

Memòria del projecte
(annex II del compte Justificatiu)
Subvenció per al foment de les polítiques de participació ciutadana

Logo de l'ajuntament



Logo del procés (si n'hi ha)

NOM DEL PROJECTE

Procés participatiu per a la reforma del passeig del Mar

Breu descripció del projecte

L'Ajuntament de Palamós obre un procés participatiu sobre la reforma del passeig del Mar per donar resposta a una reivindicació històrica del poble de Palamós i treballar d'acord amb els objectius de l'Agenda 2030 per convertir-se en una destinació turística sostenible. Amb aquest procés es vol comptar amb la participació de la ciutadania per conèixer quins són els usos actuals que se'n fan del passeig i, en definitiva, quines són les prioritats dels veïns i veïnes del poble respecte el passeig per establir les línies que hauran de marcar la redacció del futur projecte.

Nom del municipi: Palamós

Nombre d'habitants del municipi: 18.135

Procés/projecte

Què s'ha fet?

(Indiqueu quin era l'objectiu)

El procés participatiu pretenia recollir propostes i prioritats ciutadanes sobre diferents aspectes relacionats amb el passeig del Mar. Per assolir aquest objectiu, s'han dut a terme diferents accions que es poden resumir en:

Informar la ciutadania sobre la remodelació del passeig del Mar, el procés participatiu i els espais participatius existents.

També s'ha donat a conèixer l'àmbit físic de debat i s'han identificat quines qüestions estan obertes a debat i quines ja estan delimitades per diferents imperatius (normatives legals, ODS i altres) .

S'han promogut varis espais de deliberació a fi d'implicar la màxima diversitat de visions dels agents implicats.

Finalment s'han debatut i generat propostes indicadores sobre diferents temes relacionats amb la remodelació del passeig a fi que els equips tècnics puguin valorar la seva inclusió en futurs projectes de reforma.

Per què s'ha fet?

(Justifiqueu el projecte)

L'activitat del servei de participació ciutadana es basa en tres eixos bàsics: La comunicació i la informació com a base de la participació, l'enfortiment del teixit ciutadà i l'escola de participació.

Aquest projecte infereix en els tres eixos inspiradors.

Ha estat un projecte complex perquè requeria donar molta informació inicial i de manera molt clara. Calia explicar els diferents condicionants que hi ha tant a nivell legal, com de propietat dels espais, com d'objectius provinents de la unió europea, com econòmics... Calia també, implicar la màxima diversitat d'actors ja que el passeig del Mar és patrimoni de tota la ciutadania, està molt valorat pel sector econòmic i està molt utilitzat per un gran nombre d'entitats. L'Ajuntament ha volgut assegurar que la reforma que es farà al passeig sigui el més consensuada possible per tal d'obtenir la confiança de què el projecte tiri endavant siguin quines siguin les condicions futures.

*Memòria del projecte
(annex II del compte Justificatiu)
Subvenció per al foment de les polítiques de participació ciutadana*

Finalment la complexitat del procés i la diversitat de les accions ha estat una escola de participació seguint la màxima de “a participar se n’aprèn participant”.

Qui ha participat en el procés?

(Ciutadania, entitats...)

Tota la ciutadania estava cridada a participar en diferents moments del procés (persones empadronades, propietaris de segones residències, persones treballadores de diferents sectors econòmics, gent pertanyent a les entitats,...) . En total han participat 846 persones. Tot i que hi ha persones que han participat en diferents convocatòries, podem dir, sense por a equivocar-nos, que han pogut dir-hi la seva unes 800 persones.

Aquest és el resum de l'assistència en les diferents accions dutes a terme:

Eina participativa	Data	Participació
Sessió informativa comerç i restauració	Dilluns 24 de gener	18 persones
Sessió informativa a la ciutadania	Dilluns 24 de gener	40 persones
Qüestionari	Gener 2022	711 respostes
Recorregut participatiu amb personal tècnic	Dimecres 16 de febrer	14 participants
Recorregut participatiu amb ciutadania	Dijous 3 de març	13 participants
Recorregut participatiu amb ciutadania	Dissabte 19 de març	14 participants
Taller participatiu de concreció de propostes (personal tècnic)	Dilluns 2 de maig	8 persones
Taller participatiu de concreció de propostes (ciutadania 1)	Dimecres 4 de maig	7 persones
Taller participatiu de concreció de propostes (ciutadania 2)	Dimecres 4 de maig	21 persones

Amb quins recursos humans i materials s'ha portat a terme el procés?

Quant a recursos humans, s'ha comptat amb el tècnic de participació ciutadana i amb una persona contractada sota un programa de Garantia Juvenil. També s'ha comptat amb la persona de serveis tècnics encarregada de redactar el projecte de reforma del passeig. Per al disseny del procés i la dinamització de les trobades presencials s'ha contractat el suport extern d'una persona especialista en participació ciutadana.

Quant als espais hem comptat amb els recursos propis del consistori, concretament la sala polivalent de l'espai on està ubicat el servei de participació ciutadana. Per a l'edició del qüestionari i del tòtem ubicat al passeig, s'ha contractat a professionals tant per al disseny com per a l'elaboració dels materials.

Quant a la comunicació, s'ha fet ús de la ràdio municipal i les xarxes de què disposa el consistori.

Per a la participació online hem comptat amb la plataforma DECIDIM, que ja tenim incorporada per a cada un dels processos que duem a terme

Metodologia: com i quan

Quines han estat les fases del procés?

El procés participatiu s'ha estructurat en tres fases: una primera, d'informació i diagnosi; una segona, d'elaboració de propostes; i, finalment, el retorn dels resultats a la ciutadania.

Fase 1. Informació i diagnosi.

En aquesta primera fase del procés, l'Ajuntament presentà la informació inicial, els objectius, els canals i el calendari del procés participatiu per tal de garantir el dret d'accés a la informació i de participació de totes aquelles persones cridades a participar. L'Ajuntament també va aportar la informació de context necessària per tal de garantir una participació informada. Es van estructurar els següents canals:

- Reunió informativa al Consell de Participació.
- Sessions informatives.
- Enquesta ciutadana.
- Recorreguts participatius.

Aquesta fase abasta des de la primera reunió amb el consell de participació durant el mes de novembre de 2021 fins els recorreguts participatius que es van fer durant el mes de març de 2022.

Fase 2. Debat: Elaboració de propostes.

En la segona fase s'han organitzat tallers participatius de concreció de propostes amb l'objectiu d'acordar arguments i propostes per ajudar a desenvolupar el projecte urbanístic del passeig del Mar el més consensuat possible.

Aquests tallers es van dur a terme durant el mes de maig.

Fase 3. Retorn.

L'Ajuntament de Palamós ha garantit el retorn a la ciutadania dels resultats del procés participatiu com a mecanisme de transparència i retiment de comptes. El retorn inclou la memòria del procés participatiu. El retorn s'ha realitzat mitjançant la plataforma Decidim.

De tota manera, tot i aquest retorn que s'ha fet en format escrit, no perdem de vista que el verdader retorn serà la redacció i l'execució del projecte urbanístic amb les propostes més coincidents incloses.

Quins mecanismes i eines participatives s'han fet servir?

(Tallers, dinàmiques, suport d'eines TIC en el procés, etc.)

- **Reunió informativa al Consell de Participació.** Es va fer una reunió amb caràcter eminentment informatiu però també va servir per consensuar i validar el qüestionari que s'havia d'utilitzar per recollir informació.
- **Sessions informatives.** N'hi va haver dues, una per a la ciutadania en general i l'altra va ser sectorial dirigida al sector econòmic.
- **Enquesta ciutadana.** L'enquesta va tenir dos canals diferenciats, online i editada en paper. Pel primer canal es va utilitzar la plataforma Decidim, tant per a la seva difusió com a forma de recollida. L'enquesta editada es va distribuir a tots els habitatges de Palamós (10.000) i també se'n podien trobar a diferents equipaments municipals que és on hi havia les urnes on es podien dipositar. Aquesta ens va permetre recollir un nombre important i divers d'opinions, reflexions i propostes sobre

la reforma del passeig del Mar, de manera oberta i anònima, a partir d'uns indicadors estandarditzats i mesurables.

- **Recorreguts participatius.** Es van organitzar tres itineraris participatius pel passeig (un amb personal tècnic i dos amb ciutadania) per identificar i debatre propostes de potencialitats i aspectes de millora tant des del punt de vista urbanístic com de la dinamització del seu ús. El recorregut tenia tres punts d'aturada i de treball temàtics. És la primera vegada que a Palamós s'utilitza aquesta tècnica participativa.
- **Tallers participatius de concreció de propostes.** Es van fer tres tallers amb els següents objectius: a) presentar les conclusions de la primera fase del procés participatiu, b) exposar els principals reptes que es desprenen dels resultats i les conclusions tècniques que se'n deriven, c) aprofundir en el debat i recollir noves propostes.

Quin ha estat el **calendari o cronograma** del procés?

(Inseriu el calendari o cronograma)

Eina participativa	Data
Sessió informativa comerç i restauració	Dilluns 24 de gener
Sessió informativa a la ciutadania	Dilluns 24 de gener
Qüestionari	Gener 2022
Recorregut participatiu amb personal tècnic	Dimecres 16 de febrer
Recorregut participatiu amb ciutadania	Dijous 3 de març
Recorregut participatiu amb ciutadania	Dissabte 19 de març
Taller participatiu de concreció de propostes (personal tècnic)	Dilluns 2 de maig
Taller participatiu de concreció de propostes (ciutadania 1)	Dimecres 4 de maig
Taller participatiu de concreció de propostes (ciutadania 2)	Dimecres 4 de maig
Elaboració i publicació de la memòria del procés	Maig del 2022

▲ No empleneu aquest apartat si no hi ha accions innovadores o d'alineament a objectius de desenvolupament sostenible (ODS)

Originalitat o innovació en el procés participatiu (fórmules innovadores d'implicació de la ciutadania)

Quines accions innovadores s'han implementat?

És la primera vegada que en un procés s'utilitzen els recorreguts participatius, com a fórmula de treball.

Per què són innovadores?

D'entrada, la novetat de la fórmula sembla que es redueixi a un canvi d'ubicació d'un taller, es canvia una sala per un espai obert. Però en realitat el canvi és més profund. Les propostes que poguessin sorgir des de la raó i amb una visió teòrica o hipotètica, es poden debatre sobre el terreny on s'haurien d'aplicar. Posar una nova filera d'arbres, ampliar una vorera, treure la meitat dels aparcaments, podrien ser exemples de propostes que sobre el paper podrien ser acceptades sense dubtar-ho i si ens trobem en el lloc del que estem parlant, és molt més fàcil copsar la viabilitat o impossibilitat de cadascuna. No debatem davant una representació de la realitat, sinó que debatem davant de la realitat mateixa.

Com s'ha alineat el projecte amb els ODS 5,10,16 o 17?

ODS 5. Per preveure la participació equitativa entre homes i dones en les diferents fases del procés s'ha tingut en compte la conciliació familiar i s'ha optat per fer les convocatòries de les trobades presencials en diferents franges horàries. Així, apart de les trobades matinals amb les persones treballadores de l'Ajuntament, s'han fet les visites participatives a les 10 i a les 17 h., mentre que els tallers de concreció s'han fet a les 15 i a les 18 h.

ODS 10. Per afavorir la participació de tota la ciutadania sense tenir en compte les seves circumstàncies, apart de la diversificació dels horaris de convocatòria, s'han fet arribar qüestionaris impresos a totes les llars palamosines perquè tothom tingués la mateixa facilitat de participar. S'han fet sessions presencials per explicar el procés i promoure la seva participació entre els alumnes de batxillerat.

ODS 16. El procés participatiu ha estat un acte de transparència perquè el fet d'entomar un tema reivindicat històricament ha hagut d'anar lligat a haver d'explicar tots els condicionants externs que hi ha per a l'execució d'aquest projecte. Específicament hi havia molta rumorologia i informacions inexactes que s'han hagut de clarificar i puntualitzar.

ODS 17. No sé si el procés haurà servit per enfortir xarxes, però sí que ha servit per seure en una mateixa taula, o reunir en un mateix passeig, moltes persones de diferents orígens, edats i maneres de pensar; per debatre sobre el mateix tema - hostalers i ecologistes, nouvinguts i gent de tota la vida, conductors i vianants,...-.

Pla de comunicació vinculat al procés participatiu

Quines són les accions comunicatives que s'han portat a terme?

Com que ha estat un procés important i hi ha participat un nombre important de persones, la comunicació ha hagut de tenir un paper preponderant.

S'han editat 11.000 qüestionaris, 10.000 dels quals s'han repartit entre les llars palamosines amb preguntes i també amb la informació mínima necessària.

Ràdio Palamós ha servit per difondre unes falques amb la informació sobre les formes de participar, també ha fet diferents notícies sobre les fases del procés i ha gestionat l'agenda amb les convocatòries presencials. Des del servei de premsa s'han emès dues notes de premsa.

S'han enviat mails amb la convocatòria de les trobades presencials a les entitats inscrites al registre municipal d'entitats.

S'ha ubicat un tòtem amb uns plafons al passeig del mar amb la informació inicial del procés i un QR on consultar la informació actualitzada al Decidim.

Finalment durant tot el procés s'ha informat l'equip de govern i els partits de l'oposició.

Quin ha estat el calendari de les accions comunicatives?

Gener: Edició i distribució dels qüestionaris per a totes les llars del municipi.

Falques publicitàries a Radio Palamós.

Implantació del tòtem informatiu al passeig del Mar.

Desembre i Febrer: Notícies a Ràdio Palamós

Desembre, Febrer i Maig: Quatre notes de premsa.

Gener i Març: Convocatòries de les diferents trobades a l'agenda municipal.

Gener- Maig: Obertura del procés participatiu a la plataforma Decidim i actualització de continguts.

Enviament de mails a les entitats amb les convocatòries de les diferents trobades presencials.

Diferents posts a les xarxes socials de l'Ajuntament

Disseny del seguiment, retorn i avaluació

Com s'ha fet el seguiment del procés?

Amb el consell de participació es va fer una reunió de seguiment del procés. S'han fet reunions diverses de coordinació amb el personal tècnic de la casa que tenia el rol de redactor del projecte de reforma del passeig que ens anava orientant respecte a quins inputs li aniria bé recollir per poder-los plasmar. De fet, aquesta coordinació ha estat constant i fluida.

Els tallers presencials s'han avaluat al final de cada sessió amb el mentimeter.

Amb quins indicadors s'ha avaluat?

Els indicadors que serveixen per avaluar l'impacte del procés participatiu són l'assistència a les diferents convocatòries presencials (reunions informatives, recorreguts participatius i tallers de concreció de propostes) i les respostes recollides de l'enquesta ciutadana.

També ens serveixen d'avaluació les respostes als mentimeters que han contestat les persones assistents a les trobades presencials.

Quines accions de retorn del procés a la ciutadania s'han efectuat?

Tots els documents generats, tant les actes de cada trobada presencial, com les memòries de les diferents accions s'han publicat al Decidim perquè sigui consultable per a tothom, que hagi participat o no.

La memòria general del procés s'ha fet arribar via mail a totes les persones que han mostrat interès en rebre aquesta informació, a totes les entitats del registre municipal i als membres del Consell de participació (en total més de 300 persones).

Enllaç d'un vídeo que acrediti que s'han dut a terme les diferents fases del procés del projecte subvencionat

El vídeo de la justificació es pot trobar en el següent enllaç:

<https://www.youtube.com/watch?v=8V1pNX6KNOA&t>

