

Recursos de la missatgeria instantània per a empreses WhatsApp Business

**Txell Rabionet – Consultora de negocis i
especialista en comunicació digital**


**12 de juny de 2023 – Consell Comarcal Gironès– Sarrià
de Ter**





QUÈ TREBALLAREM AVUI?

- Com passar d'una plataforma d'ús personal a una d'ús professional
- Configuració pas a pas de les eines per a empreses
 - Missatge de benvinguda
 - Missatge d'absència
 - Crear un catàleg
 - Ús d'etiquetes
 - Extreure un enllaç propi de l'eina per difondre'l
 - Connexió amb altres plataformes socials
 - Idees per treure'n el màxim rendiment dins les nostres accions de màrqueting

ABANS DE COMENÇAR...

 Agafa el teu telèfon mòbil.

   Pregunta si tens qualsevol dubte o si alguna cosa no ha quedat clara.

  Recorda que tindràs la gravació disponible per repassar el contingut pas a pas.

DE WHATSAPP PERSONAL A WHATSAPP BUSINESS

🔒 Abans de canviar el compte farem una còpia de seguretat.

The image shows three sequential screenshots from the WhatsApp application, illustrating the process of creating a backup before switching to a business account.

- First Screenshot (Settings):** Shows the 'Configuración' (Settings) menu. The 'Chats' option is highlighted with an arrow pointing to the right.
- Second Screenshot (Chats Backup Settings):** Shows the 'Chats' backup settings. The 'Copia de seguridad' (Backup) option is highlighted with an arrow pointing to the right. The 'Guardar en Fotos' (Save to Photos) toggle is shown as turned off.
- Third Screenshot (Backup Creation):** Shows the 'Copia de seguridad' (Backup) screen. The 'Realizar copia ahora' (Back up now) button is highlighted with an arrow pointing to the right. Below it, the 'Copia automática' (Automatic backup) is set to 'No' and 'Incluir videos' (Include videos) is turned on.


DE WHATSAPP PERSONAL A WHATSAPP BUSINESS

 Ves a la App Store o a Google Play i descarrega l'aplicació **“Whatsapp Business”**

 Obre l'aplicació WA Business

 Llegeix les condicions i fes clic a **acceptar y continuar**.

 WA Business identificarà automàticament el teu número de telèfon.

 Ingressa el codi de 6 dígits enviat per SMS

 Crea el teu perfil d'empresa. Pulsa **OK**

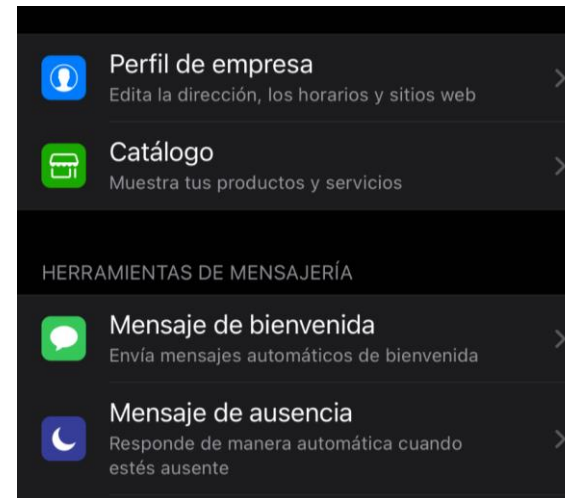
EDITA EL TEU PERFIL D'EMPRESA

📱 Obre l'aplicació

⚙️ Configuració

🔧 Eines per a l'empresa

🏢 Perfil empresa



MISSATGE DE BENVINGUDA I MISSATGE D'ABSÈNCIA

El **missatge de benvinguda** s'envia de forma automàtica el primer cop que un contacte nou t'escriu.

Exemple de missatge de benvinguda:

👋 *Hola, gràcies per confiar en _____. Si tens ganes de descobrir més coses sobre nosaltres pots visitar la pàgina web _____ i seguir-nos a Instagram @_____.*

😊 *Tan aviat com ens sigui possible t'estarem atenent.*

El **missatge d'absència** s'envia de forma automàtica quan un contacte ens escriu fora d'hores comercials.

Exemple de missatge d'absència:

😊 *Gràcies per escriure'm. En aquest moment estic fent un descans però tan aviat com sigui possible t'estaré atenent.*

☎ *Si tens una emergència pots trucar-me. En cas contrari pots escriure també a hola@txellrabionet.com*

CATÀLEG DOEMPRESA

- Enviar a un client directament a la pàgina de pagament d'un producte o servei.
- Enviar informació sobre un producte o servei.
- Tancar més vendes a través de l'atenció al client.

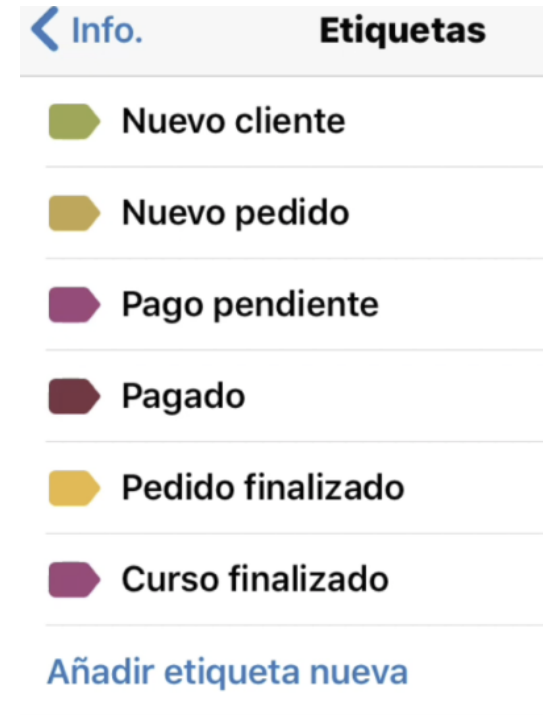


ÚS D'ETIQUETES

- Classificar contactes.
- Enviar missatges personalitzats.

RESPOSTES RÀPIDES

- Preparar respostes a preguntes freqüents.
- Optimitzar el temps de dedicació a l'atenció al client.
- Per utilitzar-les haurem d'escriure **/+la paraula configurada.**



CONNECTAR AMB ALTRES PLATAFORMES SOCIALS

- Instagram
- Facebook

ENLLAÇ DIRECTE DE WHATSAPP

- Ens serveix per portar prospectes que visiten la nostra pàgina web o plataformes socials a una conversació personalitzada.
- Configurar un missatge.

Exemple: t'he vist a Instagram i m'agradaria saber com em pots ajudar.

IDEES PER TREURE EL MÀXIM RENDIMENT A WHATSAPP BUSINESS

- Fidelitza els clients oferint-los ofertes exclusives o fent-los arribar les novetats amb primícia.
- Afegeix una promoció especial en el missatge de benvinguda per a tots els nous clients.
- Si fas fulletons promocionals introdueix el codi QR que obre directament el whatsapp de l'empresa.
- Afegeix l'enllaç de l'empresa a les històries d'Instagram i així obrir més conversacions i tancar més vendes.
- Afegeix enllaç de productes del catàleg a les històries d'Instagram.
- Afegeix el codi QR de Whatsapp Business a dins d'un enviament oferint una atenció al client personalitzada.



Diputació de Girona

Txell Rabionet

644 50 27 14

hola@txellrabionet.com



Finançat per la Unió Europea
NextGenerationEU



red.es

