



NOM DEL PROJECTE

Taula de Convivència i Civisme de Llagostera

Breu descripció del projecte

Aquest procés busca nodrir l'estructura de convivència comunitària consolidada, generant accions concretes enfocades a regenerar el teixit i les relacions socials de Llagostera i els seus espais municipals. arrelant nous patrons de gestió comunitària, diàleg i convivència. D'aquesta manera, es presenta una proposta transformadora de dinamització social, arrelada i donant resposta als reptes presentats a la comunitat de Llagostera.

Nom del municipi: Llagostera

Nombre d'habitants del municipi: 8851 hab.

Procés/projecte

Què s'ha fet?

L'objectiu principal del projecte ha estat:

“Obrir un espai de trobada entre persones diverses per enfortir el sentiment de comunitat i pertinença al poble i parlar de temes conflictius per la comunitat, amb l'objectiu de millorar la convivència i l'ús de l'espai públic i els equipaments municipals”.

Per què s'ha fet?

Durant l'any 2022, l'ajuntament de Llagostera va identificar la necessitat de reparar el teixit social i comunitari del municipi per tal de crear sinergies entre els diferents col·lectius i grups informals que en formen part, avançant cap a un municipi més interconnectat i, per tant, més resilient, capaç de donar respostes innovadores i eficients als reptes emergents. Des de l'ajuntament s'han identificat les següents mancances en l'actualitat:

- Falta de sentiment de pertinença, d'identitat col·lectiva i d'arrelament territorial.
- Poc reconeixement de la diversitat del poble i, per tant, poca equitat.
- Un teixit social i comunitari desconnectat.
- Un espai públic més aviat deixat i conflictuat.

Una de les singularitats de Llagostera és que és un municipi amb quasi un 20% d'immigració arribada en els darrers anys i que sembla que en part ha generat conflictes

*Memòria del projecte
(annex II del compte Justificatiu)
Subvenció per al foment de les polítiques de participació ciutadana*

al poble. Però aquesta no és l'arrel dels conflictes, els conflictes neixen més enllà. Per aquest motiu les primeres fases del procés participatiu han anat dirigides a la població de Llagostera en general atenent a la seva diversitat a través d'una mirada interseccional, i posant l'enfocament a l'equitat com a base de riquesa mútua per la nostra societat. El projecte posa des d'un inici i al centre l'edat, el gènere, l'ètnia, l'àmbit/sector econòmic i el territori.

D'aquesta manera, durant els mesos de juliol/agost de l'any 2022 s'inicià el procés participatiu de Llagostera per la creació d'una Taula de Convivència i Civisme que ajudi a reparar i enfortir el teixit social del municipi.

Qui ha participat en el procés?

Al procés hi han participat persones a títol individual, persones que formen part d'entitats de Llagostera i persones coordinadores d'esports i instituts. També hi han participat el cos tècnic i polític de l'ajuntament de Llagostera, així com l'Agent Cívic del municipi.

- A les 3 trobades realitzades amb el Grup Motor varen assistir 19, 9 i 15 persones respectivament.
- A la primera trobada participativa varen assistir 23 persones.
- A la diagnosi participativa varen participar 39 persones entrevistades.
- Del cos tècnic i polític de l'ajuntament han participat 4 persones, 3 exalcaldes i 2 ex regidores.

Amb quins recursos humans i materials s'ha portat a terme el procés?

Com a recursos humans, es contempla la implicació directa de 2 tècnics de l'ajuntament, així com la persona encarregada de premsa i xss de l'ajuntament. A més, es compta amb la participació d'aquelles persones que formen part del Grup Motor vilatà de Llagostera. També es compta amb el suport d'una cooperativa sense ànim de lucre externa a l'ajuntament que ha acompanyat el projecte en general i dinamitzat els espais deliberatius. Com a recursos materials, l'ajuntament i la cooperativa facilitarà aquells materials fungibles i equipaments municipals que es considerin necessaris al llarg del procés.

Metodologia: com i quan

Quines han estat les fases del procés?

FASES	PLA DE TREBALL
1. Coordinació, Seguiment i Avaluació	<ul style="list-style-type: none">● Reunions periòdiques amb el Grup de Coordinació Tècnica i Política● Creació del Grup Motor del procés participatiu● Preparar i realitzar reunions amb el Grup Motor

*Memòria del projecte
(annex II del compte Justificatiu)
Subvenció per al foment de les polítiques de participació ciutadana*

- | | |
|--|---|
| 2. Diagnosi participativa:
El(s) relat(s) de Llagostera | <ul style="list-style-type: none">● Preparació i realització d'un mínim de 6 entrevistes grupals● Memòria narrativa «El(s) relat(s) de Llagostera» |
| 3. Identificació d'estratègies i de propostes concretes | <ul style="list-style-type: none">● Preparació i facilitació d'una sessió cocreativa oberta al públic● Recull d'una memòria narrativa de la sessió● Elaboració d'un informe-recull d'Estratègies i Propostes Clau |
| 4. Creació de la taula de convivència i civisme | <ul style="list-style-type: none">● Redacció i aprovació d'un reglament sobre la «Taula de Convivència i Civisme»● Creació d'una estructura participativa vilatana que coordini les accions● Acompanyar a les dues primeres reunions de la Taula● Formació sobre participació i interseccionalitat a agents clau |
| 5. Comunicació per la transformació | <ul style="list-style-type: none">● Reunions de coordinació amb l'equip de comunicació● Retorn al públic en general, a través d'una acció comunitària a l'espai públic |

Quins mecanismes i eines participatives s'han fet servir?

El Treball de Processos (TP) és un mètode interdisciplinari que ofereix actituds i eines per a facilitar la transformació i el creixement tant a nivell individual com col·lectiu, treballant en la gestió de conflictes i problemes psicològics, físics i socials. En aquest marc, els Fòrums Oberts són espais on es reuneix a la gent per tenir un diàleg profund sobre assumptes de la comunitat i per processar les tensions i divergències que puguin haver-hi. Aquesta metodologia ens permet, relacionar-nos amb les comunitats d'una manera més participativa, oberta i transparent.

S'ha emprat també el mètode d'Investigació Acció Participativa, on l'element clau és buscar la participació de diversos agents durant el procés, garantint així la diversitat i la inclusió d'un grup representatiu del municipi per cocrear coneixement i nodrir el procés participatiu.

*Memòria del projecte
(annex II del compte Justificatiu)
Subvenció per al foment de les polítiques de participació ciutadana*

A més a més, la cooperativa Resilience Earth treballa amb metodologies participatives i amb un ampli espectre d'estils d'aprenentatge, utilitzant la facilitació sistèmica i espais deliberatiu i de cocreació per a l'aprenentatge.

Quin ha estat el calendari o cronograma del procés?

Fases i conceptes	J	A	S	O	N	D	G	hrs
Fase 1: Coordinació, Seguiment i Avaluació								14
Reunions periòdiques amb el Grup de Coordinació Tècnica i Política	1.5			1.5	1.5		1.5	6
Creació del Grup Motor del procés participatiu	2							2
Preparar i realitzar reunions amb el Grup Motor		2			2		2	6
Fase 2: Diagnosi participativa: El(s) relat(s) de Llagostera								44
Preparació i realització d'un mínim de 6 entrevistes grupals		24						24
Memòria narrativa «El(s) relat(s) de Llagostera»				20				20
Fase 3: Identificació d'estratègies i de propostes concretes								18
Preparació i facilitació d'una sessió cocreativa oberta al públic					10			10
Recull d'una memòria narrativa de la sessió					3			3
Elaboració d'un informe-recull d'Estratègies i Propostes Clau					6			6
Fase 4: Creació de la taula de convivència i civisme								33
Redacció i aprovació d'un reglament sobre la «Taula de Convivència i Civisme»					10			10
Creació d'una estructura participativa vilatana que coordini les accions						14		15
Acompanyar a les dues primeres reunions de la Taula						4	4	8
Formació sobre participació i intersesccionalitat a agents clau						6		6
Fase 5: Comunicació per la transformació i retorn al públic								21
Reunions de coordinació amb l'equip de comunicació		1		1		1		3
Retorn al públic en general, a través d'una acció comunitària a l'espai públic							18	18
TOTAL		26	0	21.5	32.5	24	7.5	109

⚠️ No empleneu aquest apartat si no hi ha accions innovadores o d'alineament a objectius de desenvolupament sostenible (ODS)

Originalitat o innovació en el procés participatiu (fórmules innovadores d'implicació de la ciutadania)

Quines accions innovadores s'han implementat?

La creació de la Taula de Convivència i civisme de Llagostera com espai de diàleg i coordinació, proposta entre ajuntament (cos tècnic i polític) i la població, responent així als ODS 16 i 17.

Per què són innovadores?

Amb aquesta estructura, Llagostera inicia un camí per consolidar una taula de diàleg vilatà que esdevingui un espai per mirar-se el conflicte i no escapar, sinó de resoldre'ls de forma assertiva a través del diàleg, l'escolta i l'empatia i obrir una

*Memòria del projecte
(annex II del compte Justificatiu)
Subvenció per al foment de les polítiques de participació ciutadana*

manera diferent d'estar al poble, més sana i present amb la representació de agents diversos del municipi i l'administració.

A més a més, s'han generat debats sobre temes difícils i invisibilitzats a la comunitat com poden ser el racisme, el classisme o la discriminació per gènere; això ha fet que es generessin nous relats comunitaris que avui Llagostera té més presents.

Com s'ha alineat el projecte amb els ODS 5,10,16 o 17?

Amb la creació de la Taula de Convivència i Civisme, que respon als ODS 16 i 17. A més a més, emprant les metodologies de facilitació sistèmica, educació popular i llevat crític com a eines per identificar agents clau de la comunitat des d'una perspectiva interseccional, responent així als ODS 5 i 10.

Pla de comunicació vinculat al procés participatiu

Quines són les accions comunicatives que s'han portat a terme?

La comunicació de l'actual procés s'ha dut a terme de la mà i en coordinació constant amb l'equip de premsa de Llagostera, que s'encarregava de fer la difusió del material de comunicació generat, de la comunicació per xss i del butlletí oficial del municipi. Alhora, a llarg del procés algunes persones del Grup Motor es varen involucrar en la part comunicativa, dissenyant i fent difusió de les trobades participatives de la mà de l'equip de premsa de Llagostera.

Fase 5: Comunicació per la transformació i retorn al públic							21
Reunions de coordinació amb l'equip de comunicació	1		1		1		3
Retorn al públic en general, a través d'una acció comunitària a l'espai públic						18	18

Quin ha estat el calendari de les accions comunicatives?

Les accions comunicatives són transversals al llarg de tot el procés i s'han adaptat en funció de l'avenç del projecte. Tot i això, la fase d'ideació i creació s'inicià al juny i s'allargarà fins a juliol amb la creació del Grup Motor.

La realització del material audiovisual i recopilació de material fotogràfic i audiovisual s'ha fet al llarg del procés amb les trobades participatives i amb el Grup Motor. Finalment, l'acompanyament a la comunicació per xarxes socials i altres mitjans adients s'ha fet al llarg de tots els mesos acompanyant les diverses fases del procés participatiu.

Disseny del seguiment, retorn i avaluació

Com s'ha fet el seguiment del procés?

*Memòria del projecte
(annex II del compte Justificatiu)
Subvenció per al foment de les polítiques de participació ciutadana*

El procés ha contemplat una fase transversal de seguiment i avaluació continuada a través d'un espai de coordinació entre el Grup de Coordinació Tècnica i Política i la cooperativa que ha acompanyat i dinamitzat el procés.

També s'han contemplat trobades amb el Grup Motor que permeten fer seguiment del procés participatiu des de l'inici i fins que es creï l'estructura de participació vilatana amb estructura pròpia, capaç d'autocoordinar-se.

Amb quins indicadors avaluarem?

Indicadors quantitius:

- Nombre de persones, incloent-hi sector econòmic, teixit social i tècnics i polítics assistents a les trobades obertes
- Nombre de persones assistents a les reunions del GM
- Nombre de propostes concretes emergents.

Indicadors qualitius:

- Augment de la confiança entre població i 'ajuntament
- Augment de les relacions entre els diversos agents socials
- Establiment de canals de comunicació entre les persones de la Taula de Convivència
- Sentiment de pertinença i de "fer poble" amb les activitats que pugui generar la nova estructura.

Quines accions de retorn del procés a la ciutadania estan previstes?

La informació del procés i els avenços s'han anat publicant de forma periòdica a les xarxes socials del municipi i al butlletí oficial.

A la vegada, el projecte també ha plantejat un factor clau de retorn a la població amb la creació d'una estructura de participació vilatana de coordinació que tingui un reglament propi per al funcionament d'aquesta.

Enllaç d'un vídeo que acrediti que s'han dut a terme les diferents fases del procés del projecte subvencionat

<https://vimeo.com/784492752>

Memòria del projecte
(annex II del compte Justificatiu)
Subvenció per al foment de les polítiques de participació ciutadana

Cost del projecte/procés

Quant ha costat el projecte / procés?

Fase i Concepte	Preu	Hores	Persones	Subtotal
Fase 1: Coordinació, Seguiment i Avaluació				680.00
Reunions de coordinació tècnica i política	40.00	6.0	1	240.00
Creació del Grup Motor del procés participatiu	40.00	3.0	1	120.00
Preparar i realitzar reunions amb el Grup Motor	40.00	8.0	1	320.00
Fase 2: Diagnosi Participativa: El(s) relat(s) de Llagostera				1,810.00
Preparació i realització d'un mínim de 6 entrevistes grupals	40.00	24.0	1	960.00
Memòria narrativa «El(s) relat(s) de Llagostera»	40.00	20.0	1	800.00
Desplaçament	50.00	-	1	50.00
Fase 3: Planificació Estratègica i definició d'accions concretes en el sector econòmic				710.00
Preparació i facilitació d'una sessió cocreativa oberta al públic	40.00	6.0	2	480.00
Recull d'una memòria narrativa de la sessió	40.00	5.0	1	200.00
Desplaçament	30.00	-	-	30.00
Fase 4: Taula de Convivència i Civisme				1,480.00
Creació d'una estructura participativa vilatana que coordini les accions	40.00	8.0	1	320.00
Redacció d'un reglament de règim intern de la Taula de Convivència i Civisme	40.00	5.0	1	200.00
Acompanyar a les dues primeres reunions de la Taula	40.00	8.0	1	320.00
Formació sobre participació i intersesccionalitat a agents clau	100.00	3.0	2	600.00
Material per la formació	20.00	-	1	20.00
Desplaçament	20.00	-	1	20.00
Fase 5: Comunicació del procés				1,040.00
Reunions de coordinació amb l'equip de comunicació	40.00	3.5	1	140.00
Retorn al públic en general, a través d'una acció comunitària a l'espai públic	50.00	9.0	2	900.00
TOTAL sense IVA				5,720.00
IVA (21%)				1,201.20
TOTAL amb IVA inclosa				6,921.20