



FITXA DE RESULTATS

GIRONA CO-CREIX PROGRAMA DE SUPORT A LA CREACIÓ I CONSOLIDACIÓ EMPRESARIAL



Girona, Ecosistema innovador



Diputació de Girona



Generalitat
de Catalunya



Unió Europea
Fons europeu
de desenvolupament regional

Girona CO-CREIX

Programa de suport a la creació i consolidació empresarial

Operació núm. GO03-001906

Diputació de Girona

Actuacions:

1. Programa «CO-CREIX Emprenedoria»
2. Eines basades en les tecnologies de la informació i la comunicació
3. Programes de tutorització i mentoria que s'han portat a terme →



Descripció de l'operació

L'operació consisteix en l'estructuració i el desplegament del programa «CO-CREIX Emprenedoria», que va es va crear amb l'objectiu de donar suport a la creació, el creixement i la consolidació empresarial al territori gironí.

Aquest programa es dirigeix tant als agents i entitats de suport empresarial com a les iniciatives empresarials. Les actuacions de l'operació s'han emmarcat en els puntals següents:

1. Eines TIC: creació i implementació d'eines digitals que contribueixin a la millora dels serveis de suport a la creació i consolidació empresarial.
2. Programes d'emprenedoria: execució de programes formatius i d'assessorament que contribueixin a la millora de les competències i habilitats del teixit empresarial.
3. Treball en xarxa: impuls del treball col·laboratiu i en xarxa entre agents i entitats per millorar l'eficiència dels recursos disponibles.

Objectius de l'operació

El objectius generals de l'operació que inicialment es van identificar en la memòria del Projecte d'especialització i competitivitat territorial (PECT) són:

- Impulsar l'emprenedoria a les comarques de Girona.
- Dotar el territori d'eines i programes per a la millora de la competitivitat i per a la consolidació de les empreses.
- Impulsar la generació d'ocupació a la demarcació dinamitzant el mercat de treball.
- Fomentar i recolzar les iniciatives emprenedores en l'àmbit de l'economia social i el tercer sector.

Així mateix, també s'han assolit els objectius treballats amb les entitats del territori durant l'execució del PECT. Són els següents:

- Donar visibilitat als recursos i serveis per emprendre: espais, cursos, ajuts, programes, entitats de suport, etc.
- Facilitar una eina tecnològica per a la gestió, el seguiment i el control dels usuaris i serveis oferts per les entitats públiques de suport a la creació i consolidació empresarial.
- Impulsar un espai de treball col·laboratiu a escala provincial per compartir coneixements, aprofitar els recursos disponibles i millorar la prestació de serveis.

Breu descripció de l'actuació i les subactuacions que inclou

La pàgina web del [Co-creix](http://cocreix.ddgi.cat) (cocreix.ddgi.cat) és l'instrument que s'ha emprat per donar visibilitat a les actuacions que s'han dut a terme en el marc del programa «CO-CREIX» i també als recursos i els serveis per emprendre que hi ha al territori: espais d'allotjament empresarial, cursos i jornades d'emprenedoria, ajuts, subvencions, programes, entitats de suport a la creació i consolidació empresarial, l'Observatori de l'Emprenedoria, el directori d'entitats de suport a

l'emprenedoria, etc. Aquesta pàgina web es manté actualitzada en tot moment i anualment s'hi publiquen les dades socioeconòmiques en matèria d'emprenedoria.

En el marc del programa CO-CREIX s'han desenvolupat tres eines basades en les tecnologies de la informació i la comunicació, s'han dut a terme quatre programes de tutorització (*tutoring*) i mentoria (*mentoring*) adreçats a emprenedors i s'han impartit diverses formacions a demanda. Totes les actuacions s'han treballat de manera col·laborativa amb els agents i entitats del territori amb l'objectiu de millorar l'eficiència dels recursos disponibles.

Les eines basades en les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) que s'han desenvolupat són:

- Assistent virtual CREIXbot de suport a l'emprenedor
- Observatori de l'Emprenedoria de la demarcació de Girona: informes i dades socioeconòmiques territorials
- Aplicació Control i Registre de l'Emprenedoria i les Iniciatives de la Xarxa (CREIX)

L'**assistent virtual CREIXbot de suport a l'emprenedor** és un xat que dona resposta a les qüestions dels emprenedors. Per dotar-lo de contingut, es va contractar una consultora per definir les preguntes més freqüents (FAQ) que fan els emprenedors i les respostes corresponents. Amb l'ajuda dels tècnics d'emprenedoria de diversos ajuntaments, es van revisar i validar les FAQ i, amb un proveïdor tecnològic, es va programar l'assistent virtual. El CREIXbot ha acabat recollint 92 preguntes i respostes referents a temes d'emprenedoria en els àmbits financer, legal, administratiu, estratègic i de funcionament, i amb enllaços a diversos recursos. Així mateix, aquesta eina és escalable i es pot col·locar en qualsevol pàgina web mitjançant un codi que es facilita a cada entitat. Cada entitat pot configurar el color del seu CREIXbot amb els colors corporatius, i pot afegir les preguntes i respostes específiques dels seus programes d'emprenedoria.

L'**Observatori de l'Emprenedoria de la demarcació de Girona** és una eina estratègica que informa de l'àmbit emprenedor i el monitora amb l'objectiu de contribuir a definir polítiques públiques i programes de suport a la creació i consolidació empresarials. Per dissenyar-la i implementar-la, es va fer un treball conjunt amb diverses entitats locals de suport empresarial. Aquesta col·laboració va permetre portar a terme l'estudi socioeconòmic de la demarcació i nodrir el primer directori d'entitats de suport a l'emprenedoria, un mecanisme digital que ha afavorit la visibilitat dels serveis i recursos que es posen a disposició de les persones emprenedores i les empreses de la demarcació.

L'aplicació **Control i Registre de l'Emprenedoria i les Iniciatives de la Xarxa (CREIX)** és una eina que permet la gestió, el seguiment i el control dels recursos i serveis de les entitats públiques de suport a la creació i la consolidació empresarial. L'any 2019 es va crear un grup de treball per definir l'estructura de l'eina de gestió i la interacció amb altres aplicacions existents. Com a fruit del treball que es va fer, es van preparar els plecs de condicions i es va publicar la licitació. Actualment l'aplicació està desenvolupada i es preveu que vagi evolucionant d'acord amb les necessitats de les entitats del territori. L'objectiu és que esdevingui l'aplicació de referència de les entitats públiques per a la gestió, el seguiment i el control de l'emprenedoria de la demarcació.

Tant l'Observatori de l'Emprenedoria com l'assistent virtual CREIXbot són eines adreçades a la ciutadania i es poden trobar a la pàgina web del programa «CO-CREIX Emprenedoria», mentre

que l'aplicació CREIX, en ser una eina de gestió per a les entitats de suport a l'emprenedoria, disposa d'un enllaç específic que es facilita únicament a les entitats que en sol·liciten l'adhesió.

Els programes de tutorització i mentoria que s'han portat a terme amb l'objectiu de promocionar o accelerar el creixement empresarial són:

- Tutoria digital «CO-CREIX»
- Programa «ESS Acompanyament»
- Programa «SOS Mentoring»
- Premis Projecta't

El programa «**Tutoria digital "CO-CREIX"**» impulsava la transformació digital i s'adreçava a les empreses situades o assessorades als espais d'allotjament empresarial de la Xarxa Gironina d'Espais d'Allotjament Empresarial (XGEAE) de la Diputació de Girona. El programa oferia fins a cinc hores de tutoria personalitzada perquè l'empresa participant conegués les diverses opcions que podien incidir en la seva transformació digital. El programa es va acabar el dia 31 de juliol del 2020 i hi van participar un total de 39 empreses, 14 en la modalitat «Digitalitza la teva empresa» i 25 en la modalitat «Enforteix la teva marca».

El programa «**ESS Acompanyament**» s'adreçava a iniciatives empresarials joves de l'economia social i solidària amb un model de desenvolupament econòmic sostenible, integrades en l'economia transformadora i alineades amb l'Agenda 2030 i els objectius de desenvolupament sostenible. El programa s'iniciava amb una formació de 6 càpsules en format audiovisual que cobrien diversos àmbits de coneixement (legal, jurídic, financer, fiscal, organitzatiu, etc.), i posteriorment els participants rebien l'assessorament de persones expertes que els oferien un acompanyament personalitzat durant 20 hores. Es van dur a terme dues edicions, el 2020 i el 2021, i hi van participar un total de 18 iniciatives empresarials.

El programa «**SOS Mentoring**» se centrava en l'impuls de la mentoria voluntària en què empresaris i directius amb experiència acompanyaven autònoms i microempreses en situació de vulnerabilitat per afrontar la crisi derivada de la pandèmia de la COVID-19, amb l'objectiu de garantir la continuïtat de les seves activitats professionals i empresarials. El programa es va acabar el dia 31 de desembre del 2021 i hi van participar un total de 20 emprenedors.

Els **premis Projecta't** es convoquen anualment i tenen l'objectiu d'impulsar la projecció d'empreses joves de les comarques gironines. Els guardons s'adrecen a empreses i autònoms del territori i premien les seves iniciatives empresarials amb més potencial de creixement i amb la finalitat de millorar-ne la competitivitat. Els guanyadors obtenen l'assessorament especialitzat d'experts que, al llarg de 40 hores, els ajuden a definir i a desenvolupar l'estratègia empresarial en l'àmbit que necessitin. El programa ja va per la quarta edició i hi han participat un total de 28 iniciatives empresarials.

Pel que fa a les càpsules formatives que s'han impartit entre el 2019 i el 2021 en temàtiques com l'empresarial, la legal, el màrqueting, el finançament i d'altres, cal destacar que s'han dut a terme un total de 16 formacions el 2019, 19 el 2020 i 14 el 2021; en total unes 49 formacions, que s'han impartit tant en format presencial com en format virtual. Durant aquest període també es van idear i crear setze càpsules formatives d'emprenedoria, en format audiovisual i

amb els recursos documentals corresponents, que actualment es poden visualitzar des de la pàgina web del programa «CO-CREIX Emprenedoria».

En l'àmbit de la inversió es va dur a terme un programa formatiu dirigit a gestores de patrimoni familiar (*family offices*) i a inversors privats (*business angels*), així com a persones amb capital i experiència amb interès en aquest camp, amb l'objectiu d'instaurar una cultura d'inversió en les empreses del territori i basada en les noves tecnologies. Es va establir una col·laboració amb Business Angels Girona per a la impartició de dues edicions del Curs d'iniciació a la inversió en *start-ups*.

Import econòmic que s'hi dedica

CONCEPTE	IMPORT CONCEDIT	IMPORT CONCEDIT + IVA
Cofinançament FEDER (50 %)	268.035,34 €	307.473,34 €
Diputació de Girona (50 %)	268.035,34 €	307.473,34 €
Import total	536.070,68 €	614.946,68 €

Anàlisi dels resultats esperats vs. Resultats efectivament aconseguits:

Amb el programa «CO-CREIX» s'esperava assolir els objectius marcats inicialment en el PECT i que es focalitzaven en l'impuls de l'emprenedoria i de l'ocupació a la demarcació de Girona. Per assolir-los, estava previst dotar el territori d'eines i programes per a la millora de la competitivitat i donar suport a les iniciatives emprenedores, sobretot les de l'àmbit de l'economia social i el tercer sector.

L'execució del programa «CO-CREIX» ha permès aconseguir els objectius marcats, alhora que s'ha consolidat un programa concebut per impulsar el treball col·laboratiu a escala provincial.

Els resultats que incideixen directament en el territori són els següents:

1. Es disposa d'un mecanisme digital, accessible i escalable, que integra els recursos i els serveis de la demarcació en l'àmbit de l'emprenedoria i que està concebut per informar i orientar els emprenedors. Així mateix, inclou el primer directori d'entitats de suport a l'emprenedoria, una eina que dona visibilitat als agents de l'ecosistema emprenedor i que s'actualitza periòdicament.
2. S'han definit, executat i validat diversos programes de mentoria i se n'ha consolidat un, els premis Projecta't. S'ha comprovat de manera quantitativa i qualitativa que aquest programa és el que contribueix, de forma més eficient, a la creació de llocs de treball i al creixement de les empreses participants. Enguany se'n convoca la quarta edició.
3. La creació de l'Observatori de l'Emprenedoria ha permès disposar d'informació del territori i per al territori, a fi d'afavorir la sinergia entre entitats i millorar els serveis de suport a la creació i la consolidació empresarial de la demarcació de Girona. El primer

estudi que es va elaborar va servir per identificar l'ecosistema emprenedor, definir les necessitats dels diversos agents i establir la metodologia de treball col·laboratiu. Arran del segon estudi publicat han nascut diverses propostes de treball conjunt en benefici de la ciutadania i de l'impuls econòmic de la regió.

4. La creació de l'aplicació CREIX, per a la gestió, el seguiment i el control dels usuaris, recursos i serveis de les entitats públiques de suport a l'emprenedor, és una de les fites més ambicioses del programa «CO-CREIX Emprenedoria» i una de les peticions més contundents de les entitats. Aquesta eina significa una nova metodologia de treball per als agents del territori i n'inicia la digitalització.
5. L'oferta formativa s'ha definit conjuntament amb els membres de la Xarxa Gironina d'Espais d'Allotjament Empresarial (XGEAE), que inclou tots els vivers, cotreballs (*co-workings*) i naus industrials gestionats per les entitats públiques de la demarcació de Girona. Els tècnics d'emprenedoria de la XGEAE han consultat les necessitats formatives a les empreses i autònoms que s'allotgen en aquests espais amb l'objectiu de programar els cursos més adequats. Aquesta metodologia d'enfocament de baix a dalt (*bottom-up*) ha garantit la creació d'una formació personalitzada que ha impactat directament en les competències i habilitats dels emprenedors.

Què deixa l'actuació a les comarques gironines?

A la demarcació de Girona no existia cap programa d'emprenedoria que donés cobertura a tots els agents públics de l'ecosistema emprenedor i que estigués impulsat per una entitat pública amb capacitat per actuar a escala provincial. Amb l'execució de les diverses actuacions del programa «CREIXbot», no només s'han creat eines i programes de suport a la creació i consolidació empresarial, sinó que també ha servit de pretext per fomentar el treball en xarxa i la transferència de noves metodologies, sempre des de la funció pública i la visió de conjunt.

El PECT ha permès que el programa «CO-CREIX Emprenedoria» sigui reconegut com l'espai de treball dels agents de l'ecosistema emprenedor per planificar, dissenyar i implementar, de manera eficient, actuacions conjuntes que contribueixen al creixement socioeconòmic de la demarcació de Girona.



Aquest projecte d'especialització i competitivitat territorial (PECT) està cofinançat en el 50 % pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER) de la Unió Europea en el marc del Programa Operatiu FEDER Catalunya 2014-2020 «Objectiu d'inversió en creixement i ocupació», i en el 25 % per la Diputació de Girona.