comprovació prèvia a la posada en funcionament, revisió o control periòdic d'una activitat només poden ésser establerts per una norma amb rang de llei.

3. En el cas que no hi hagi una regulació sectorial específica sobre el règim d'intervenció municipal per a iniciar l'activitat en un establiment, també cal presentar a l'Administració pública competent la comunicació prèvia, que ha d'anar acompanyada del projecte tècnic justificatiu del compliment dels requisits establerts per la normativa vigent per a accedir a l'exercici de l'activitat signat per un tècnic competent, i del certificat del tècnic competent que sigui responsable de la posada en funcionament de l'activitat, d'acord amb el que estableix l'article 13.1.b. >>

Amb un exercici d'harmonització de tots aquests preceptes, resultant clar que el legislador exclou als serveis funeraris de qualsevol control preventiu, podem concloure que **l'establiment de serveis funeraris i tanatori, si supera els 500 m², s'ha de sotmetre a comunicació prèvia amb els requisits de l'article 13.b) de la Llei 16/2015, i els requisits de la LSF i del Reglament / Ordenança Municipal, en base a la Llei de prevenció d'incendis.**

Si no supera aquests 500, 00 m² : declaració responsable (article 13.a Llei 16/2005)

I JORNADA DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
EL PLA DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS PER A LA GESTIÓ DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
DIPUTACIÓ DE GIRONA – 20 d'abril 2018 - Carles Casellas Ayén, secretari de Vilassar de Dalt

CEMENTIRIS

Aplicaríem la mateixa lògica que per als serveis funeraris però tenint en compte que no hi ha cap norma amb rang de llei que obligui a un control previ per a l'establiment de cementiris.

Per això, hauríem d'acollir-nos a l'apartat 3 de la Disposició Addicional Setena, i sotmetríem l'inici de l'activitat a **comunicació prèvia, si supera els 500,00 m2.**

Si no supera aquests 500, 00 m2 : declaració responsable (article 13.a Llei 16/2005)

Altres consideracions

Compatibilitat amb el règim urbanístic vigent

Llicència d'obres, si escau.

Altra normativa a tenir present en obra nova/rehabilitació: El codi Tècnic de l'Edificació, el Reglament de Baixa Tensió.

L'article 5 de l'Ordenança de Serveis Funeraris de Girona

8.9 ÚLTIMES RECOMANACIONS

1. **Reviseu si les vostres Ordenances i Reglaments** són conformes amb :

- Els principis d'igualtat de tracte, necessitat, proporcionalitat amb l'objectiu que es persegueix, i respecte a la lliure competència.
- Les disposicions de rang superior.
- La jurisprudència.
- Les recomanacions de l'ACCO

2. Fomenteu els **canals de participació, comunicació i transparència** amb els ciutadans.

3. El **Registre de sepelis** : reviseu-ne l'estat, si cal, programeu-ne l'actualització i contracteu l'aplicatiu que més s'ajusti a les vostres necessitats.

4. Seguiment i supervisió de les prestacions del concessionaris dels serveis de cementiri/serveis funeraris : formeu un **grup de treball multidisciplinari i temporalitzeu calendari**.

5. Establiu **plans i programes d'actuació**.

I JORNADA DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
EL PLA DE SERVEIS D'ASSISTÈNCIA ALS MUNICIPIS PER A LA GESTIÓ DE CEMENTIRIS I SERVEIS FUNERARIS
DIPUTACIÓ DE GIRONA – 20 d'abril 2018 - Carles Casellas Ayén, secretari de Vilassar de Dalt

6. Concessions sobre sepultures:

- Apliqueu amb **rigor** els tràmits i garanties previstos en el Reglament/Ordenança, amb especial cura amb les notificacions/publicacions.
- Indicar en l'acte d'atorgament el **límit temporal i els efectes de la caducitat**.

7. Feu servir tots els mitjans al vostre abast : el Pla de Serveis d'assistència als municipis per a la gestió de cementiris i serveis funeraris de **la Diputació de Girona**.