

Intel·ligència Artificial: Transformant Petites i Mitjanes Empreses

Marta Barris

**25 d'octubre de 2023 – La
Bisbal de l'Empordà**



1. Introducció a la IA

- 1.1 Origen de la IA
- 1.2 Conceptes clau
- 1.3 Funcionament de la IA
- 1.4 La importància del prompt
- 1.5 Com podem utilitzar la IA
- 1.6 El Boom de la IA

2. Estat actual de la IA

- 2.1 Últimes novetats en OpenAI i ChatGPT
- 2.2 Oportunitats per una PIME
- 2.3 Desafiaments per una PIME

3. Aplicacions pràctiques de la IA per sectors

- 3.1 Comerç i Màrqueting
- 3.2 Finances i Comptabilitat
- 3.3 Recursos Humans

4. Eines i recursos IA per PIMES

5. Automatització de Processos amb IA



1- Introducció a la IA

1.1 L'origen de la intel·ligència artificial:

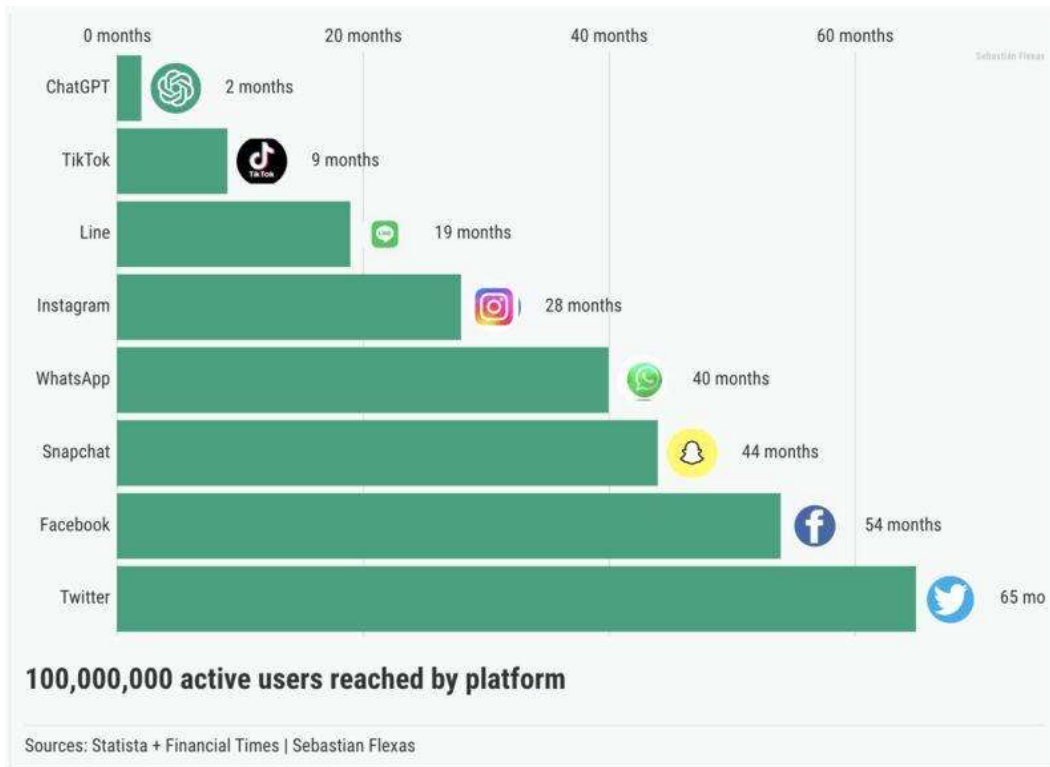


- 1942**
Bombe, máquina de encriptación utilizada en la II Guerra Mundial
- 1950**
Alan Turing crea una prueba para máquinas
- 1956**
John McCarthy introduce el termino **Inteligencia Artificial** en la Dartmouth Summer Reasearch Project
- 1961**
Lanzamiento de **Unimate**, el primer robot industrial
- 1964**
Creación de **Eliza**, el primer charbot con tecnología NPL
- 1969**
Shakey, el primer robot inteligente
- 1997**
Deep Blue derrota al campeón de ajedrez Garry Kasparov
- 1998**
Kismet, un robot con emociones
- 2002**
Roomba, aspiradora, inteligente, eficiente y asequible
- 2011**
Supercomputadora **IBM Watson**
- 2011**
Siri, asistente virtual de voz de Apple
- 2014**
ALEXA, asistente personal creada por Amazon
- 2017**
AlphaGo, Google AI, venció al jugador Ke Jie

L'origen i Revolució d'OpenAI:



100 M DE USUARIS EN 2 MESOS



- **2015:** Fundació d'OpenAI
- **2018:** Llançament de GPT-2
- **2020:** Publicació de GPT-3
- **2021:** Presentació de DALL-E
- **2022:** Llançament de ChatGPT 3
- **2023:** ChatGPT 4, DALL-E 3...

1.2 Conceptes claus i Tipus de IA:

IA (Intel·ligència Artificial):

Combinació d'algoritmes plantejats amb l'objectiu de crear màquines que presentin les mateixes capacitats que l'ésser humà.

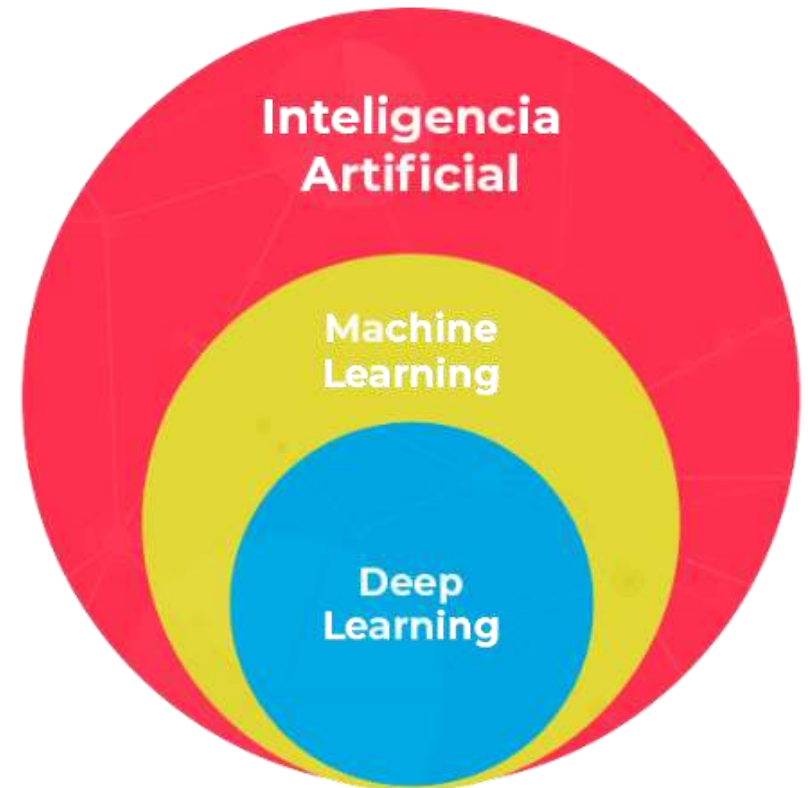
Exemple: Un robot que pot reconèixer i respondre a emocions humanes.

Machine Learning (Aprentatge Automàtic):

Branca de la Intel·ligència Artificial que estudia com dotar les màquines de la capacitat d'aprenentatge. **Exemple: Un sistema de recomanació que s'adapta als gustos dels usuaris basant-se en les seves interaccions prèvies.**

Deep Learning (Aprentatge Profund):

Algoritme automàtic jeràrquic que emula l'aprenentatge humà amb l'objectiu d'obtenir certs coneixements. **Exemple: Sistemes de reconeixement facial que poden identificar rostres en imatges amb alta precisió.**



1.3 Funcionament de la IA:

Entrenament de la IA

FINE-TUNING

Entrena la IA amb dades específiques per adaptar-la a la teva tasca.

Preguntes dels usuaris

PROMPT USUARI

Proporciona una instrucció clara a la IA sobre què vols que realitzi.

Respostes de la IA

RESPOSTA IA

Obté la resposta generada per la IA basada en l'entrenament i el prompt.

1.4: La importancia del Prompt:

- Què es un PROMPT?
- Prompt simple
- Prompt seqüencial

Dale Personalidad	Actúa como Shakespeare y escribe un soneto sobre el otoño.
Generación Creativa	Escribe una historia corta sobre un viaje a Marte.
Resumen y Extracción	Resume el siguiente texto en tres frases: [Inserte Texto].
Traducción y Adaptación	Traduce el siguiente texto al francés: [Inserte Texto].
Generación de Código	Escribe un script en Python para sumar dos números.
Asistencia en Tareas	Ayúdame a planificar una dieta saludable para la próxima semana.
Exploración y Aprendizaje	Explícame la teoría de la relatividad de Einstein.
Generación de Listas	Haz una lista de 10 nombres para mi negocio de [Inserte texto].
Generación de Tablas	Muestra los resultados de estos datos en una tabla .

Exemple de La importància del Prompt:

1. Dame una lista de 50 hashtags relacionados con Recursos Humanos en español de alto, medio y bajo volumen de impacto sin clasificarlos por volumen.

Default (GPT-3.5)



Dame una lista de 50 hashtags relacionados con Recursos Humanos en español de alto, medio y bajo volumen sin clasificarlas por volumen



Claro, aquí tienes una lista de 50 hashtags relacionados con Recursos Humanos en español:

1. #RecursosHumanos
2. #RRHH
3. #TalentoHumano
4. #GestióndelTalento
5. #SelecciónDePersonal

Exemple de La importància del Prompt:

2. Gracias. Ahora me puedes dar 20 titulares para publicaciones de LinkedIn en español relacionados con la integración de la IA de Recursos Humanos con una descripción breve de cada uno con emojis.



¡Claro! Aquí tienes 20 titulares para publicaciones de LinkedIn relacionados con la integración de la IA en Recursos Humanos, cada uno con una breve descripción y emojis:

1. "🚀 Transformando RRHH con IA: Cómo la inteligencia artificial está revolucionando la gestión del talento."
2. "💡 La Alianza Perfecta: RRHH y la IA. Descubre cómo la tecnología impulsa el éxito en la gestión de personas."
3. "📁 Contratación 4.0: Cómo la IA está optimizando el proceso de selección de talento."
4. "📊 Datos que Hablan: Cómo la IA en RRHH toma decisiones más inteligentes basadas en análisis."
5. "💡 ¿Qué papel juega la IA en el Desarrollo Profesional? Descubre sus ventajas en la formación laboral."

Exemple de La importància del Prompt:

3. Ahora une el primer output con 15 hashtags para cada uno de los 20 titulares y descripciones del segundo output.



Claro, aquí tienes la combinación de los 20 titulares y descripciones de publicaciones de LinkedIn con 15 hashtags para cada uno:

1. "🚀 Transformando RRHH con IA: Cómo la inteligencia artificial está revolucionando la gestión del talento. 💡 #InteligenciaArtificial #RecursosHumanos #InnovaciónTecnológica #GestiónDelTalento #RRHHDigital #TransformaciónEmpresarial #IAenRRHH #TecnologíaLaboral #FuturoDelTrabajo #Automatización #SelecciónDePersonal #DesarrolloProfesional #Evaluación360 #CulturaCorporativa #MotivaciónLaboral"
2. "💡 La Alianza Perfecta: RRHH y la IA. Descubre cómo la tecnología impulsa el éxito en la gestión de personas. 🤝 #IAenRecursosHumanos #IntegraciónTecnológica #TalentoHumano #EstrategiaEmpresarial #GestiónDeTalentoDigital #InclusiónLaboral #EvaluaciónDeDesempeño #GestiónPorCompetencias #ClimaOrganizacional #RRHHEstratégico #DesarrolloDeCarrera #InteligenciaEmpresarial #SelecciónPorCompetencias #RetenciónDeTalento #LiderazgoTransformacional"

Exemple de La importància del Prompt:

4. Voy a hacer un calendario de publicaciones para el mes de noviembre, me lo pones en una tabla por días, con 20 hashtags por titular de esta forma: día, titular, 20 hashtags ?



he dicho tabla no lista

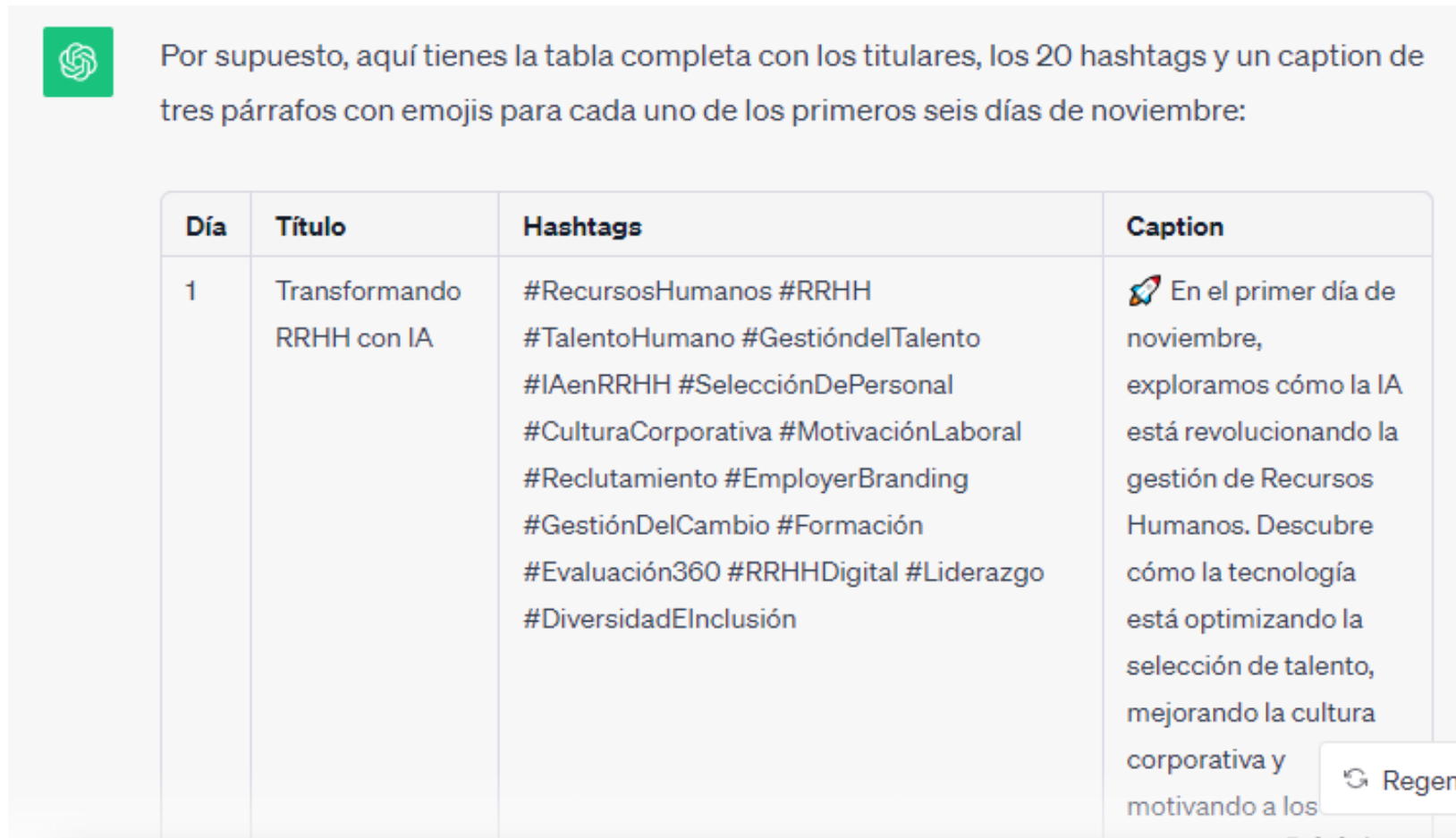


Mis disculpas por la confusión anterior. Aquí está el calendario de publicaciones para noviembre en forma de tabla, con un titular y 20 hashtags por día:


Día	Título	Hashtags
1	Transformando RRHH con IA	#RecursosHumanos #RRHH #TalentoHumano #GestióndelTalento #IAenRRHH #SelecciónDePersonal #CulturaCorporativa #MotivaciónLaboral #Reclutamiento #EmployerBranding #GestiónDelCambio #Formación #Evaluación360 #RRHHDigital #Liderazgo #DiversidadEInclusión

Exemple de La importància del Prompt:

5. Ahora, haz lo mismo e incluye a la tabla una columna, con un caption para cada titular de 3 párrafos con emojis. Importante: genera la tabla completa.



Por supuesto, aquí tienes la tabla completa con los titulares, los 20 hashtags y un caption de tres párrafos con emojis para cada uno de los primeros seis días de noviembre:

Día	Título	Hashtags	Caption
1	Transformando RRHH con IA	#RecursosHumanos #RRHH #TalentoHumano #GestiónDelTalento #IAenRRHH #SelecciónDePersonal #CulturaCorporativa #MotivaciónLaboral #Reclutamiento #EmployerBranding #GestiónDelCambio #Formación #Evaluación360 #RRHHDigital #Liderazgo #DiversidadEInclusión	 En el primer día de noviembre, exploramos cómo la IA está revolucionando la gestión de Recursos Humanos. Descubre cómo la tecnología está optimizando la selección de talento, mejorando la cultura corporativa y motivando a los

Regenerar


Exemple de La importància del Prompt:

6. Me puedes hacer lo mismo para el próximo mes? Genera el output en una tabla por días con 20 hashtags por titular de esta forma: Dia, Titular, 20 Hashtags, Caption. Importante: Incluye todos los días de cada mes sin excepción.



Por supuesto, aquí tienes una tabla para el mes de diciembre con un titular, 20 hashtags y un caption de tres párrafos con emojis para cada día del mes:

Día	Título	Hashtags	Caption
1	Diciembre en RRHH: Explorando tendencias y	#RecursosHumanos #RRHH #TendenciasLaborales #Diciembre #GestióndelTalento #IAenRRHH #GestiónDelCambio #InnovaciónEnRRHH #CulturaCorporativa #MotivaciónLaboral #Empleo #DesarrolloProfesional #RRHHDigital #Liderazgo #DiversidadInclusión #AutomatizaciónRRHH	 ¡Bienvenido diciembre! Este mes, exploraremos las últimas tendencias en Recursos Humanos y cómo la IA está revolucionando la gestión del talento. ¡Acompáñanos en esta emocionante

   Stop generating

1.5: Com podem utilitzar la IA sense ser una gran empresa:

Com USUARIS

Com usuaris, tenim a disposició aplicacions amb AI integrada.
Exemple: Canva : <https://bit.ly/3QpwWCo> / MailChimp / ...

Com DESENVOLUPADORS

Personalitzant i creant aplicacions pròpies fent ús de la tecnologia de OpenAI.

La IA com a element transformador

de A  B



1.5: Com podem utilitzar la IA sense ser una gran empresa:

Funcionalitat i Aplicacions com usuaris:

TEXT a IMATGE (T2I)	Dalle-3 (OpenAI) / Midjourney
TEXT a VIDEO (T2V)	Fliki.ai / Synthesia.io / QuikTok (Anas Andaloussi)
TEXT a AUDIO (T2A)	Murf.ai / Whisper (OpenAI)
TEXT a TEXT (T2T)	Jasper.ai / Escribelo.ai / ChatGPT
TEXT a MOVIMENT (T2M)	Tree.industries

<https://fliki.ai/> / <https://www.synthesia.io/> / <https://murf.ai/> / <https://escribelo.ai/> / <https://quicktok.ai/es/>

1.5: Com podem utilitzar la IA a nivell usuari sense ser una gran empresa:

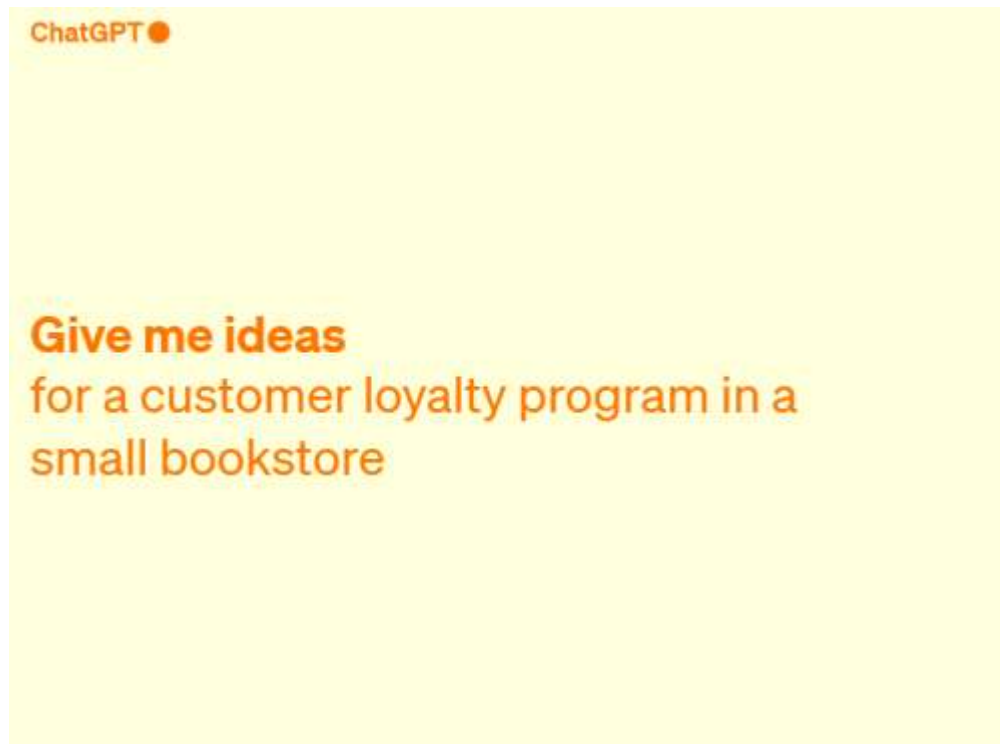
IMATGE a TEXT (I2T)	Neural.love / <i>OpenAI</i>
AUDIO a TEXT (A2T)	Descript.com / <i>OpenAI</i>
AUDIO a AUDIO (A2A)	Voicemod.net / <i>OpenAI</i>
CEREBRO a TEXT (B2T)	ai.facebook.com / Meta
VISUALS a ANUNCIS (V2A)	Lens-ai.com / Adcreative.ai
TEXT a CODI (T2C)	@replit

<https://neural.love/> / <https://www.descript.com/>

1.6 El BOOM de la IA gràcies a OPENAI


MODELS DE LLENGUATGES DISPONIBLES A DIA D'AVUI:

- GPT BASE (text)
- GPT 3.5 TURBO (text) - Accés a través de Chat GPT
- GPT 4 (text) - Accés a través de ChatGPT Plus
- DALLE (imatge)
- WHISPER (audio)



El BOOM de la IA gràcies a OPENAI

PLAYGROUND PENSAT PER DESENVOLUPAR APLICACIONS PRÒPIES

 [Visió general](#) [Documentació](#) [Referència de l'API](#) [Exemples](#) [Parc infantil](#) [Afinament](#) [Fòrum](#) [Ajuda](#) [Personal](#)

Parc infantil

Els vostres presets

Estalviar

Veurecodi

Comparteix



SISTEMA

Ets un ajudant útil

USUARI

Introduïu un missatge d'usuari aquí.

 Afegeix missatge

Envieu



Mode

 Xatejar

Model

gpt-3.5-turbo

Temperatura

1

Longitud màxima

256

Aturar seqüències

Introduïu la seqüència i premeu Tab

superior P

1

<https://platform.openai.com/playground>

2- Estat actual de la Intel·ligència Artificial

Alta Competitivitat per Liderar el Sector de la IA

- La IA està reconfigurant la manera en què interactuem amb la tecnologia, com fem negocis, i com resollem problemes complexos.
- Empreses líder en tecnologia com OpenAI, Google, Meta, Microsoft, Adobe i moltes altres estan invertint massivament en IA, impulsant així la seva evolució i adopció en una àmplia gama de sectors.



2.1 Últimes novetats en OpenAI a ChatGPT Plus:

DALL·E 3



DALL-E 3

- **Generació d'imatges Superior:**

DALL-E 3 produeix imatges més precises en resposta als prompts proporcionats en comparació amb MidJourney i DALL-E 2. És més eficaç per la visualització de conceptes específics.

- **Reconeixament Precís d'Elements:**

Reconeix i genera detalls específics d'entitats reconeixibles sense necessitat de software addicional, destacant-se en la creació de detalls com banyes d'unicorn o la representació de persones famoses.

- **Integració Millorada amb ChatGPT:**

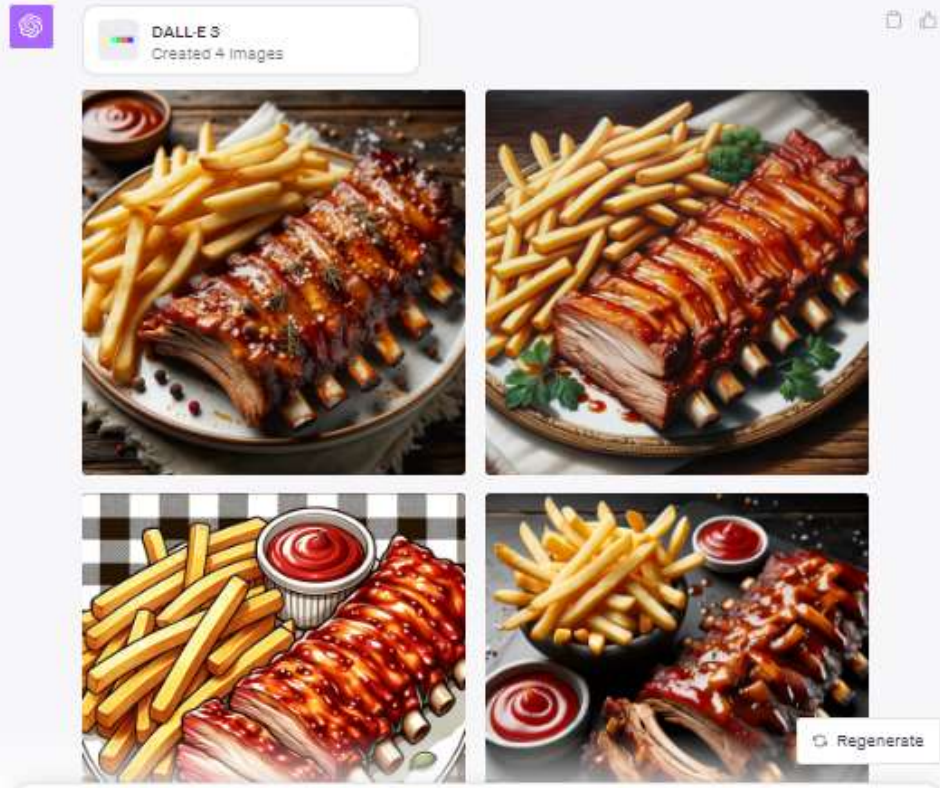
Integració més fluïda amb ChatGPT, fent possible una comunicació més eficaç entre la generació de text i la generació d'imatges, a més d'abordar consideracions de seguretat i ètiques.



Exemple amb prompts a Dalle-3

DALLE 3

D GENERAME UNA IMAGEN PARA MI RESTAURANTE PARA MOSTRAR UN PLATO DE UNAS COSTILLAS DE CERDO ADOBADAS CON UNAS SUCULENTAS PATATAS FRITAS DE ACOMPAÑAMIENTO



D UN PROTOTIPO DE BAMBA DEPORTIVA PARA MI MARCA DE ZAPATILLAS DEPORTIVAS ECOLOGICAS DE TELA DE CAÑAMO





- **Accés a Informació Actualitzada:**

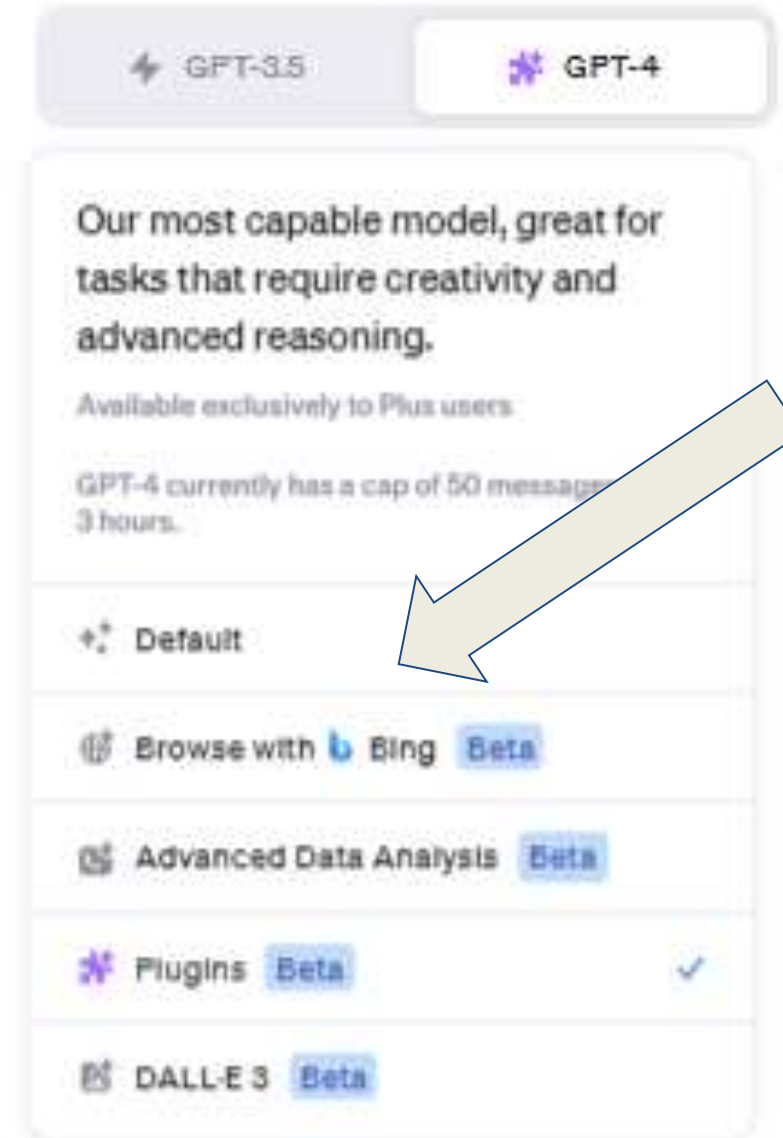
ChatGPT ara permet accedir a informació recent i actualitzada de la web, ampliant la seva base de coneixaments més enllà de l'entrenament inicial.

- **Facilita la Verificació de Dades:**

La capacitat de navegar per la web permet a ChatGPT verificar dades o referències, proporcionant informació més precisa i fiable als usuaris.

- **Incorporació de Fonts Externes en les Respostes:**

ChatGPT pot incloure informació de fonts externes en les seves respostes, fent possible una major profunditat i rellevància en la informació proporcionada.





- **Càrrega Directa d'Arxius per Anàlisi:**

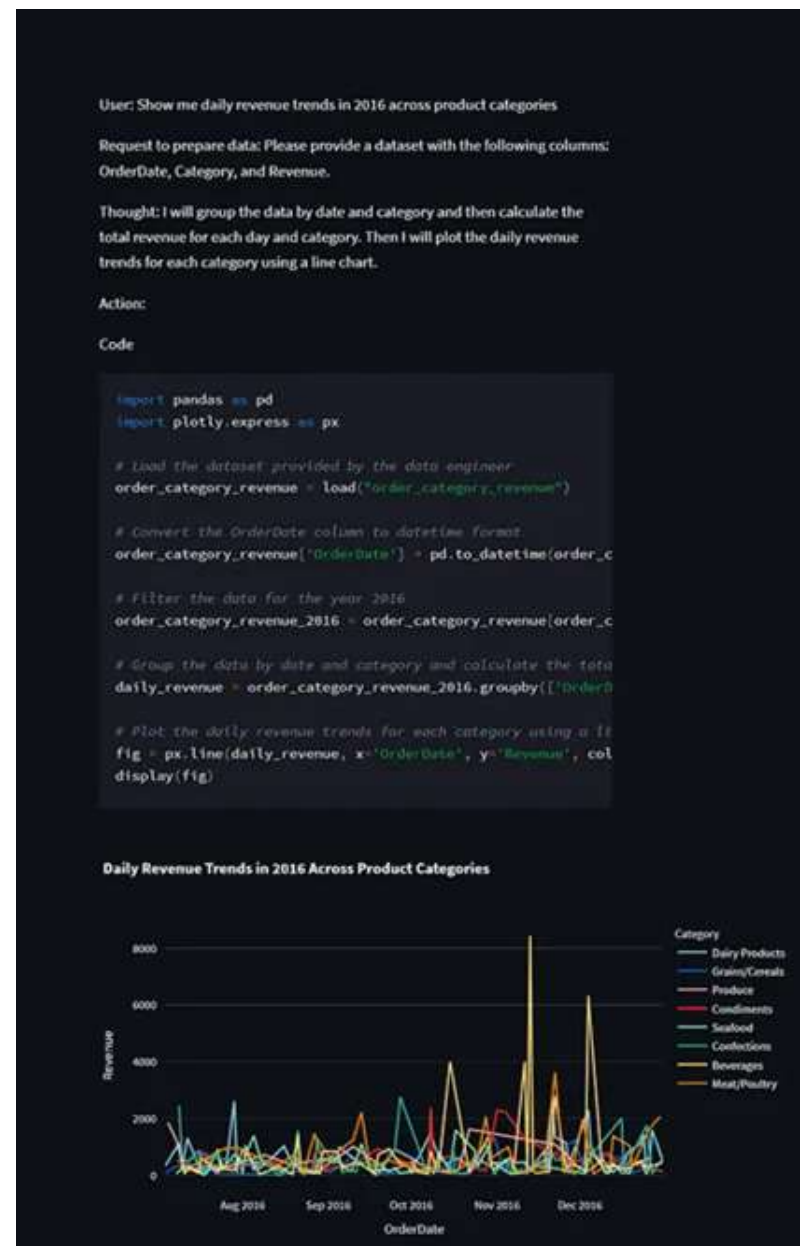
GPT-Plus permet la càrrega directa d'arxius, facilitant l'accés i l'anàlisi immediat de les dades sense necessitat de processos intermitjos.

- **Anàlisi Instantàni i Extracció de Insights:**

GPT-Plus pot realitzar anàlisi de dades de manera instantànea, proporcionant insights valuosos i resums estadístics de les dades carregades.

- **Facilita la Interpretació de Dades:**

GPT-Plus ajuda als usuaris a interpretar i comprendre les seves dades ràpidament, proporcionant una plataforma eficient per la gestió i avaluació de dades.





- **Expansió de Funcionalitats:**

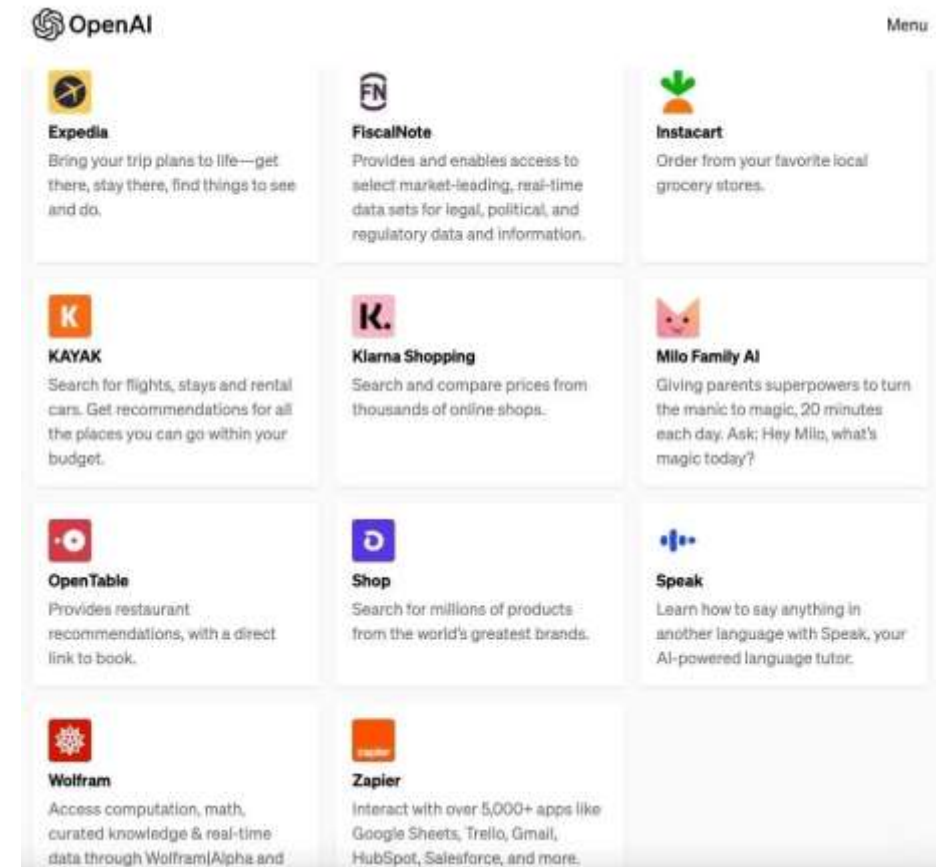
Els plugins permeten a ChatGPT interactuar amb una varietat d'aplicacions i serveis externs, fent extensiva la seva capacitat per desenvolupar tasques concretes.

- **Personalització i Adaptabilitat:**

Els usuaris poden integrar i utilitzar plugins segons les seves necessitats, cosa que permet una major personalització i adaptabilitat de ChatGPT.

- **Automatització i Eficiència Millorada:**

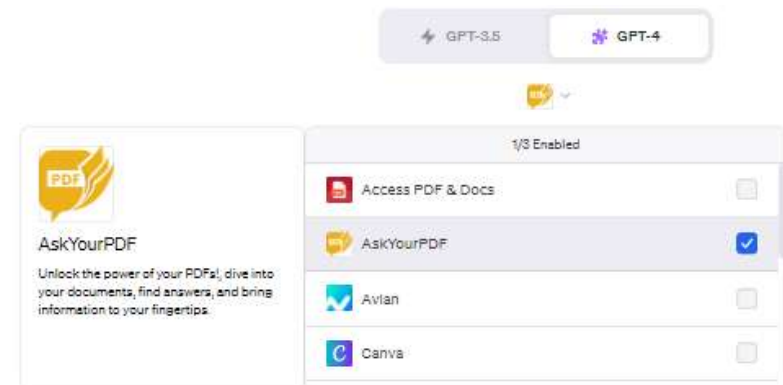
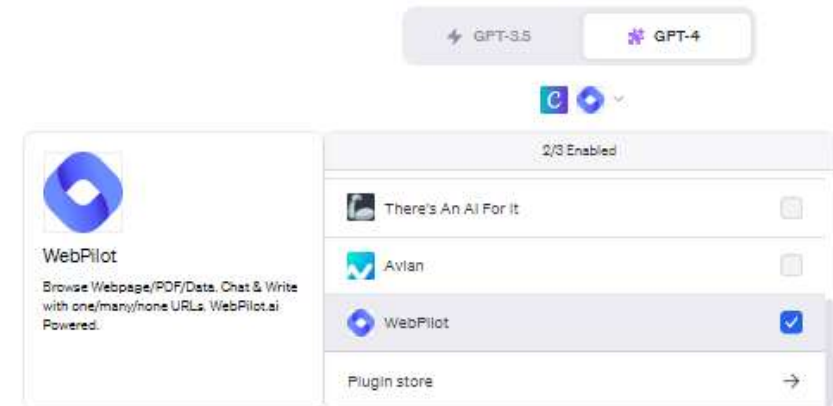
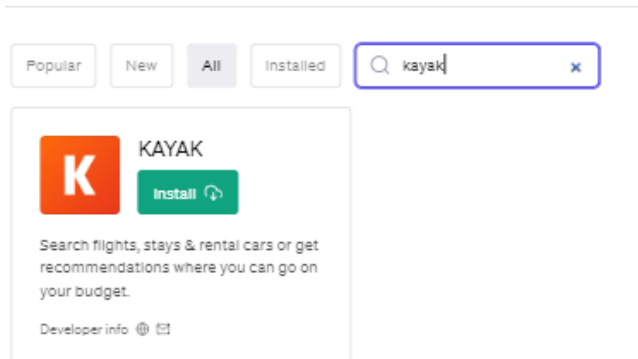
A través dels plugins, ChatGPT pot automatitzar processos i tasques específiques, el que significa una major eficiència i estalvi de temps pels usuaris.



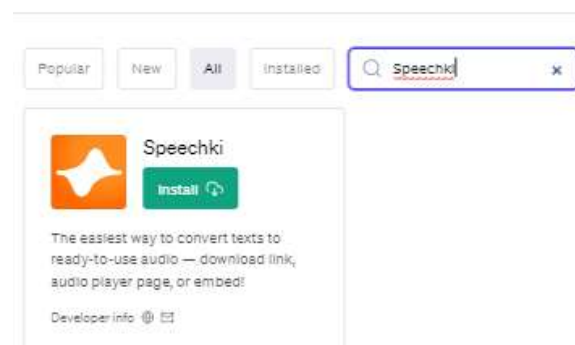
Plugins destacables:

- **WEBPILOT:** llegeix i extreu informació d'una pàgina web per fer resums o troba la dada que es necessita.
- **KAYAK:** permet fer reserves d'avió.
- **ASKYOURPDF:** carrega un pdf i endinsa't en el document, troba respostes a les teves preguntes.
- **SPEECHKI:** converteix el text a veu. La resposta és un arxiu per descarregar.

Plugin store



Plugin store



Exemple Plugin KAYAK

🔌 Plugins • Enabled plugins: x



Necessito un vol per anar de Barcelona a Madrid. Vull sortir dilluns a primera hora. Tinc una reunió a les 10.00. Busca la millor opció en quant a horari i preu. La tornada ha de ser el mateix dia i com a mínim he d'estar a Madrid 4 hores. La tornada proposala amb el mateix criteri de preu.



Used KAYAK



Aquí tens algunes opcions de vols directes de Barcelona a Madrid per dilluns:

1. Iberia

- Sortida: 23 d'octubre a les 7:00h des de BCN
- Arribada: 23 d'octubre a les 8:25h a MAD
- Tornada: 23 d'octubre a les 9:35p des de MAD
- Arribada: 23 d'octubre a les 10:55p a BCN
- Preu: \$234
- [Reserva aquí](#)

2. Iberia

- Sortida: 23 d'octubre a les 8:00h des de BCN
 - Arribada: 23 d'octubre a les 9:25h a MAD
 - Tornada: 23 d'octubre a les 9:35p des de MAD
 - Arribada: 23 d'octubre a les 10:55p a BCN
 - Preu: \$223
 - [Reserva aquí](#)
-

Exemple Plugin KAYAK

3. Vueling

- Sortida: 23 d'octubre a les 7:30h des de BCN
- Arribada: 23 d'octubre a les 8:55h a MAD
- Tornada: 23 d'octubre a les 6:25p des de MAD
- Arribada: 23 d'octubre a les 7:45p a BCN
- Preu: \$279
- [Reserva aquí](#)

La millor opció en quant a horari i preu seria la segona opció amb Iberia, que surt a les 8:00h i torna a les 9:35p, amb un preu de \$223. Aquesta opció et permet arribar a Madrid abans de la teva reunió a les 10:00h i també complir amb el requisit de passar almenys 4 hores a Madrid.

Si vols veure més opcions o fer la reserva, pots fer-ho [aquí](#).

Exemple 2: Vull anar de vacances aquestes festes de Nadal. No sé on anar. Tinc un pressupost de 1.000€ per persona. Som 2 persones. Les dates possible son del 25 de desembre al 2 de gener. Quin destí reuneix les característiques de millor preu i millor alternativa considerant que son una parella jove de 30 anys i ens agraden les ciutats?

2.2 Un escenari d'oportunitats per a les PIME'S

- **Accés a Tecnologies Avançades:**

Les noves funcionalitats de OpenAI, com la navegació web, l'anàlisi de dades, i l'ús de plugins, obren la porta a tecnologies avançades que abans estaven reservades per a grans empreses.

- **Automatització i Eficiència:**

L'automatització de tasques rutinàries o repetitives mitjançant l'ús de ChatGPT o DALL-E pot augmentar l'eficiència operativa, permetent que el personal es concentri en tasques més estratègiques.

- **Anàlisi de Dades per a la Presa de Decisions:**

La funcionalitat d'anàlisi de dades permet una millor comprensió dels patrons i tendències, facilitant la presa de decisions informades basades en dades reals.

- **Millora de l'Experiència del Client:**

L'ús de IA per a l'atenció al client, personalització de l'oferta, i el marketing pot resultar en una millor experiència del client i una major fidelització.

2.3 Un escenari de desafiaments per a les PIME'S

- **Cost de Implementació:**

És evident que hi ha **costos d'implementació**. Les PYMEs tenen el repte de considerar aquest cost com **inversió**. Així doncs, malgrat el cost associat a la implementació i manteniment de la IA, les PYMEs poden considerar accedir a fons europeus específics per a la digitalització, que faciliten l'adopció d'aquestes tecnologies emergents i mitigen l'impacte econòmic. "KitDigital"

- **Formació i Adaptació:**

Pot haver-hi una corba d'aprenentatge per al personal per adaptar-se a les noves tecnologies, i pot ser necessària formació addicional.

- **Seguretat de les Dades:**

Amb la càrrega directa de dades i l'accés a internet, la seguretat de les dades es converteix en una preocupació primordial, requerint una gestió adequada de la seguretat i la privacitat.

- **Dependència de Proveïdors Externs:**

La dependència de proveïdors externs com OpenAI pot presentar riscos en termes de continuïtat del servei, costos inesperats, o canvis en les polítiques de privacitat i ús.

Fons Europeus per a la digitalització d'empreses

PROGRAMA KIT DIGITAL COFINANCIADO POR LOS FONDOS NEXT GENERATION (EU)
DEL MECANISMO DE RECUPERACIÓN Y RESILIENCIA



Categorías de Soluciones de Digitalización	Meses de prestación del servicio	AYUDAS
		Segmento I 10 -< 50 empleados
Sitio Web y Presencia en Internet.	12	2.000 €
Comercio Electrónico.	12	2.000 €
Gestión de Redes Sociales.	12	2.500 €
Gestión de Clientes.	12	4.000 € (incluye 3 usuarios)
Business Intelligence y Analítica.	12	4.000 € (incluye 3 usuarios)
Gestión de Procesos.	12	6.000 € (incluye 10 usuarios)
Factura Electrónica.	12	1.000 € (incluye 3 usuarios)
Servicios y herramientas de Oficina Virtual.	12	250 € / usuario
		(hasta 48 usuarios)
Comunicaciones Seguras.	12	125 € / usuario
		(hasta 48 usuarios)
Ciberseguridad.	12	125 € / dispositivo
		(hasta 48 dispositivos)

3- Aplicacions pràctiques de la IA per sectors

3.1 Comerç i Màrqueting:

- **Chatbots per atenció al client:**

Ofereixen un servei al client 24/7, responent dubtes i facilitant informació sobre productes o serveis.

- **Anàlisi de sentiments en xarxes socials:**

Permet evaluar la percepció del públic respecte la marca, identificant tendències i àrees de millora.

- **Sistemes de recomanació de productes:**

Ofereixen suggeriments personalitzats a clients basats en el seu historial de compra o preferències.

- **Automatització de campanyes d'email màrqueting:**

Optimitza l'enviament d'emails segmentant el públic i personalitzant el contingut per augmentar les conversions.



3.2 Finances i Comptabilitat:

- **Consulta de Dades de Facturació i/o Despeses de la Comptabilitat:**

La IA facilita la consulta ràpida i precisa de dades relacionades amb la facturació i/o llistats dades que li proporcionem. Facilita i democratitza l'accés a la informació.



- **Mecanització i Processament de Dades:**

La IA ajuda en la creació dels registres comptables, classificant la tipologia de despesa.

- **Detecció i prevenció de frau:**

Utilitza algorismes per identificar activitats sospitoses i prevenir fraus financers.



- **Anàlisi predictiva per a la inversió:**

Analitza tendències del mercat per proporcionar prediccions i ajudar en la presa de decisions d'inversió.

- **Optimització de la tarifació en temps real:**

Ajusta els preus dinàmicament basat en factors com la demanda, l'oferta o les condicions del mercat.



3.3 Recursos Humans:

- **Selecció i Reclutament Assistit per IA:**

Optimitza el procés de selecció identificant candidats potencials de manera eficient a partir d'un gran volum de sol·licituds.

- **Gestió del Rendiment i Anàlisi de Feedback**

Utilitza algoritmes d'IA per analitzar el rendiment dels empleats i proporcionar feedback constructiu.

- **Formació i Desenvolupament Personalitzat:**

Ofereix programes de formació personalitzats basats en les necessitats i preferències individuals.

- **Automatització de Tasques Administratives:**

Redueix la càrrega de treball administratiu mitjançant l'automatització de processos com la gestió de temps i assistència o la processament de nòmines.



4- Eines i recursos IA per PIMES

4.1 Usos bàsics de ChatGPT que ens ajuden en una PYME:

EMAILS

- Correus electrònics per vendes.
- Butlletins informatius.
- Automatització.



SEO

- Articles per blogs.
- Idees de contingut.
- Recerca de paraules clau.

SOCIAL MEDIA

- Elements visuals per publicacions.
- Idees de contingut.

ADS

- Versions imatges per anuncis.
 - Text per anuncis.
 - Brief creatiu.
 - Idees de imatges.
-

PERO....

CREATIVITAT



OPORTUNITAT

IMAGINACIÓ

INNOVACIÓ

LES PYMES TENEN DAVANT 2 OPCIONS:

que no son excloents:

- **CREAR** LA SEVA PRÒPIA APLICACIÓ PERSONALITZADA (*actuar com desenvolupadors*).
 - **UTILITZAR** EINES DE NOVA CREACIÓ QUE PORTEN INCORPORADA IA (*actuar com usuaris*).
-

4.2: Aplicacions existents per millorar productivitat en el dia a dia d'una empresa:



- És una eina **no-code** d'intel·ligència artificial.
- Ajuda a les empreses a crear **models predictius** sense necessitat de codificar.
- **Útil pels departaments de vendes**, ja que permet predir els ingressos futurs amb una certa precisió basada en les dades que ja es disposen.
- Crea algoritmes de **machine learning** i prediu resultats amb un sol clic.
- Ofereix **API** perquè els usuaris puguin integrar l'eina.
- **Preu**: a partir de 1.000€/mes i ofereix una prova gratuïta per als usuaris que vulguin provar l'eina abans de comprar-la.



- Eina per crear **chatbots** en base a un contexte donat.
- Útil per **millorar l'atenció al client** i la interacció amb els usuaris:
 - Respondre preguntes freqüents,
 - Segmentar clients i audiències,
 - Millora interacció amb client.
- Ofereix **API** perquè els usuaris puguin integrar l'eina.
- Ofereix una **versió gratuïta** que permet als usuaris provar l'eina abans de comprar-la.
- **Preus:** des de 19€/mes

ROWS

- **Alternativa** al ChatGPT integrat a Excel o Google Sheets.
- Eina que ajuda a les empreses a **analitzar, resumir i transformar dades**.
- Permet als usuaris obtenir informació útil a partir de les dades que ja tenen, **sense necessitat de codificar**.
- Ofereix una integració amb OpenAI per als usuaris que vulguin utilitzar models d'IA més avançats.
- **Preus:** des de 69€/mes.
- **Útil en departaments financers** per:
 - la gestió i anàlisi de dades,
 - la segmentació de clients i audiències,
 - la millora dels processos de presa de decisions i
 - la identificació de tendències i patrons en les dades.



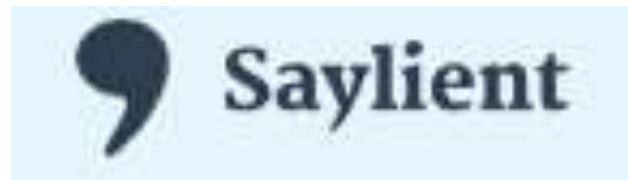
- **Alternativa** al PowerPoint
- Eina que ajuda a les empreses a crear **presentacions**, pàgines web i documents.
- Ofereix una **versió gratuïta** per als usuaris que vulguin provar l'eina abans de comprar-la.
- **Preus**: desde 8€/mes/usuari.
- **Útil per a la creació de contingut atractiu** i impactant per a presentacions, pàgines web i documents.
- Ofereix **l'API** perquè els usuaris puguin integrar l'eina en el seu producte.



- És un **motor de cerca conversacional** que utilitza models de llenguatge extensos per proporcionar respostes precises a preguntes més o menys complexes.
- És especialment adequat per a **treballs acadèmics**, ja que proporciona les fonts d'Internet utilitzades, com ara llocs web, vídeos de YouTube o documents PDF.
- **Preus:** des de 20€/mes.
- **Útil per a la recerca d'informació** més acadèmica o extensa.

tl;dv

- És una aplicació que **permet gravar i transcriure automàticament** reunions de Zoom i Google Meet.
- És una **extensió de Chrome** para Google Meet i una aplicació per Zoom.
- **Útil per reunions amb clients i/o equip intern.**
- Permet crear resums de reunions, buscar moments clau de la reunió amb paraules clau.
- Disponible amb **més de 30 idiomes** per transcripcions precises.
- **Integració** amb programes com Notion, Google Docs, Slack, Salesforce o HubSpot.
- **Preus:** des de 20€/mes/usuari.



- És una eina que permet **passar de AUDIO/VIDEO o TEXT.**
- Permet als usuaris **transcriure, revisar i compartir** fragments dels seus arxius de vídeo i audio.
- També permet als usuaris destacar i anotar les parts importants dels arxius, així com buscar i copiar transcripcions.
- **Útil per tots aquells que passen massa temps escrivint notes** i cercant a través d'enregistraments. Especialment útil pel sector de l'ensenyament i/o formació
- **Preus:** ofereix un pla gratuït que admet 120 minuts de transcripció al mes, així com un pla premium que admet 5 hores de transcripció al mes a partir de 9€/mes.
- **S'integra** amb plataformes com Salesforce, Slack



REDES AUTOMÁTICAS.COM

- Eina que permet **automatitzar publicacions en xarxes socials** utilitzant tecnologia d'OpenAI com ChatGPT-4 per crear contingut textual i DALL-E 3 per generar imatges.
- Ofereix un **calendari per organitzar, programar, revisar o reprogramar les publicacions**, interactuant amb aplicacions com Google Sheets o Airtable segons el pla escollit.
- Imatges generades a través de **plantilles Dinàmiques i Personalitzades** segons les necessitats del client, permetent mantenir el contingut fresc i rellevant en les xarxes socials.
- **Crea contingut en base al contexte** donat pel client i gràcies als seus prompts aconsegueix la personalització per a cada negoci.
- **Preu:** des de 99€/mes.



5- Automatització de Processos amb IA:

Automatització Il·limitada amb ChatGPT i les APIs

Un univers connectat a CHATGPT, que actua com a ASSISTENT PERSONAL



Api de OpenAi:



Visió general Documentació Referència de l'API Exemples Parc infantil Afinament

[Actualitza](#) [Fòrum](#) [Ajuda](#)

ORGANITZACIÓ

Personal ⓘ

Configuració

Ús

Límits de tarifes

Membres

Facturació

USUARI

Configuració

Claus API

Claus API

Les teves claus secretes de l'API es mostren a continuació. Tingueu en compte que no tornem a mostrar les vostres claus secretes de l'API després de generar-les.

No compartiu la vostra clau de l'API amb altres persones, ni l'exposeu al navegador o a un altre codi del costat del client. Per tal de protegir la seguretat del vostre compte, OpenAI també pot desactivar automàticament qualsevol clau API que hem trobat que s'ha filtrat públicament.

Actualment no teniu cap clau d'API

Creeu-ne un amb el botó següent per començar

+ Creau una clau

Organització per defecte

Si pertany a diverses organitzacions, aquesta configuració controla quina organització s'utilitza de manera predeterminada quan es fan sol·licituds amb les claus de l'API anteriors.

Personal

Casos Reals Implementats per nosaltres a The Sigma Projects:



Automatització de Correus Electrònics amb ChatGPT:

PROBLEMA: Empresa amb adreça de correu general on es reben correus de clients i que quedaven sense gestionar per ser compte genèrica.

SOLUCIÓ 1: Crear regles d'administració del correu.

SOLUCIÓ 2 amb IA:

- Aprofitar la lectura i comprensió de ChatGPT per automatitzar la gestió dels correus electrònics.
- ChatGPT:
 - Llegeix tots els correus de la safata d'entrada,
 - Detecta les tasques a fer,
 - Crea un resum setmanal de les tasques a realitzar.
- Empresa aconseguir: fer seguiment de 100% mails, prioritzar responsabilitats i assignar correctament feines entre membres equip



Càrrega Massiva de Productes en Marketplaces:

PROBLEMA: Empresa amb més de 6.000 referències. Carrega de forma masiva amb Excel. No té en compte SEO ni peculiaritats plataforma en descripcions producte.

SOLUCIÓ 1: Hores i Hores d'una persona/es reescribint descripcions.

SOLUCIÓ AMB IA:

- Busquem optimitzem temps tant per la introducció com per reescriure les descripcions dels productes a Amazon.
- Configurem ChatGPT per generar descripcions persuasives i optimitzades per SEO.
- Aconseguim: minimitzar el temps de correcció de l'error i assentar bases per les futures incorporacions de catàleg en càrrega massiva, assegurant que cada producte estigui ben descrit i optimitzat per atraure a més compradors.



Creació d'Audiències Personalitzades en Facebook Ads:

PROBLEMA: Empresa amb un pressupost per Facebook Ads de +1.000€/mes.

SOLUCIÓ 1: Hores dedicades a anàlisi i extracció dades i patrons.

SOLUCIÓ amb IA:

- ChatGPT:
 - Analitza i segmenta l'audiència de Facebook Ads.
 - Crea grups d'anuncis específics diferenciants entre:
 - Clients existents,
 - Potencials clients i
 - Persones que interactuen amb la marca
- Aconseguem: millorar els ROA's gràcies a campanyes publicitàries més dirigides i efectives.



Automatització d'Avisos a Clients amb ChatGPT:

PROBLEMA: Empresa amb cites de clients agendades i que no es presenten el dia acordat.

SOLUCIÓ 1: Tenir una persona repassant l'agenda el dia abans i enviant els missatges recordatori via whatsapp.

SOLUCIÓ 2 amb IA:

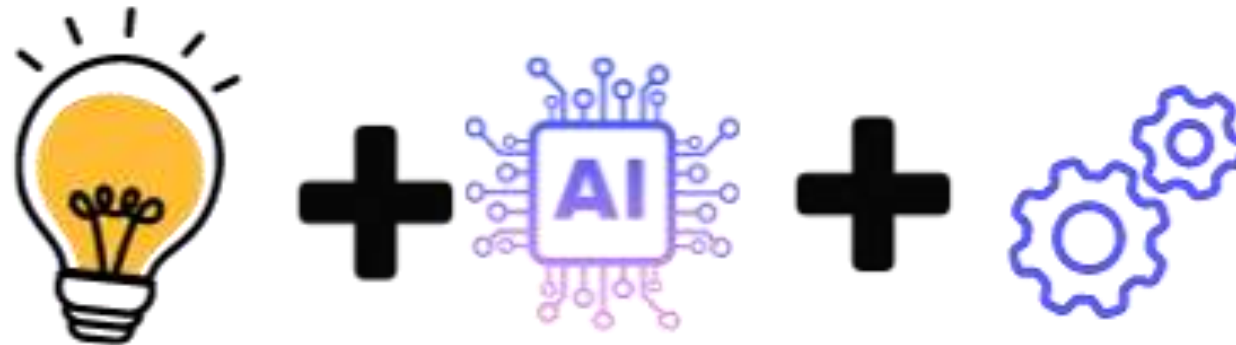
- Anotació cita client en el calendari,
- ChatGPT:
 - Detecta nom client,
 - Llegeix les seves dades al CRM,
 - El·labora un missatge personalitzat de recordatori,
 - L'envia via whatsapp.
- Empresa aconsegueix: reduir les absències del client, generar confiança i fidelitzar el client



i no acaba aquí...



Moment clau per



Preguntes

Moltes gràcies a tots

Marta Barris
The Sigma Projects

☎ +34 611 77 88 29

🌐 www.thesigmaprojects.io

✉ marta@thesigmaprojects.io



Finançat per la Unió Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

VICEPRESIDENCIA
PRIMERA DEL GOBIERNO
MINISTERIO
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DIGITALIZACIÓN
E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

red.es



Pla de
Recuperació,
Transformació
i Resiliència