

INFORME DEL DISPOSITIU DE COORDINACIÓ D'ESPAIS FLUVIALS SOBREFREQÜENTATS A LES COMARQUES GIRONINES 2023 DELS GORGS D'HOSTALET D'EN BAS (LA VALL D'EN BAS)



Diputació de Girona

Equip tècnic

fundació **emys**
recerca i conservació del patrimoni natural



Índex

ANTECEDENTS DE L'ESPAI	3
Descripció de la problemàtica	3
Punts sobrefreqüentats.....	3
Punts calents	4
DESCRIPCIÓ DE TASQUES	4
Servei de coordinació	4
Informadors ambientals.....	6
Calendari de treball.....	7
ANÀLISI DE DADES.....	8
Anàlisi de la freqüentació i capacitat de càrrega	8
Freqüentació	8
Capacitat de càrrega	11
Resum de dades generals.....	12
Anàlisi de les pressions detectades.....	13
Presència o absència de pressions al municipi	13
Anàlisi de les pressions.....	14
Anàlisi dels visitants	18
Perfil del visitant.....	18
Experiència de visita.....	23
Sobre la visita	26
DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	29
Gestió dels informadors	29
Pressions majoritàries	29
Incidències greus gestionades.....	29
Conclusions i reptes	29
ACTUALITZACIÓ DEL PLA D'USOS VIGENT.....	30
Propostes de millora del pla d'usos	30
Prioritat d'implementació de les actuacions.....	30
Actualització del cronograma.....	31



ANTECEDENTS DE L'ESPAI

Descripció de la problemàtica

En el municipi de la Vall d'en Bas trobem una àmplia xarxa de torrents, que al llarg del seu curs formen salts i gorgs. Aquests espais, des del desconfinament causat per la pandèmia de la Covid-19, han rebut una gran afluència de visitants que, majoritàriament, en fan un ús recreatiu, pel bany.

El primer nucli del municipi on es va detectar massificació i es van aplicar regulacions van ser els gorgs del riu Gurn i la riera de Sallent a Sant Privat d'en Bas, però també s'ha detectat aquesta problemàtica al gorg de l'Olla al torrent d'en Puig, afluent del Fluvià, a Hostalets d'en Bas. En aquest espai també s'hi ha detectat una afluència de persones important que comporta problemes d'ús públic: cotxes mal estacionats als vorals de la carretera (dificultant el pas de vehicles d'emergència i de maquinària agrícola), pícnic al riu, gossos deslligats i soroll, entre d'altres. Algunes de les mesures que ja s'han fet per mitigar els mals usos de l'espai són: senyalitzar els punts que no estan habilitats per estacionar, restringir l'accés motoritzat pel carrer de Vic des d'Hostalets d'en Bas, i emplaçar un informador ambiental per informar sobre bones pràctiques, durant l'estiu de 2022.

Punts sobrefreqüentats

L'espai fluvial del municipi d'Hostalets d'en Bas que pateix sobrefreqüentació és el Gorg de l'Olla. Per accedir a aquest punt cal arribar-hi una ruta a peu o amb bicicleta des d'aproximadament 7 quilòmetres en total (anar i tornar) des del nucli d'Hostalets. Tant la ruta com el paratge del gorg són paisatges molt atractius pels visitants.



Figura 1: Ubicació del gorg de l'Olla respecte el nucli del municipi i els itineraris senyalitzats



Punts calents

Punts on cal posar especial atenció pel que fa a la regulació dels usos. Les activitats que s'han detectat principalment en aquests punts són aparcaments indeguts.

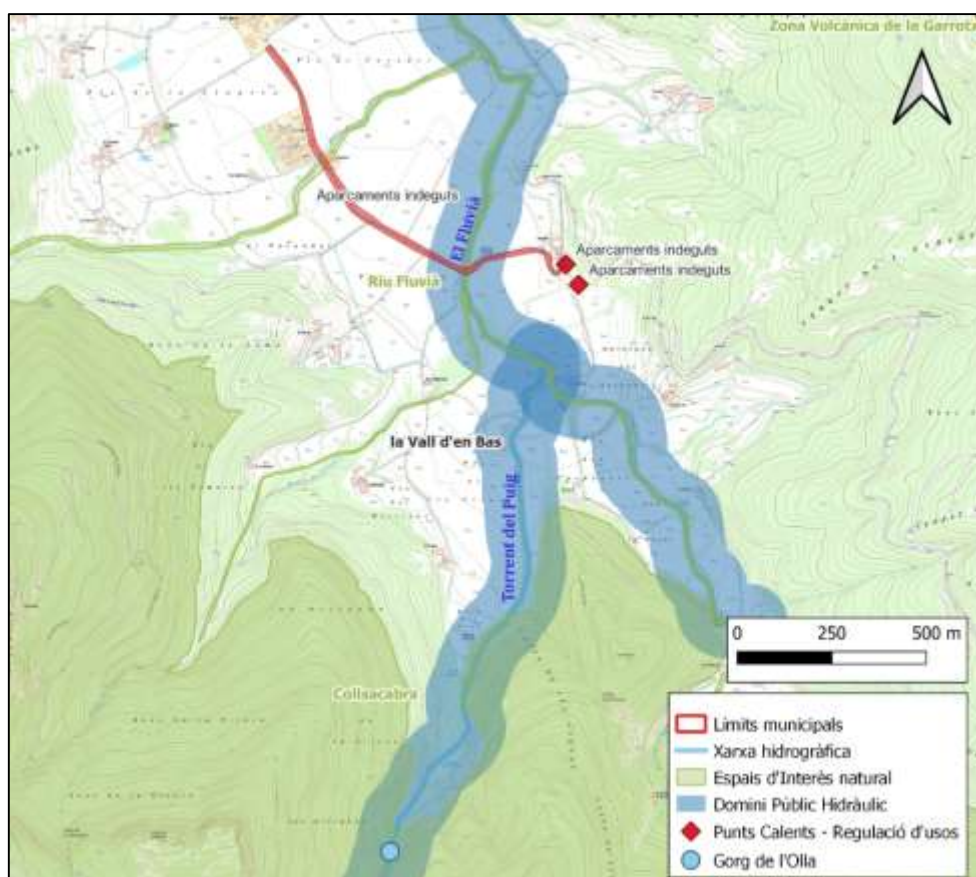


Figura 2: Punts on cal posar atenció pel que fa a la regulació d'usos

DESCRIPCIÓ DE TASQUES

Servei de coordinació

El dispositiu ha comptat per part de Fundació Emys del servei de coordinació, comportant així la gestió holística del servei de tots els espais amb presència d'informadors ambientals i dels Ajuntaments acollits al Pla de Serveis de la Diputació de Girona. La coordinació ha sigut una feina de vetllar per al bon funcionament del dispositiu, tant de la gestió in situ com de les dades recollides, per poder aportar un valor afegit a la informació de la que es disposa dels espais hiperfreqüentats, obtenint dades actualitzades i a territori, també del comportament del visitant, les pressions que reben i el perfil i percepció dels usuaris.

S'ha fet un servei en coordinació amb Tragsa, que ha fet la gestió de personal del dispositiu, establint una coordinació fluïda i treballant conjuntament durant tot el dispositiu.

Preparació del material del curs d'informadors ambientals i guardes rurals, i impartició d'aquest

Per la preparació de la formació dels informadors i com a materials del curs i complementari s'ha elaborat:



- **Una fitxa de documentació específica per a cada un dels municipis** d'acollida amb informació sobre el context de l'espai, la casuística d'ús públic concreta, la seva capacitat de càrrega, les pressions que pateixen i els seus valors naturals. En aquesta documentació específica s'hi afegeixen els protocols d'actuació en cas de riscos, emergències meteorològiques i mèdiques, informació logística de l'espai d'acollida i les instruccions per l'elaboració d'informes setmanals.
- Un **dossier de continguts** amb tots els continguts impartits durant els cursos.

Una **presentació amb el contingut del curs** utilitzada en les dues formacions impartides.

Preparació del material per a la recollida de dades per part dels informadors ambientals

S'ha **preparat el material per a la recollida de dades pels informadors ambientals**. Les enquestes i formularis d'observació diària se'ls ha proporcionat als informadors en format paper i se'ls ha subministrat durant tota la temporada a aquells que no han tingut accés a cobertura/internet en el seu espai natural. S'han elaborat els següents materials:

- S'han preparat **formularis d'observació diaris i enquestes per fer als visitants** (impresos i en format digital adaptat a mòbil, amb enllaços per cada un dels espais).
- S'ha preparat un **formulari d'altres pressions conjunt a tots els espais** per poder notificar pressions que son puntuals i no d'observació diària

Suport presencial durant el funcionament del dispositiu

Des del servei de coordinació s'han gestionat les acollides dels informadors al seu espai de treball i s'ha realitzat visites a tots els espais en funcionament per a donar suport als informadors ambientals, a més d'altres tasques de suport. Aquestes son:

- **Rebuda dels vigilants** als seus llocs de treball durant els primers dies, o bé per part de Fundació Emys o gestionada la rebuda per part d'Ajuntaments o òrgans gestors.
- **Visites de camp periòdiques** a tots els vigilants del dispositiu per a comprovar que tenen tota la informació per dur a terme la seva feina, revisió de protocols i tasques, i aclariment de dubtes en l'elaboració d'informes i recollida de dades.
- **Atenció telefònica i per missatgeria de dilluns a diumenge** a informadors per gestionar incidències greus o temes urgents, atenció per missatgeria instantània i correu electrònic de dilluns a divendres per temes a llarg termini o comentaris, dubtes i suggeriments no urgents.
- **Trucades periòdiques de control** per revisió de l'execució del servei.
- **Revisió per correu electrònic de la recollida de dades** per anar fent un control periòdic de les dades recollides i millorar-ne la obtenció i buidatge per part dels informadors.
- **Trobada telemàtica a mitjans de temporada** amb els informadors ambientals per posar en comú com està anant el dispositiu als diversos municipis. L'objectiu de la trobada és compartir com estan els vigilants ambientals i trobar punts en comú que puguin servir per la gestió dels propers anys.
- **Trobada presencial a finals de temporada** amb els informadors ambientals per poder fer una revisió del servei, conèixer la seva perspectiva del funcionament i recull de propostes de millora per futurs dispositius.

Reunions de coordinació periòdiques amb la diputació de Girona, representant de Generalitat i amb les persones assignades com a coordinador/a dels informadors ambientals i dels guardes rurals

Des del servei de coordinació **s'ha assistit a les reunions periòdiques** amb tots els ens involucrats en el dispositiu al llarg de la temporada.

Suport en l'acció dels guardes rurals

Des del servei de coordinació de gorgs s'ha donat **suport als guardes rurals durant tota l'execució** del dispositiu des de diverses accions:

- Elaboració una **fitxa descriptiva de cada un dels sectors** per als guardes amb un resum dels punts calents, proposta d'itinerància i normativa específica dels espais.
- Realització d'una **reunió amb els guardes per repassar la proposta d'itineràncies**.
- S'ha creat **un grup de Whatsapp entre el servei d'informació i els guardes** per poder notificar incidències i que sigui un grup de resposta ràpida per dirigir-se a l'espai que faci falta.

Assessorament puntual als Ajuntaments per a la implementació dels plans d'ús públic i altres aspectes lligats a la comunicació

S'ha fet **atenció als municipis que ho han necessitat en assessorament dels plans d'ús públic** i s'ha donat **suport a la Diputació de Girona amb tasques de comunicació** (com l'atenció a mitjans), així com algunes tasques complementàries pels municipis que finalment no han tingut informador ambiental.

Anàlisi de dades, informes parcials i finals de tancament general i per municipi

Al final del dispositiu s'han generat els següents informes:

- **Informe parcial** d'anàlisi preliminar del dispositiu
- **Informe final de tancament i anàlisi de la totalitat del dispositiu** amb dades globals
- **Informes finals de tancament i anàlisi de cada un dels municipis** del dispositiu

Informadors ambientals

Durant l'execució del dispositiu els informadors ambientals han portat a terme les següents tasques:

- **Acollida al visitant:** informar sobre les regulacions de l'espai, bones pràctiques, informació d'interès i els valors naturals o culturals de l'espai.
- **Gestió d'incidències:** observar i recollir dades sobre incidències a l'espai i notificar-les a les persones de referència, coordinadores del dispositiu, en cas de ser incidències greus,

per tal de decidir si cal contactar el cos de guarderia de l'espai, el Cos d'Agents Rurals o el Cos de Mossos d'Esquadra.

- **Gestió d'emergències:** contacte amb cossos d'emergències a través del 112 i atenció de primers auxilis. Notificació d'emergències a les persones de referència, coordinadores del dispositiu.
- **Gestió de fluxos:** recompte de visitants, control de la capacitat de càrrega informant als visitants quan l'espai està saturat.
- **Usos de l'espai:** informar dels usos permesos i les bones pràctiques, informar sobre l'impacte dels usos inadequats i de formes alternatives de comportament.
- **Accessos de l'espai:** informar sobre els camins i zones habilitades, informació sobre itineraris senyalitzats.
- **Recollida de dades de pressions i incidències:** s'ompliran diàriament fitxes amb la freqüentació i les pressions a l'espai i es bolcaran com a mínim 1 cop a la setmana en un formulari. Es notificaran les incidències greus a les persones de referència de l'espai, a més de recollir-les al formulari si escau.

Calendari de treball

Aquest espai ha comptat amb dos informadors diferents, en Pau i en Jan. En Pau és l'informador de l'espai fluvial de Sant Privat d'en Bas. Degut a que coneix la zona per haver-hi treballat l'any passat i ja que a l'inici de la temporada (7 de juliol) la plaça d'informador per a Hostalets d'en Bas encara no estava coberta, en Pau va fer la itinerància entre Hostalets d'en Bas i Sant Privat per poder tenir dades dels dos municipis. El 21 de juliol va entrar a treballar en Jan de dimecres a diumenge, fins el 9 de setembre.

Vigilant: Jan Estrada i Pau Gargallo

Horari: de 10.30h a 18h

Dies de treball ■ Jan ■ Pau

juliol						
L	M	X	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

agost						
L	M	X	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

setembre						
L	M	X	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	



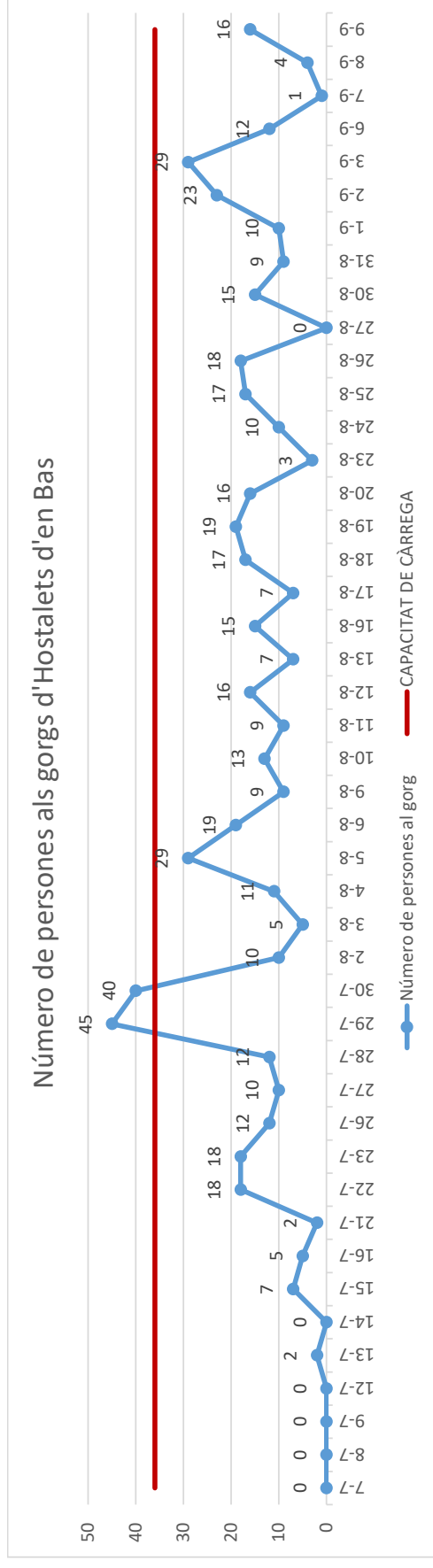
ANÀLISI DE DADES

Anàlisi de la freqüentació i capacitat de càrrega

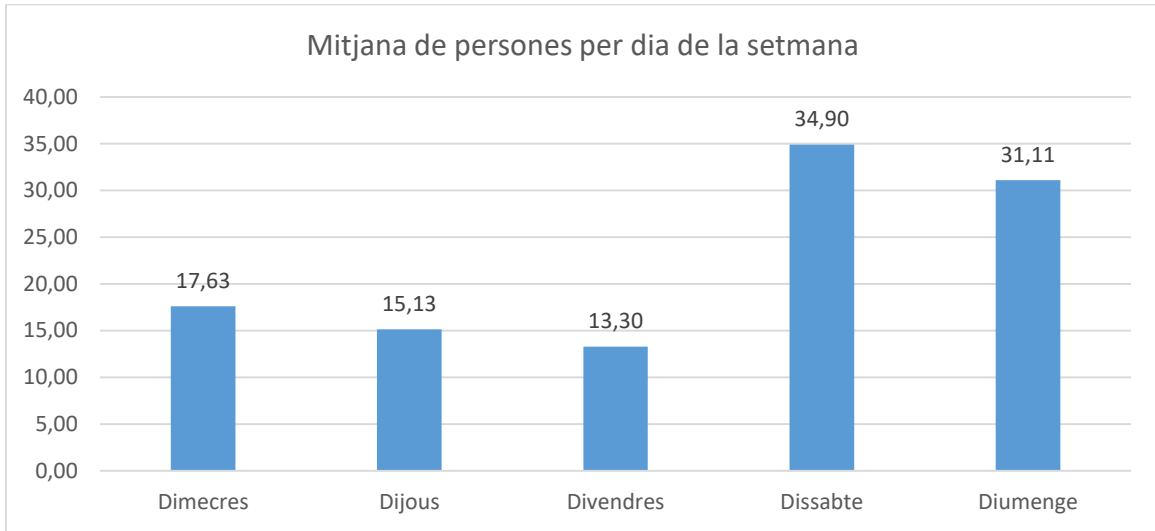
Freqüentació

- Número total de visitants a l'espai

S'han recollit dades de l'afluència de persones a l'espai fluvial i als voltants, i s'han comptat fins a 1024 persones, de les quals **540 van ser comptades a la zona de gorgs i 484 a l'itinerari que va des del nucli urbà fins al gorg**. Si tenim en compte la capacitat de càrrega de l'espai (36 persones), aquesta només es va superar en 2 ocasions durant la temporada, el 29 i 30 de juliol. Pel que fa a l'evolució de la freqüentació, s'observa que és força estable al llarg de l'estiu. Al juliol s'observen pics importants que arriben a **superar la capacitat de càrrega i a l'agost s'observa un descens de la freqüentació**. En canvi, al setembre tornem a trobar pics d'afluència els caps de setmana que no arriben a superar la capacitat de càrrega. Aquest descens de la freqüentació a l'agost podria donar-se ja que l'itinerari per arribar als gorgs és relativament llarg, i a l'agost les temperatures són massa altes per fer-lo. Les dades de principis de juliol poden estar subestimades ja que l'informador havia d'estar a dos llocs diferents.



- **Mitjana de persones segons dia de la setmana**



A l'espai fluvial d'Hostalets d'en Bas trobem una clara diferència d'afluència **entre els caps de setmana i els dies entre setmana**. Els caps de setmana arriben a duplicar l'afluència mitjana de dimecres a divendres, però en cap cas és superior a la capacitat de càrrega.

- **Dies amb més freqüentació**

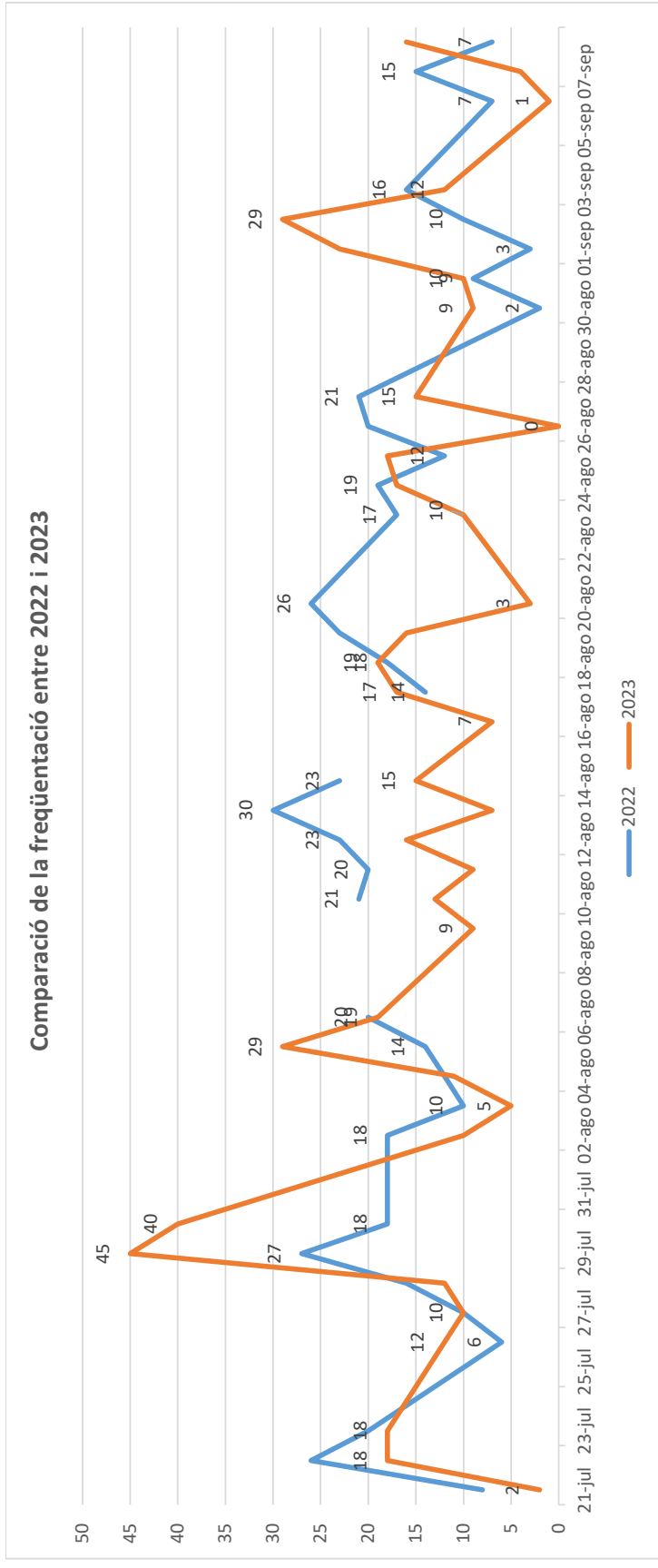
JULIOL					AGOST					SETEMBRE				
Dx	Dj	Dv	Ds	Dg	Dx	Dj	Dv	Ds	Dg	Dx	Dj	Dv	Ds	Dg
			1	2										
					11	23	12	35	32			12	49	52
5	6	7	8	9	9	10	11	12	13	6	7	8	9	10
		15	23	31	13	23	19	28	25	19	5	6	46	
12	13	14	15	16	16	17	18	19	20	13	14	15	16	17
7	4	0	20	16	27	23	27	28	33					
19	20	21	22	23	23	24	25	26	27					
		5	38	25	9	12	21	28	7					
26	27	28	29	30	30	31								
22	12	16	54	58	33	19								

Els dies que s'ha detectat més freqüentació han estat el **29 i 30 de juliol** i el **2, 3 i 9 de setembre**. A l'agost no s'ha detectat pics importants d'afluència.



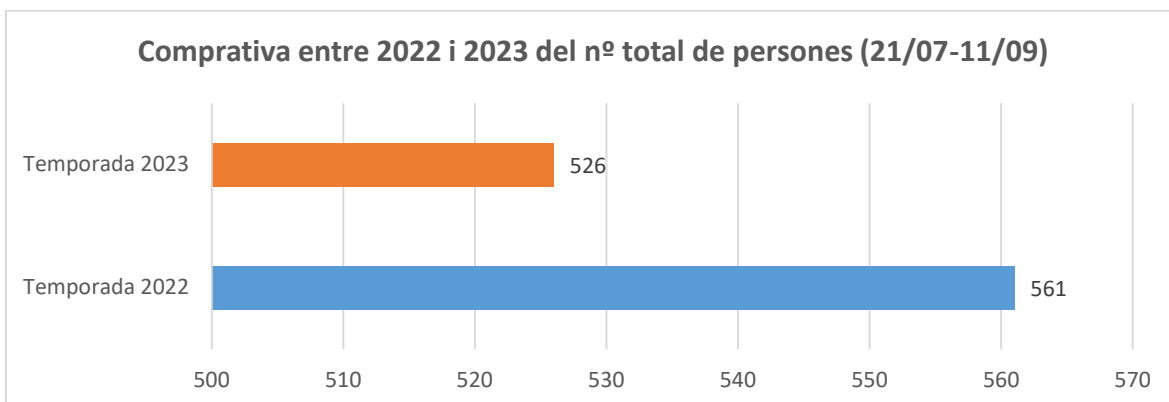
- **Comparativa de freqüentació diària entre temporades de 2022 i 2023**

La tendència general de freqüentació al gorg de l'Olla per 2023 és força similar a la de 2022. Tanmateix, aquest any 2023 es detecten pics d'afluència més pronunciats que arriben a superar la capacitat de càrrega (36 persones).



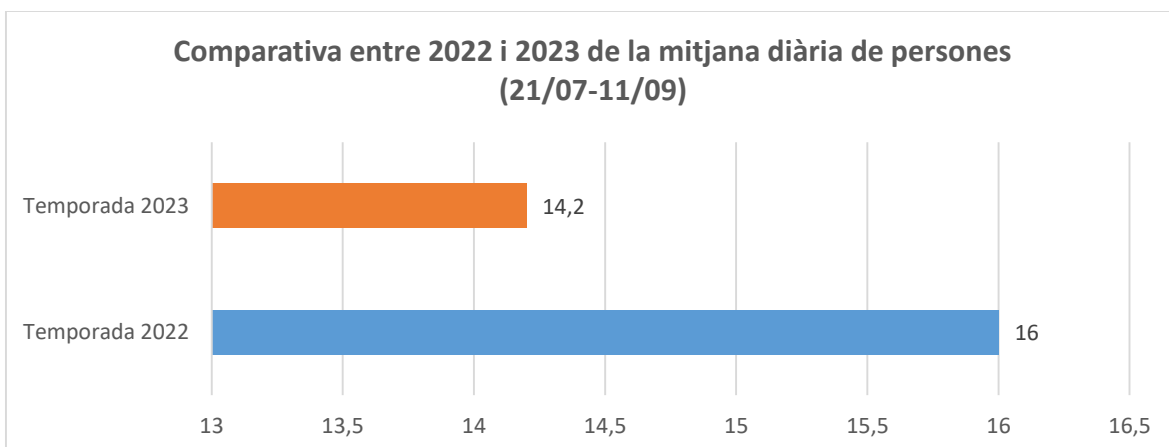
- **Comparativa de freqüentació total entre temporades de 2022 i 2023 a l'espai fluvial del Gorg de l'Olla.**

La freqüentació total ha disminuït un 6% l'any 2023 respecte el 2022.



- **Comparativa de la mitjana de freqüentació entre temporades de 2022 i 2023 a l'espai fluvial del Gorg de l'Olla.**

La mitjana de freqüentació diària ha disminuït un 11% respecte l'any 2022

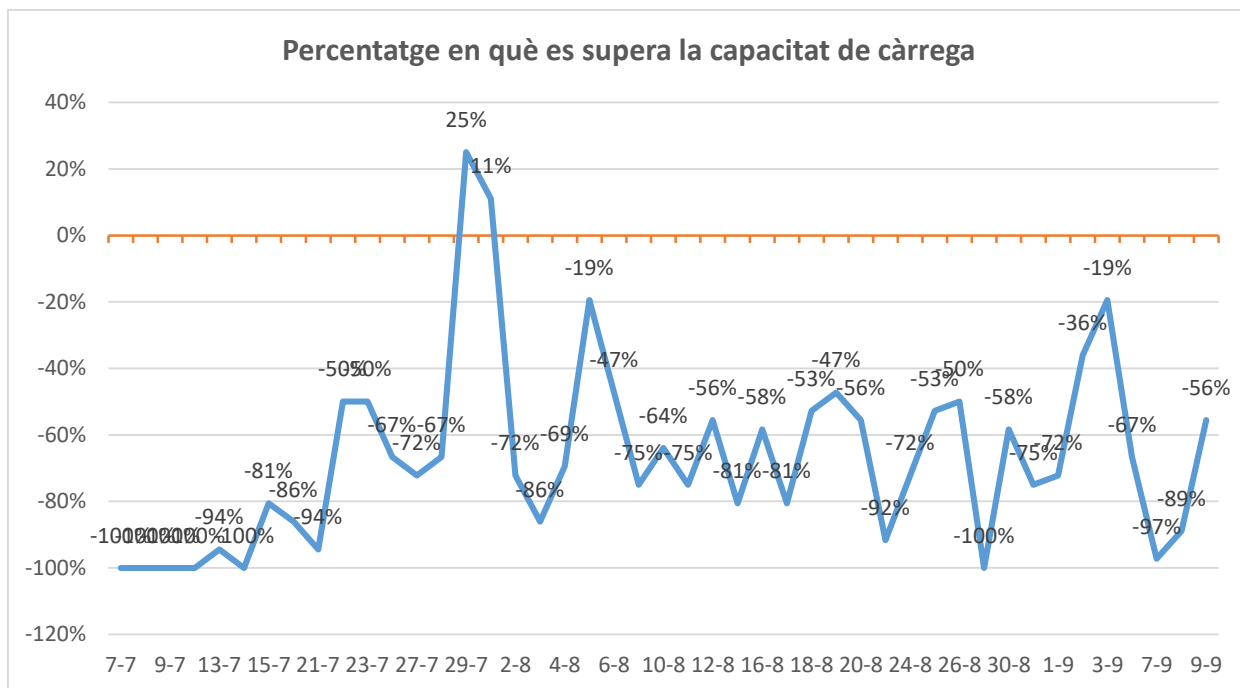


Capacitat de càrrega

- **Percentatge de superació de la capacitat de càrrega**

S'ha detectat que en aquest espai no acostuma a superar-se la capacitat de càrrega (36 persones), ja que només ha succeït en 2 ocasions i quan ho ha fet ho ha fet en menys d'un 25%.





Resum de dades generals

Es presenta un resum de les dades de freqüentació i capacitat de càrrega amb les dades recollides des del 7 de juliol fins el 17

Capacitat de Càrrega Real	36 persones
Número de persones totals que han visitat l'espai	1024
Número de persones totals al Gorg de l'Olla	540
Número de persones totals a l'itinerari	484
Número de dies de presa de dades	45
Mitjana total de persones per dia al Gorg de l'Olla	12
Número de dies que s'ha superat la CC al Gorg de l'Olla	2
Mitjana de persones que excedeix la CC	6,5
Percentatge de dies que s'ha superat la CC	4%
Percentatge mitjà en què es supera la CC, els dies que s'ha superat	18%
Nº total de vehicles a l'aparcament gran del poble	1156
Nº total de vehicles a l'aparcament petit (no habilitat com a tal)	331



Anàlisi de les pressions detectades

Presència o absència de pressions al municipi

A la següent taula es presenta una revisió de les pressions detectades a l'espai, en relació a les detectades els anys anteriors. Es marquen en **color taronja** les pressions que s'han detectat aquesta temporada, que no s'havien detectat anteriorment, i en **color verd** les pressions que s'han deixat d'observar respecte anys anterior.

Cat.	Tipus de pressió	Presència	Descripció
Pressions de gestió	Aparcaments saturats	No	No es detecta que l'aparcament gran es saturi.
	Camins oberts	Sí	Dispersió d'accesos per arribar al punt concret del gorg. La ruta senyalitzada per Itinnerània passa a prop però no senyalitza un camí concret per arribar al gorg. A l'anàlisi de Wikiloc s'observen moltes rutes diferents per accedir-hi.
	Manca de senyalització o informació pel visitant	Sí	No hi ha cartelleria de normativa i manquen senyals de prohibició d'aparcar en punts estratègics. Cal mantenir el servei de vigilància, a l'estiu, tot i que quan fa més falta allà és primavera i tardor. A més, al senyalització és confusa i porta als visitants a confondre's de camí.
	Manca d'infraestructures	No	
Pressions socials	Conflictes amb veïns	Sí	Veïns que viuen a prop de l'accés al gorg de l'Olla estan molestos per cotxes mal aparcats en els camins d'accés a casa seva, o davant entrades de camps.
	Manca de complicitat comunitària	No	
Comportament dels visitants	Vandalisme	Sí	S'ha trobat arrencada senyalització direccional.
	Intrusió en activitats econòmiques agrícoles o ramaderes	Sí	Cotxes estacionats dins de camps o taponant l'entrada a un camp. Gossos deslligats a prop de zones on hi ha bestiar.
	Residus	Sí	A prop del gorg hi ha residus, tot i que no gran quantitat.
	Aparcaments fora d'espais habilitats	Sí	Cotxes aparcats diàriament durant l'estiu a la zona que hi ha just a l'inici de la ruta cap al gorg de l'Olla i a la carretera que hi accedeix. També cotxes aparcats a l'entrada de camps de conreu
	Animals domèstics deslligats	Sí	Molt habitual trobar gossos deslligats a l'entorn.
	Activitats lúdiques, recreatives o esportives	No	L'activitat principal és el senderisme, i s'ha trobat puntualment algun casal d'estiu amb infants.
	Fogueres	Sí	S'ha detectat en una sola ocasió una foguera al Gorg.
Pressions de comunicació	Sobreexposició a la xarxa	Sí	Moltes rutes registrades a Wikiloc, que no es corresponen amb cap ruta senyalitzada que porti des del poble d'Hostalets fins al gorg.

			Diverses ubicacions a Google Maps a l'entorn del gorg, i pròpiament al gorg de l'Olla, que generen dispersió d'informació i no dirigeixen a cap enllaç on hi hagi la informació correcta. Aquesta temporada 2023 l'informador ha detectat visitants estrangers que accedien a l'espai per haver vist el gorg a xarxes socials.
	Manca d'informació oficial sobre l'espai	Sí	Des de les fonts oficials no hi ha un apartat on es parli de la normativa d'accés, les bones pràctiques o els valors naturals de l'espai, ja sigui en genèric o específicament parlant del gorg de l'Olla.
Impactes ambientals	Presència d'espècies invasores, Erosió dels camins, Contaminació de l'aigua i el sòl, Eutrofització, i altres.	Sí	Hi ha molta erosió i dispersió de camins per arribar al gorg, que s'han anat fent en els darrers anys. La manca d'aigua fa que hi hagi un grau considerable d'eutrofització a la zona més lata del Salt de l'Olla.

Anàlisi de les pressions

Anàlisi de les pressions de comportament del visitant

- **Vandalisme**

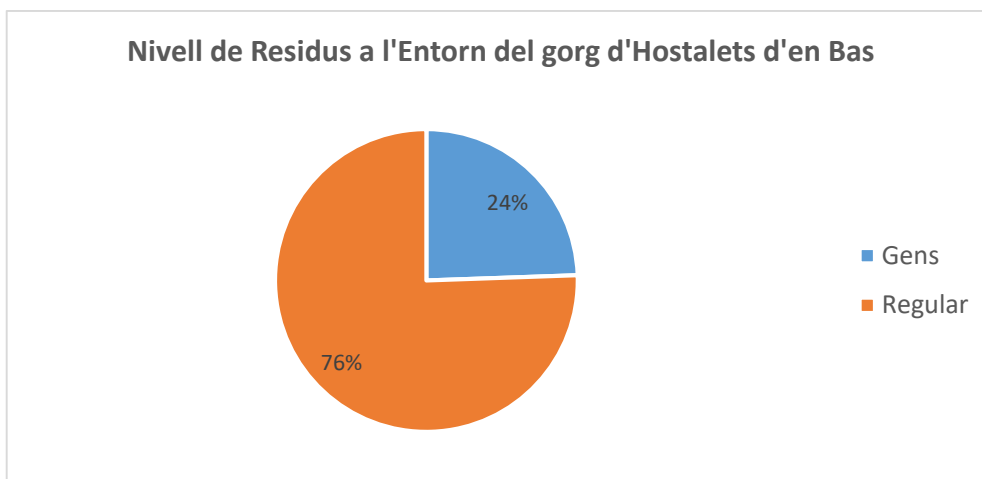


S'ha detectat que al trencant que hi ha on s'agafa el camí ral que puja muntanya amunt, just després de la casa Rural l'Esquirol, falta la senyal que ho indicava. Hi ha el pal de fusta però algú ha arrencat la senyalització del camí. Aquesta senyal es troba a les coordenades següents: **42.082437, 2.454481**.



- Residus

S'ha **detectat presència de residus a l'espai**, especialment **burilles de cigarreta** i restes **d'embolcalls de menjar i beguda**. A més, s'han recollit dades del nivell de residus cada dia del dispositiu, on s'ha puntuat amb *Gens* en cas que no hi hagués residus, amb *Regular* en cas que es trobés alguna deixalla puntual i amb *Molt* en cas de trobar quantitats significatives de residus a l'espai. En el cas d'Hostalets d'en Bas s'han trobat 34 dies amb un nivell de residus *Regular*, 11 amb *Gens* residus i cap dia on s'hagin detectat *Molts* residus.



- Aparcaments fora d'espais habilitats

En total s'han trobat fins a 154 cotxes mal aparcats al llarg de la temporada de recollida de dades, sense comptar els que estacionaven a la zona "d'aparcament" que hi ha a l'inici de la ruta, que en realitat no està habilitada com a tal. Els llocs on s'han detectat més estacionaments fora d'espais habilitats són als vorals del carrer de Vic i a prop de la zona del Molí Vell. S'han trobat també cotxes aparcats dins o gairebé dins de prats de pastura i camps cultivats, cosa que ha causat conflictes amb veïns.



- **Activitats lúdiques, recreatives o esportives**

En aquest espai no s'han detectat gairebé activitats lúdiques o recreatives, l'activitat principal és l'excursionisme. Puntualment s'ha observat l'accés d'algun casal d'estiu que venia a fer excursió i banyar-se.

Anàlisi de les pressions per manca de gestió

- **Manca de senyalització o informació pel visitant**



S'ha detectat que hi ha **parts de l'itinerari on la senyalització és confusa pels visitants**. A l'itinerari que arriba al Gorg de l'Olla, un cop passada la **casa rural de l'Esquirol**, s'hi troba una **bifurcació de dos camins**. Enmig de la bifurcació s'hi troba una senyal direccional que indica el camí Ral de Vic a Olot. L'informador ha detectat que alguns visitants es perden en aquest punt ja que no queda clar a quin dels dos camins es refereix el senyal i tampoc s'indica quin es el camí que porta al Gorg de l'Olla. Les coordenades d'aquest punt són les següents: 42.085415, 2.459680.

S'ha detectat el cartell vandalitzat comentat anteriorment que caldria reposar a les coordenades **42.082437, 2.454481**.

Anàlisi de les pressions de comunicació

- **Sobreexposició a la xarxa**

L'informador ambiental ha detectat visitants de l'espai natural provinents de països estrangers i altres comunitats autònomes que havien vingut ja que havien trobat el gorg a través de Xarxes socials com Instagram, però han estat successos més aviat anecdotaris.

Anàlisi de les pressions socials

No s'ha detectat manca de complicitat comunitària a l'espai, però d'altra banda si que s'han detectat conflictes amb veïns per aparcaments indeguts dins de propietats privades i camps de pastura, en una ocasió inclús mentre les vaques pasturaven.



Anàlisi dels visitants

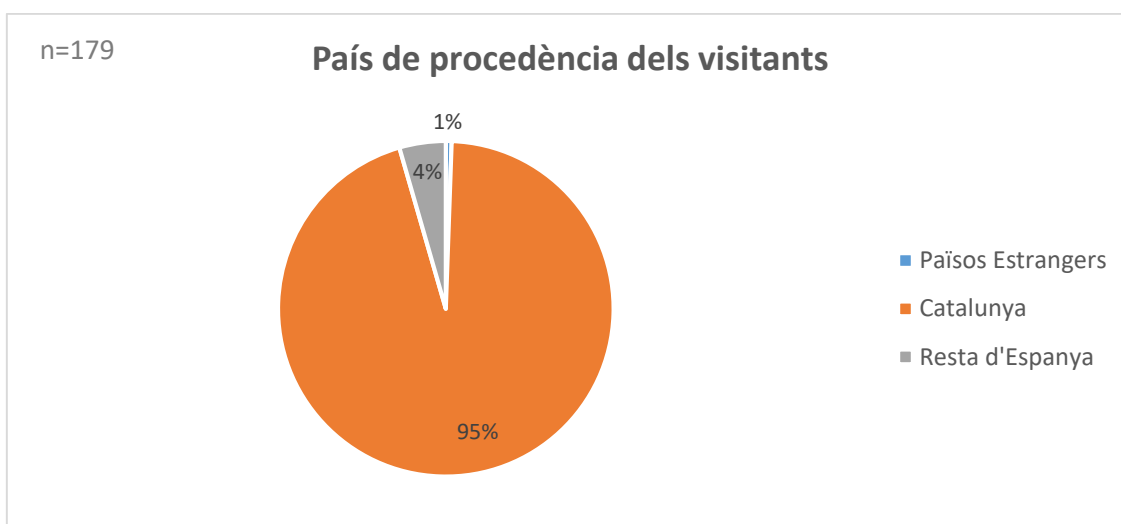
S'han obtingut un total de **179 respostes** a les enquestes realitzades als visitants del gorg de l'Olla a Hostalets d'en Bas, entre el 21 de juliol i el 17 de setembre. Tenint en compte que han visitat l'espai dels gorgs un total de **1024** persones, amb un nivell de confiança del 90% obtenim un marge d'error del 6%.

L'enquesta es divideix en tres parts. La primera part serveix per conèixer algunes característiques del perfil del visitant que freqüenta l'espai. A la segona part, es recull informació sobre l'experiència del visitant, ja que les males experiències com a visitant a l'espai natural degudes a una degradació de l'entorn o sobrefreqüentació de l'espai poden ajudar a detectar punts dèbils de la gestió i modular la capacitat de càrrega. Per últim, es recull informació sobre la preparació de la visita i el coneixement previ de la normativa i accessos de l'espai.

Perfil del visitant

- País de residència

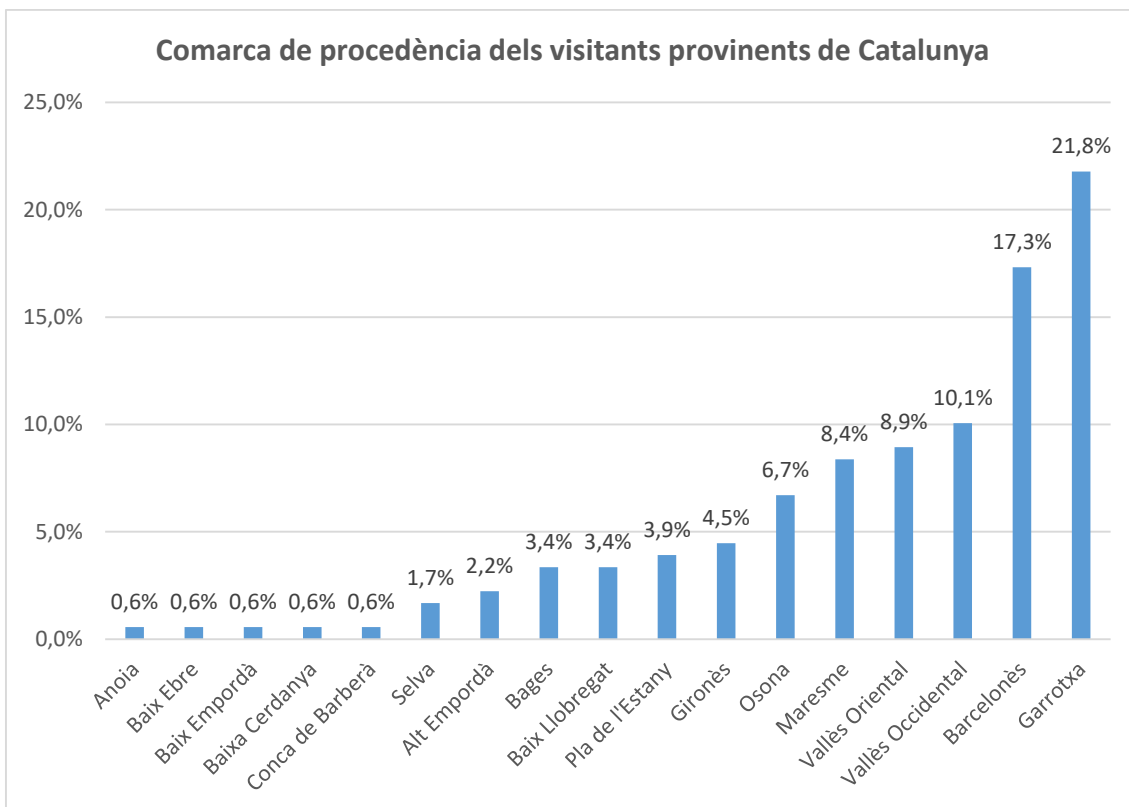
El 95% dels enquestats són procedents de Catalunya i el 4% d'altres Comunitats Autònomes d'Espanya. Només un 1% dels enquestats provenen de països estrangers.



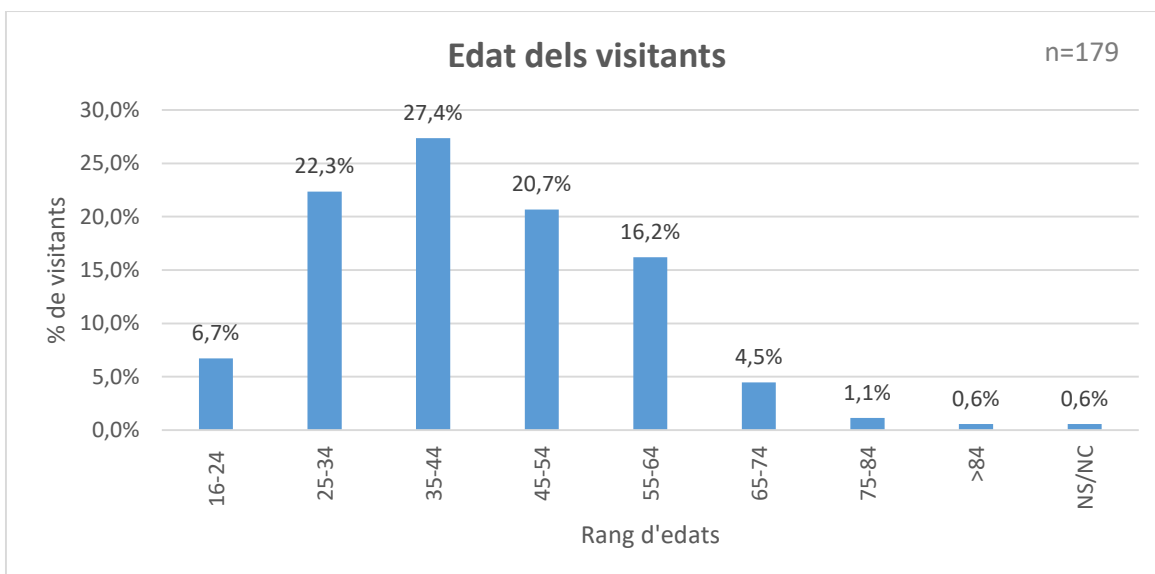
- Municipi de procedència

Per conèixer la procedència dels visitants es classifiquen segons la comarca de procedència. Les persones de la pròpia comarca de la Garrotxa representen un 21,8% dels visitants enquestats, seguits dels visitants provinents del Barcelonès, amb un 17,3%. Més enrere trobem comarques com el Vallès Oriental i Occidental, el Maresme i Osona amb un 6-10% dels visitants cada una i la resta de comarques que obtenen menys d'un 5%.





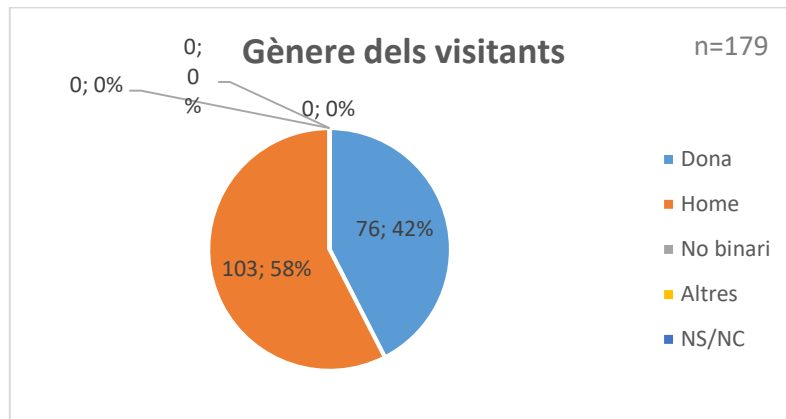
- Interval d'Edat



L'interval d'edat que destaca per sobre dels altres és el de 35 a 44 anys. Entre els 25-34 i els 24-54 anys també s'observa una freqüentació elevada. Els menors de 25 i majors de 64 no acostumen a freqüentar l'espai tan sovint.

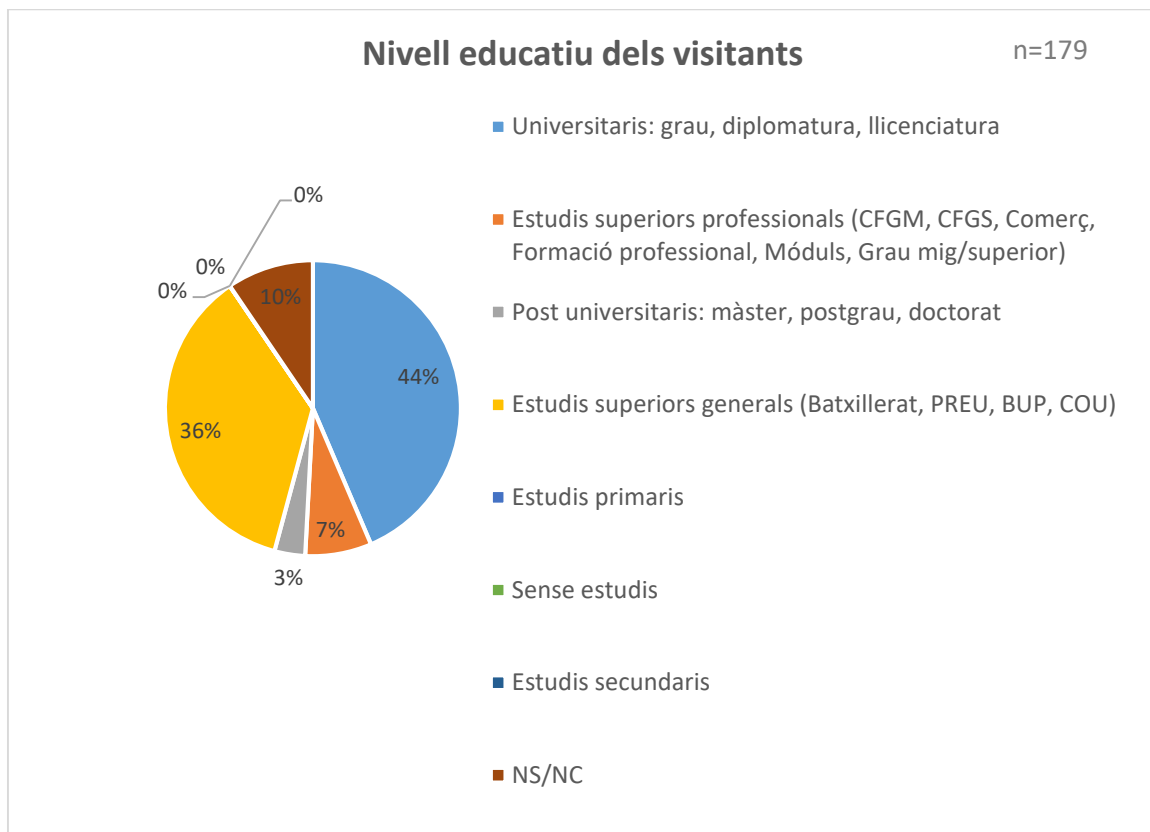


- **Gènere**

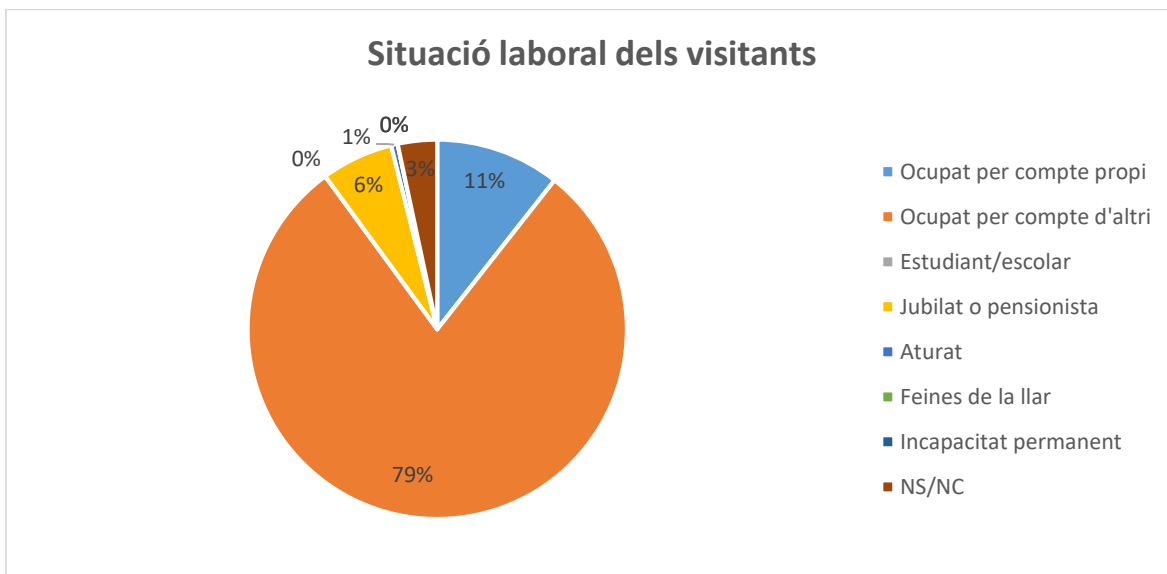


Un 58% dels enquestats a l'espai han estat homes i un 42% dones.

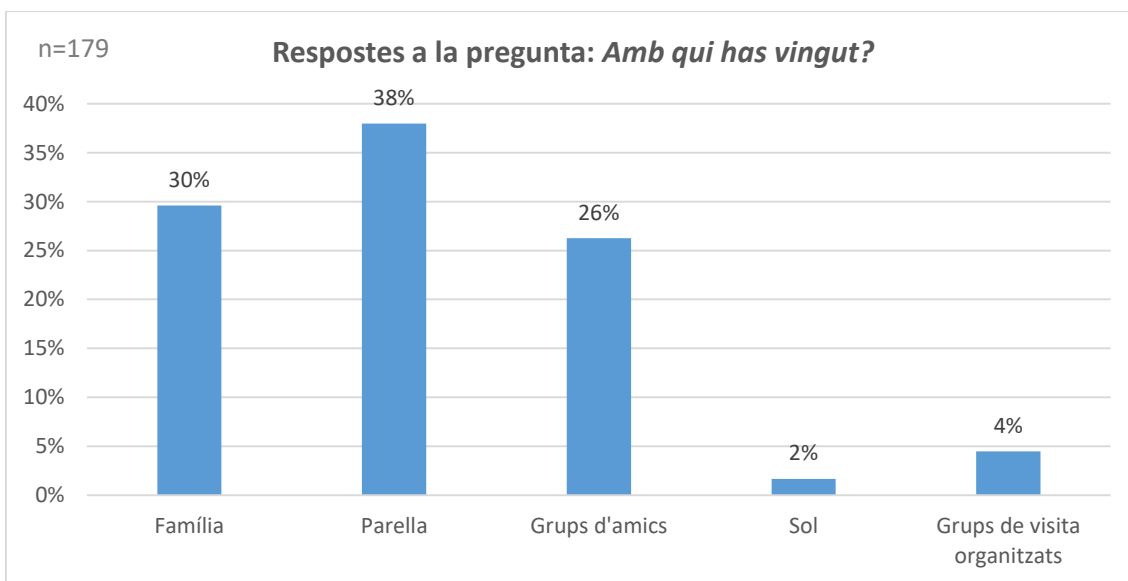
- **Nivell educatiu dels visitants**



- **Situació laboral dels visitants**



- **Perfil de grups**

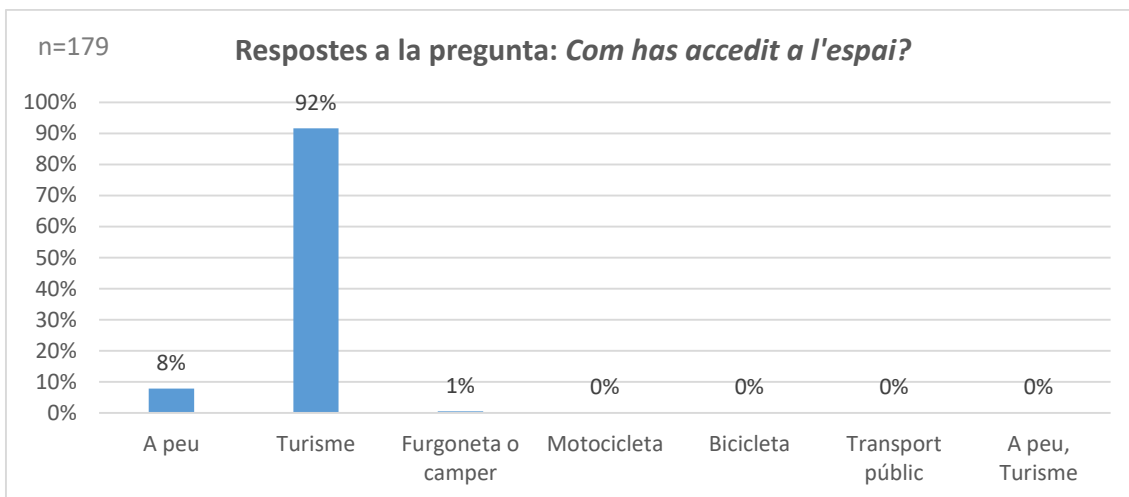


Els perfils de grups més habituals són les famílies, les parelles i els grups d'amics, que acumulen un 96% de les respostes.

- **Tipus d'accés**

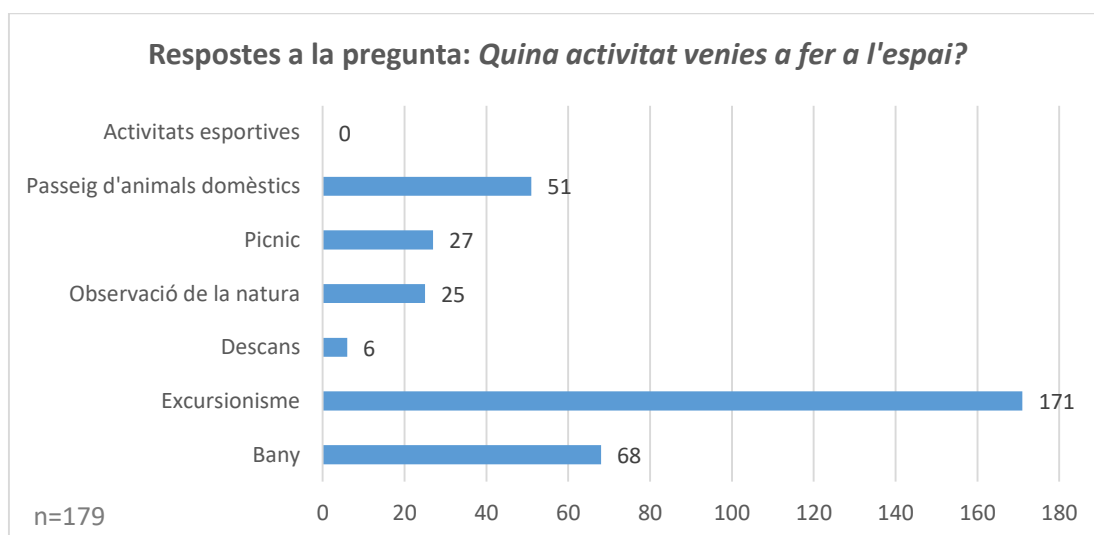
La majoria de persones accedeixen a l'espai en vehicle privat motoritzat (93%). Cal destacar que un cop es deixa el cotxe, s'ha de fer l'accés a peu caminant una distància considerable.



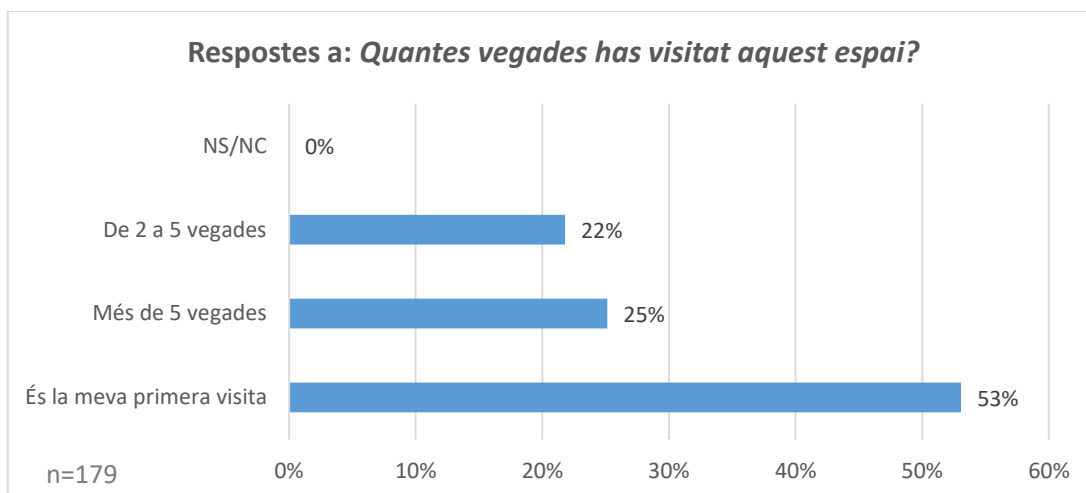


- **Activitats realitzades**

Aquesta pregunta era de resposta múltiple, és a dir, que cada enquestat podia respondre més d'una opció. Dels 179 enquestats, 171 han respost que una de les activitats que venien a fer a l'espai era l'excursionisme. Només 68 enquestats han manifestat que a més venien a banyar-se.



- **Nombre de vegades que s'ha visitat el mateix espai**

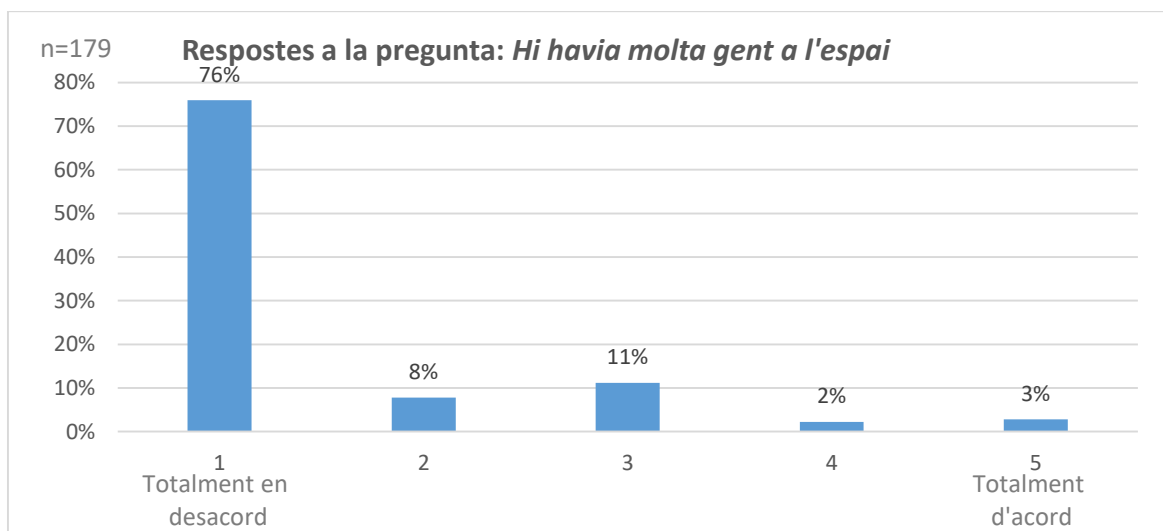


Un 47% dels enquestats havien visitat l'espai anteriorment com a mínim una vegada. Un 25% dels enquestats hi ve de forma regular. Fins a un **53% dels visitants visitaven l'espai per primera vegada.**

Experiència de visita

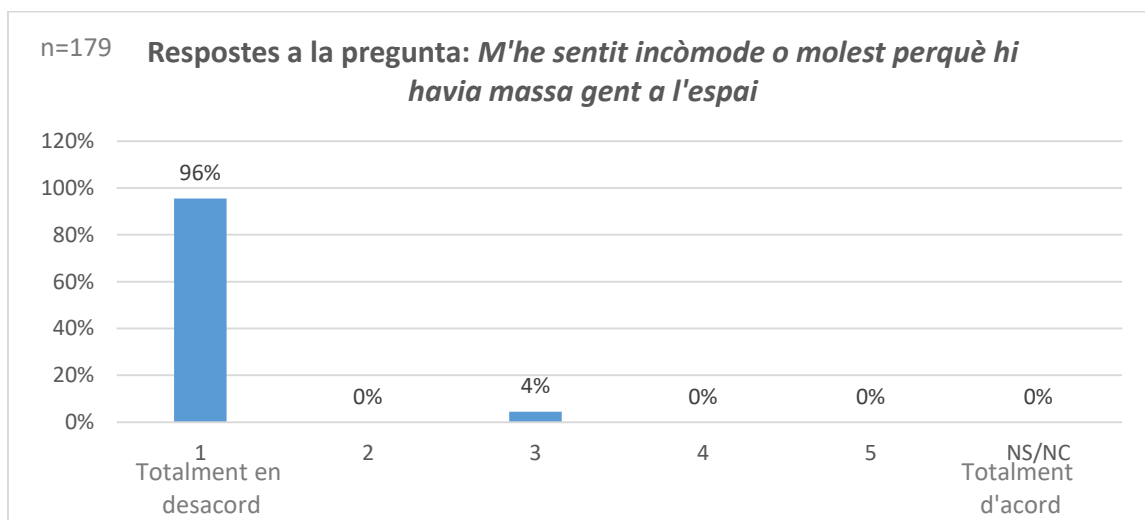
- **Sensació de massificació a l'espai**

Un 76% dels enquestats no consideren que hi havia molta gent a l'espai quan hi ha accedit.



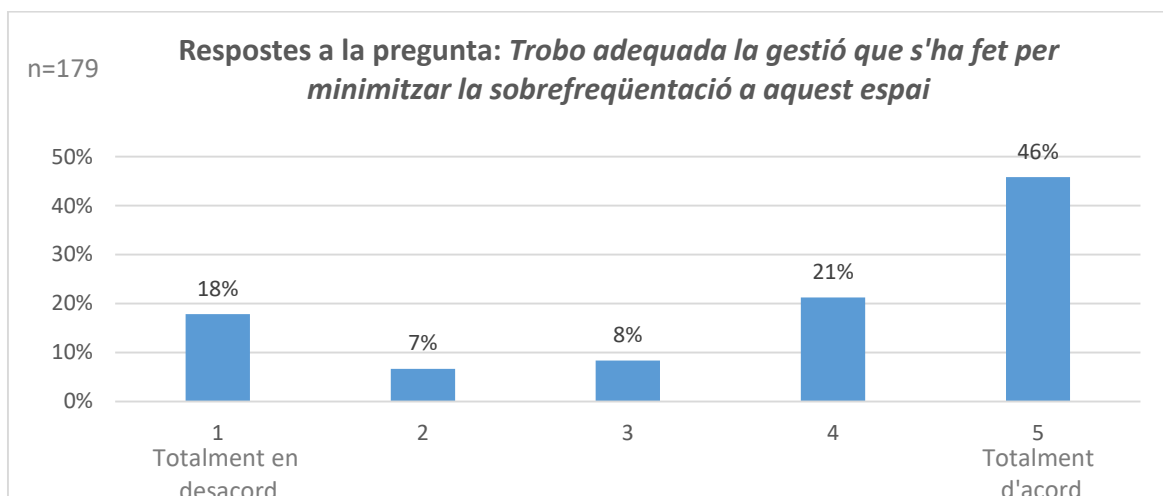
- **Grau d'incomoditat per la massificació de l'espai**

El 96% dels enquestats **no s'han trobat incòmodes** per la quantitat de gent que han trobat a l'espai.

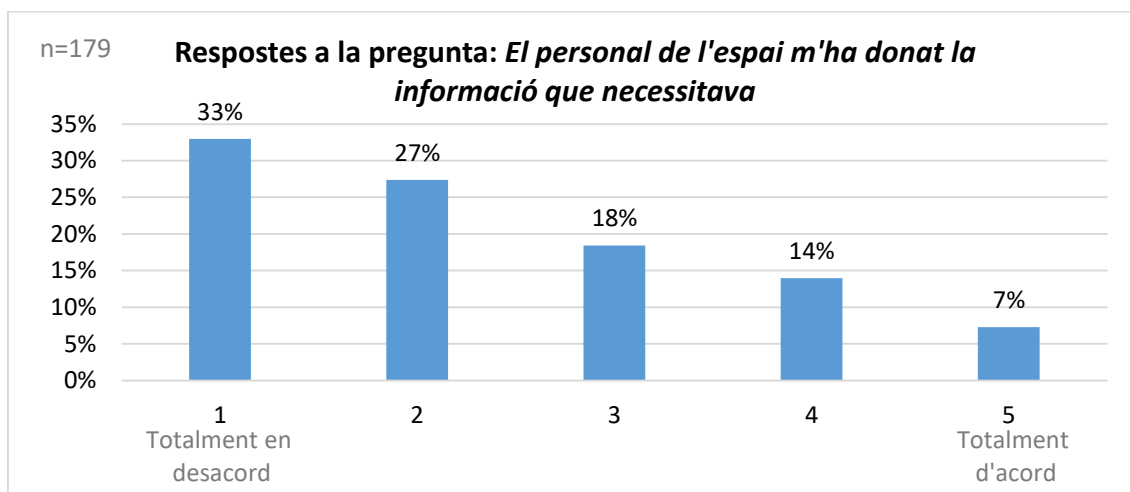


- **Grau d'adequació de la gestió**

Un 46% dels visitants enquestats han manifestat que es troben *Totalment d'acord*



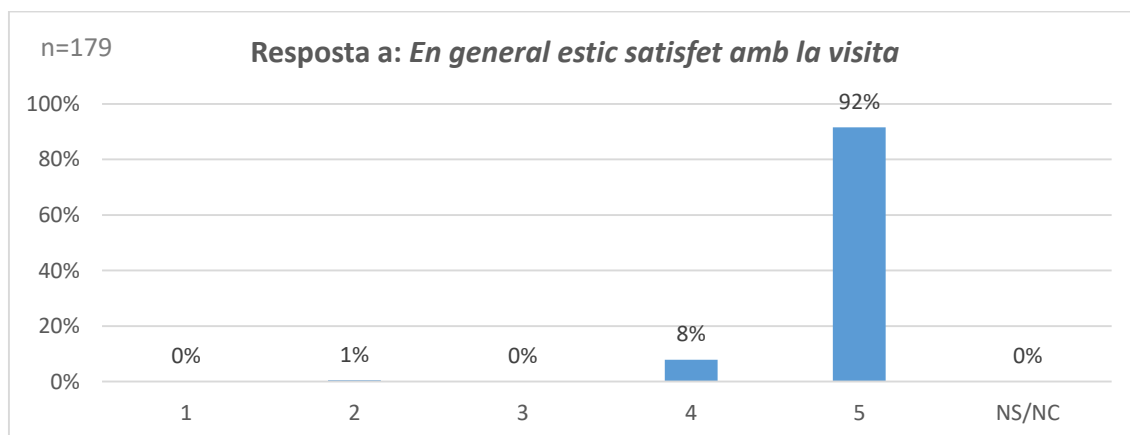
- **Satisfacció amb la rebuda d'informació**



Un 60% dels visitants senten que no han tingut prou informació del personal de l'espai.

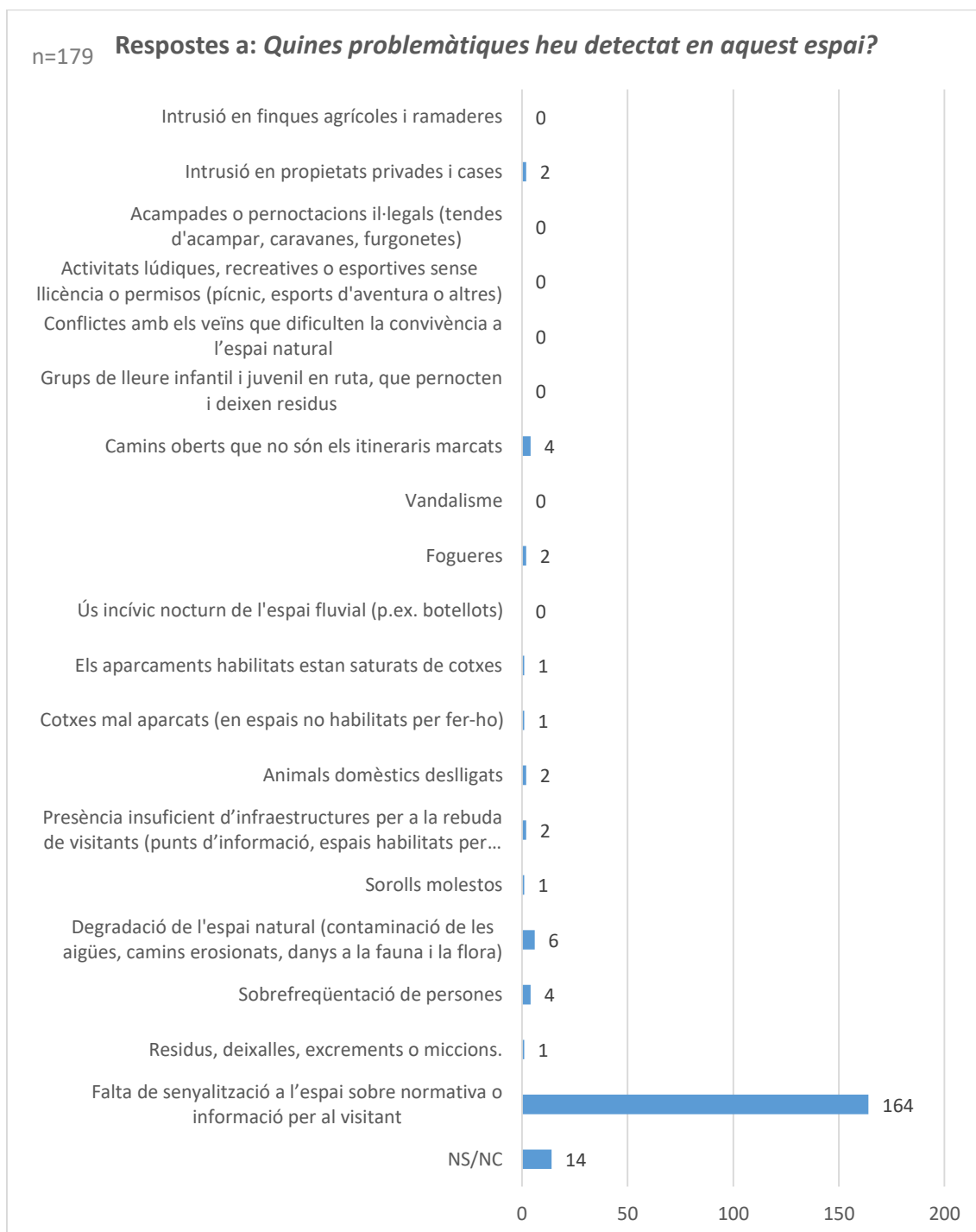
- **Satisfacció amb la visita**

Un 92% dels visitants es troben satisfets amb la visita en general.



- **Problemàtiques detectades a l'espai**

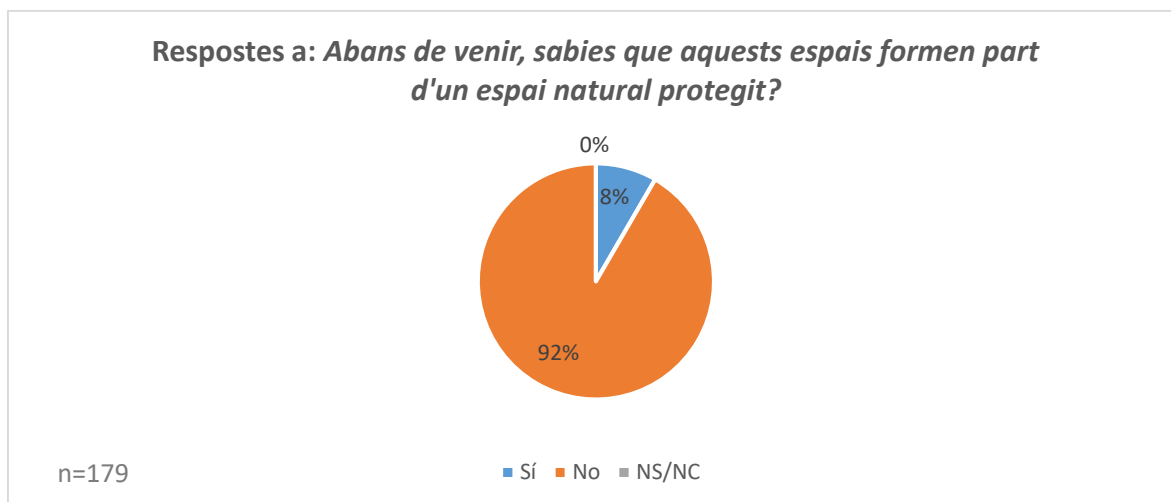
La problemàtica més detectada pels visitants de forma molt significativa és la **manca de senyalització i falta d'informació per al visitant**. Ja que s'ha detectat fins en 164 ocasions.



Sobre la visita

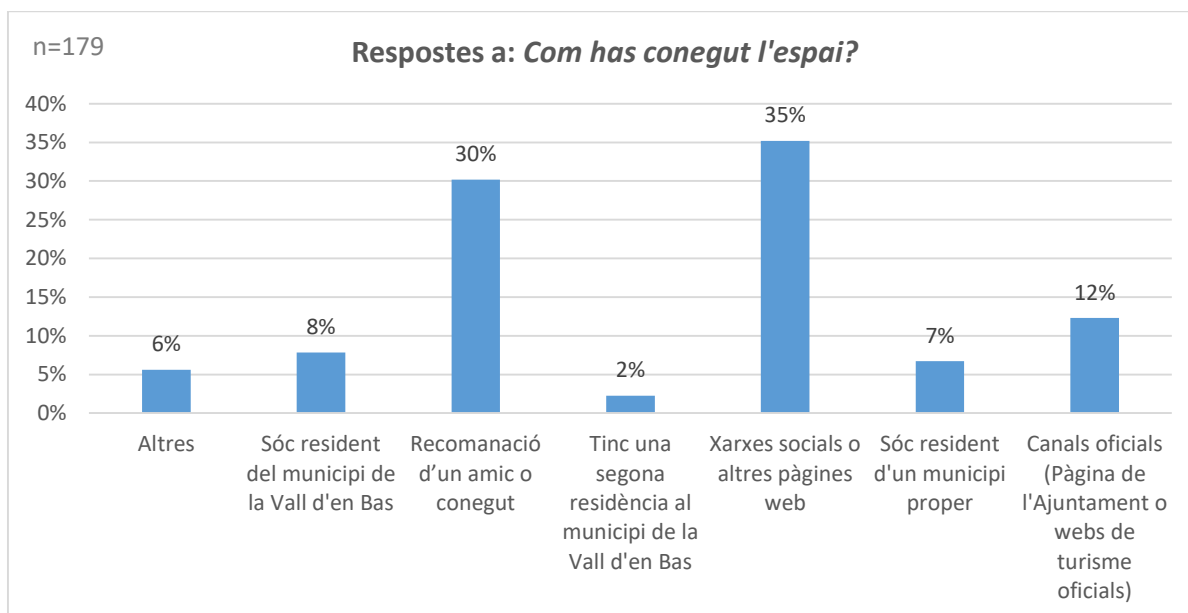
- Coneixement sobre l'Espai Natural Protegit

Un 92% dels visitants no tenien coneixement que estaven accedint a un espai natural protegit.

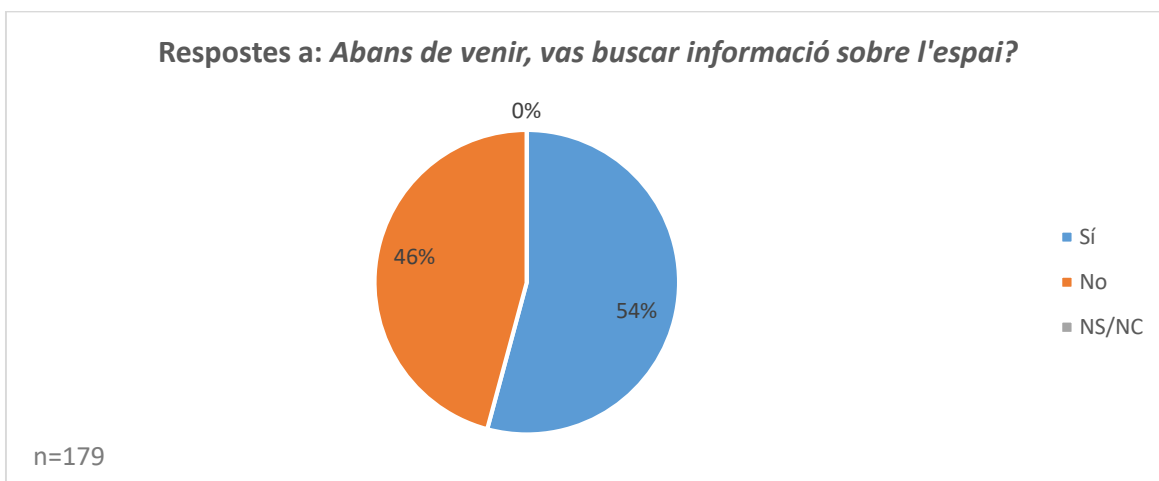


- Forma de coneixement de l'existència de l'espai

El 30% dels visitants han conegut l'espai per recomanació d'un amic o conegut, i fins un **35% l'han conegut per xarxes socials o altres pàgines web no oficials**. Això posa de manifest que es tracta d'un espai **significativament exposat a xarxes socials**. Un 17% dels enquestats viuen o tenen una segona residència a un municipi proper als gorgs i un 12% han conegut l'espai per canals oficials.

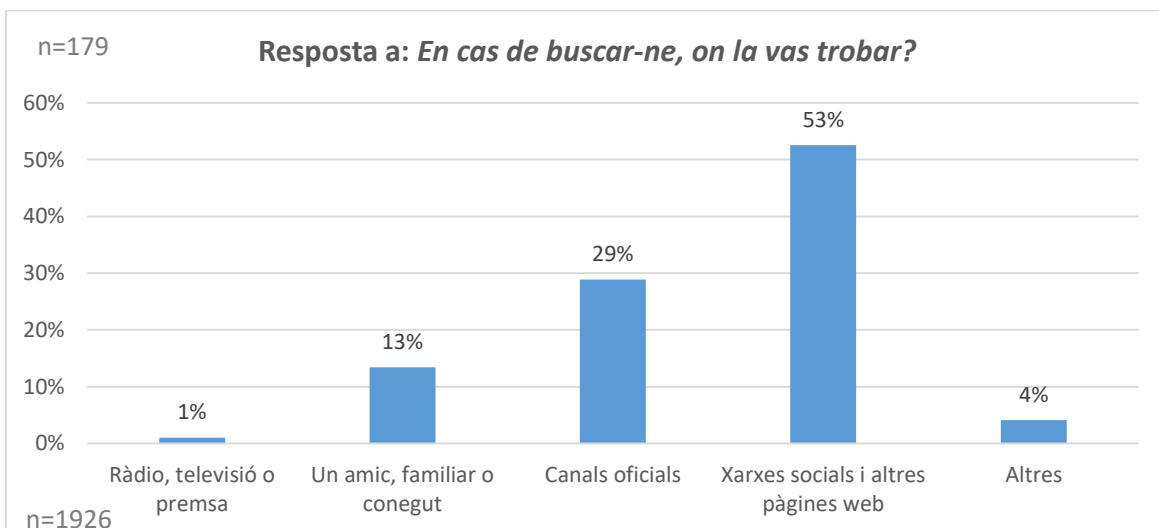


- Recerca d'informació prèvia a la visita



Un 54% dels enquestats van buscar informació sobre l'espai abans de venir.

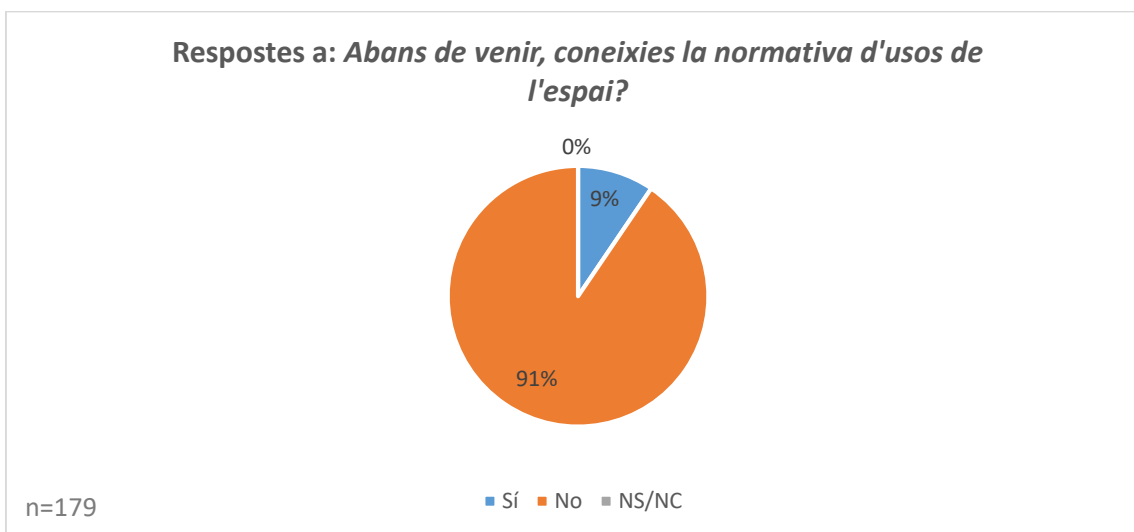
- Fonts d'informació més utilitzades



Del total de persones que Sí que van buscar informació sobre l'espai a internet, un **53% ho va fer a Xarxes socials i altres pàgines web**. Un 29% ha trobat informació a Canals oficials i un 13% ha preguntat a amics, familiars i coneguts.

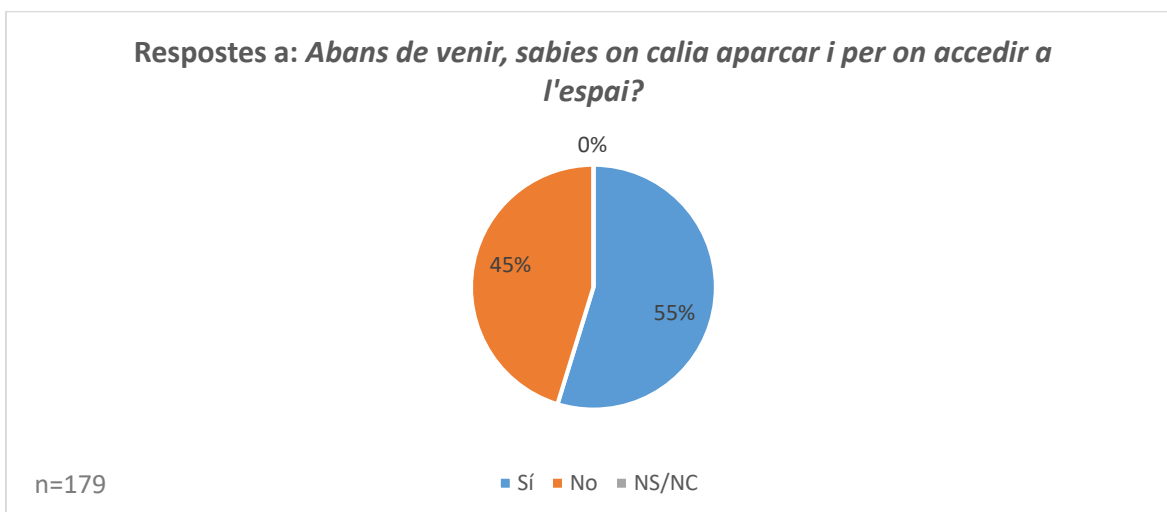


- **Coneixement previ sobre la normativa d'usos**



Un 91% dels enquestats no coneixia la normativa d'usos de l'espai quan hi ha accedit.

- **Coneixement previ sobre on aparcar i per on accedir**

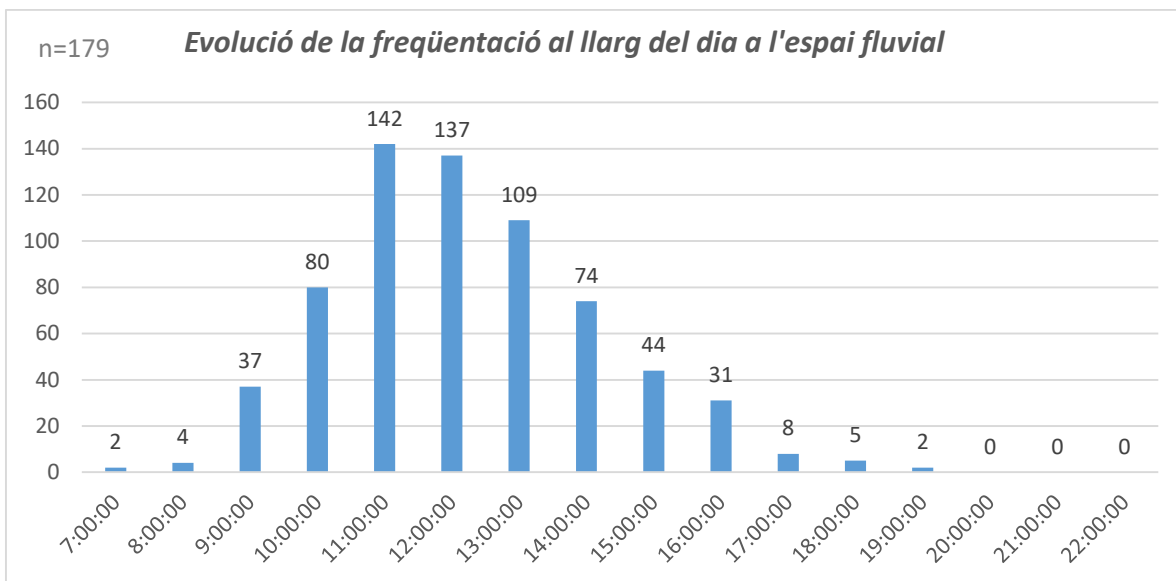


D'altra banda, només un 45% no saben on aparcar ni per on accedir a l'espai abans de venir. Això posa en relleu que els visitants tenen més costum d'informar-se sobre la normativa d'accessos i aparcaments que sobre la normativa d'usos de l'espai.

- **Evolució de la freqüentació segons hores d'arribada i sortida**

S'ha demanat als enquestats sobre a quina hora havien arribat i a quina hora tenien pensat marxar. En aquest espai la freqüentació comença cap a les 9 del matí i va augmentant al llarg del matí fins que s'arriba al màxim d'afluència entre les 11h i la 13h del migdia. A partir d'aquesta hora la freqüentació baixa progressivament fins que cap a les 18h – 19h de la tarda ja gairebé no hi queda gent. Amb les respostes obtingudes també s'ha determinat que la mitjana de temps que passen els visitants a l'espai és de 3 hores i 17 minuts.





DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Gestió dels informadors

En Jan ha fet una molt bona feina i ha complert amb totes les seves tasques com a informador. Ha treballat de forma autònoma, seguint els protocols i fent la recollida de dades de forma correcta i reportant-les al dia.

Pressions majoritàries

Les pressions majoritàries a Hostalets d'en Bas són els cotxes mal estacionats al llarg de la Carrer de Vic, ja que els visitants busquen aparcar-se el més a prop possible de l'inici de la ruta, i no s'aparquen a l'aparcament habilitat a l'entrada del poble. La petita zona de descampat, just a l'inici de la ruta que va al gorg, es segueix utilitzant com a zona d'aparcament tot i que no està habilitada com a tal. La segona pressió més notable detectada a Hostalets d'en Bas són els gossos deslligats, ja que el 54% dels gossos observats (114 en total) anaven deslligats. Per últim, destaca com a pressió la manca de senyalització de la ruta, ja que hi ha punts on falten senyals i els visitants es perden o busquen vies alternatives per arribar al gorg. En la mateixa línia, l'últim tram per accedir al gorg no està ben senyalitzat, i l'accés el gorg es troba molt erosionat.

Incidències greus gestionades

No s'han detectat incidències greus en aquest servei.

Conclusions i reptes

Els principals reptes per reduir les pressions a l'entorn del gorg de l'Olla són: millorar la senyalització de la ruta, per evitar l'obertura de camins secundaris o intrusions a propietats privades, senyalitzar o impedir l'estacionament a la zona del voral de carretera a l'inici de la ruta i fer una reforç en la regulació, fent incursions puntuals per part dels cossos de seguretat (CME o CAR) i així reduir els cotxes mal estacionats al llarg del Carrer de Vic o en camps de conreu. Pel que fa a l'aforament, s'ha superat 5 dies al llarg de l'estiu. El fet d'allunyar la zona d'estacionament del gorg, podria fer un efecte dissuasiu pels visitants i disminuir l'aflluència al gorg.

ACTUALITZACIÓ DEL PLA D'USOS VIGENT

Es classifiquen les accions segons la prioritats que tenen per implementar-se, d'acord amb el cronograma que es plantejava a la "Diagnosi i proposta de gestió de l'ús públic als gorg de la Vall d'en Bas" (2023).

Propostes de millora del pla d'usos

Arrel de les dades i comentaris recollides per l'informador, es proposa incloure una nova acció al pla d'usos del gorg de l'Olla:

- Millorar la senyalització de la prohibició d'estacionar. Emplaçar cartells de prohibit estacionar al llarg de la carretera de Vic (un en cada sentit)

Prioritat d'implementació de les actuacions

A Hostalets d'en Bas el pla d'usos fa un trimestre que està en procés d'implementació. Es mantenen com a prioritàries les accions plantejades per aquest primer any:

PRIORITAT ALTA

1. Afegir a l'ordenança d'accés al medi natural la prohibició de circular a peu o en bici fora de rutes senyalitzades i el càlcul de capacitat de càrrega dels espais.
2. Regular la circulació de vehicles motoritzats de prohibició de pas excepte veïns pels camins d'accés a propietats Privades des del carrer de Vic, a través de l'ordenança de circulació.
3. Consensuar la senyalització de les rutes més utilitzades per accedir al gorg de l'Olla, amb els propietaris i veïns, i establir-hi convenis amb els propietaris en cas que els camins que cal senyalitzar siguin privats.
4. Senyalitzar, amb la imatge gràfica d'EIN les rutes principals i els punts confosos, utilitzades per accedir als gorgs, detectades amb l'anàlisi de Wikiloc per accedir al gorg de l'Olla.





PRORITAT MITJANA

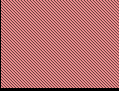










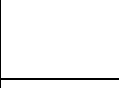










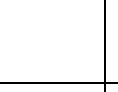
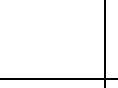
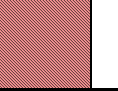

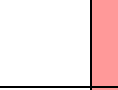
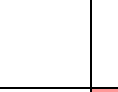
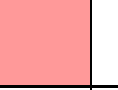
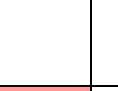
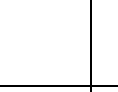
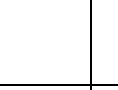
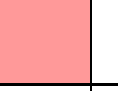
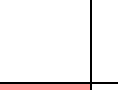
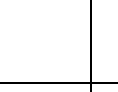
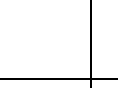

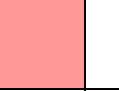
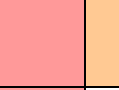
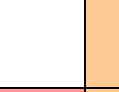
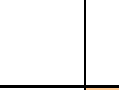
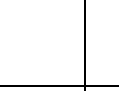
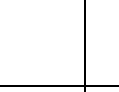
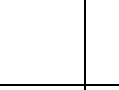
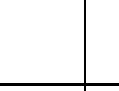
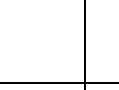
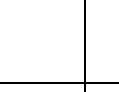
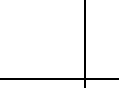


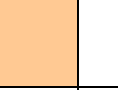

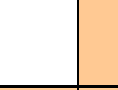
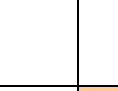
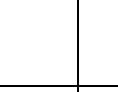
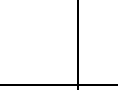
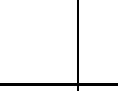
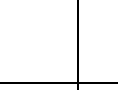
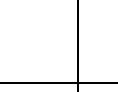
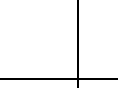
1. Emplaçar senyals de prohibit estacionar a la carretera de Vic (1 o més punts).
2. Senyalitzar la prohibició de circulació excepte veïns en els camins d'accés a propietats privades des del carrer de Vic.
3. Emplaçar un cartell de respecte a les activitats agrícoles i ramaderes i normativa associada en punts estratègics d'Hostalets d'en Bas.
4. Emplaçar 1 cartell sobre la normativa i els valors naturals prop de l'accés al gorg de l'Olla, al punt d'inici de la ruta.
5. Racionalització d'accessos i habilitació d'un únic accés amb escales i baranes per evitar l'erosió

PRIORITAT BAIXA

1. Campanya de comunicació sobre bones pràctiques i normatives, des de les xarxes socials oficials de l'Ajuntament
2. Ampliar l'apartat web actual sobre els espais naturals del municipi: afegir rutes senyalitzades oficials al municipi, incloure la normativa d'usos i accessos, els valors naturals i les bones pràctiques al visitar-los.
3. Reclamar les ubicacions de Google Maps relacionades amb l'espai natural per eliminar-les si generen dispersió o enllaçar-hi la informació oficial. Deixar la ubicació de l'aparcament del poble com a únic espai habilitat per aparcar a Hostalets d'en Bas.

Actualització del cronograma

	Acció implementada.		Ampliació del termini d'implementació
	Acció descartada o pendent de revisió.		Proposta de nova acció

ACTUACIÓ	ANY 1			ANY 2			ANY 3					
	JUL-SET	OCT-DES	GEN-MAR	ABR-JUN	JUL-SET	OCT-DES	GEN-MAR	ABR-JUN	JUL-SET	OCT-DES	GEN-MAR	ABR-JUN
A1. Presència en franges horàries aleatòries de servei de vigilància amb capacitat sancionadora durant la temporada estival al carrer de Vic i a l'inici de la ruta per arribar al Gorg de l'Olla.												
A2. Afegir a l'ordenança d'accés al medi natural la prohibició de circular a peu o en bici fora de rutes senyalitzades i el càlcul de capacitat de càrrega dels espais.												
A3. Coordinació amb el CME i amb CAR per tal que s'augmenti la seva presència i regulació de cotxes mal estacionats, en els punts calents (carrer de Vic i zona de sorra a l'Aubert)												
A4. Regular la circulació de vehicles motoritzats de prohibició de pas excepte veïns pels camins d'accés a propietats privades des del carrer de Vic, a través de l'ordenança de circulació.												
B1. Senyalitzar, amb la imatge gràfica d'EIN les rutes principals i els punts confosos, utilitzades per accedir als gorgs, detectades amb l'anàlisi de Wikiloc per accedir al gorg de l'Olla.												
B2. Emplaçar 1 cartell sobre la normativa i els valors naturals prop de l'accés al gorg de l'Olla, al punt d'inici de la ruta.	