



Memòria dels Processos de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Sant Hilari Sacalm



Pressupostos participatius i consultes ciutadanes

1) Objectius

L'Ajuntament de Sant Hilari Sacalm compta amb una tradició consolidada de foment de la implicació de la ciutadania amb els agents públics. Aquesta ha estat una preocupació política de primera magnitud atès que els responsables municipals sempre han volgut copsar el pols i les demandes de la ciutadania. En aquest sentit, **Sant Hilari** compta amb **experiència consolidada** en processos de participació ciutadana com **Pressupostos Participatius** des de fa 4 anys, premis esportius,.... Els objectius específics son:

- Volem consolidar algunes polítiques de participació com els Pressupostos participatius o el consell d'infants,
- millorar el funcionament de polítiques de participació mitjançant la redacció de normatives per pressupostos participatius o pel reglament de subvencions.
- També volem utilitzar la participació per definir polítiques com el Pla Jove 2020-2023.
- Per últim hem realitzat enquestes de participació relacionades amb les polítiques culturals com l'enquesta de la festa major que ha permès avaluar activitats i proposar línies de millora per properes edicions.

2) Descripció

SHS disposa d'una llarga tradició en participació, un equip implicat i una cultura participativa consolidada al municipi. El que volem fer es millorar les polítiques públiques obrint de forma transparent i directa a la ciutadania, la presa de decisions i els mecanismes d'informació en els diferents eixos de treball municipal, ja sigui per Pressupostos Participatius, la forma com s'atorguen les subvencions a entitats o com es defineixen les necessitats del joves del municipi.

Pressupostos Participatius 2019

Projecte consolidat des de fa 4 anys, que ha sapigut integrar elements innovadors com el Portal de Participació Ciutadana **participa.santhilari.cat**

El procés de participació de Pressupostos Participatius va comptar amb 4 propostes per escollir per part de la ciutadania major de 16 anys mitjançant els diferents canals telemàtics i presencials.


Tot i que per raons de calendari no es va poder fer la fase recollida de propostes i el nombre de propostes que van passar a la fase de votacions van ser recollides a través de l'equip de govern i de la participació de la ciutadania a través dels canals habituals, el nivell de participació en la fase de votacions va ser prou bò.

La proposta més votada va obtenir un total de 133 vots, la segona 55, la tercera 43 i la darrera 29.

INICI / PROCESSOS / INICIAR SESSIÓ / REGISTRAR-SE

INICI / PRESSUPOSTOS PARTICIPATIUS / PRESSUPOSTOS PARTICIPATIUS 2019

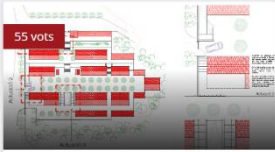
Aquests son els resultats del procés de participació. Gràcies a tots per participar!!!



Renovació espais infantils

Es proposa renovar el mobiliari dels diferents espais infantils de Sant Hilari Sacalm. El que es busca amb aquesta proposta es millorar la seguretat i l'accés a espais lúdics i socials de la vila.


Per poder participar has d' [iniciar sessió](#)



Millorar l'accessibilitat al cementiri

La topografia descendent del terreny on es va ubicar el cementiri comporta que aquest es desenvolupi mitjançant blocs situats a cotes diferents, de manera que l'accessibilitat entre els diferents nivells es realitza a través d'escales, amb la conseqüent manca d'accessibilitat. Si bé en un moment determinat es va construir una rampa en un dels laterals, aquesta comença en el nivell 2 de manera que no resulta possible d'utilitzar-la des de l'entrada (nivell 1) sense fer ús d'un tram d'escales. L'accés amb vehicle a l'interior del recinte només és possible des d'un extrem del nivell inferior, un emplaçament poc operatiu que a més a més dificulta el natural creixement del cementiri.

Actuació 1: Consistent en la construcció d'una rampa entre l'entrada i la rampa existent de manera que tots els nivells quedin comunicats mitjançant recorreguts practicables. Atès el desnivell existent (2 mts. aprox.) ens caldria una rampa d'uns 30 a 35 mts. de longitud per tal de disposar d'un




Adequació Can Rocosa

Aquesta proposta vol rehabilitar l'espai públic de Can Rocosa.

Les actuacions principals consistiran en la repavimentació, millora del mobiliari i enjardinament i millorar l'enllumenat actual.

Per poder participar has d' [iniciar sessió](#)



Automatització pilones camí segur i accessibilitat (passos elevats i guais)



Amb aquest projecte es volen automatitzar les 3 pilones situades a diversos accessos al centre del municipi, per així millorar el

Per aquest procés s'ha redactat un reglament de pressupostos participatius que ens donaran major transparència a l'hora de prendre decisions i executar les diferents fases del procés.

El nivell de participació ha estat alt, amb 262 ciutadans que han votat el que representa un 5.47% del cens en edat de votar. El sistema de votació amb registre previ i validació del padró ha permès assegurar la fiabilitat dels resultats que han apostat clarament per l'execució d'una de les propostes amb un resultat del 52% dels vots assolits sobre el total.

Respecte la distribució d'edat hem pogut veure com no s'ha produït el temut Gap Tecnològic i que les franges d'edat encaixen amb la distribució poblacional.

A continuació podem veure l'informe de resultats del procés:



Informe de Resultats de la Fase de Votacions dels Pressupostos participats 2019			
1. Resultat de les votacions			
Propostes	Total Vots	Cost	%
Renovació espais infantils	135	50.000	52%
Millorar l'accessibilitat al cementiri	55	50.000	21%
Adequació Can Rocosa	43	50.000	16%
Automatització pilones camí segur i accessibilitat (passos elevats i guals)	29	50.000	11%
Total suma de vots	262	200.000	
2. Participació			
Nombre de persones registrades a la plataforma amb opció de vot	274		
Nombre total de persones que han votat	262		
3. Percentatge de participació			
Participants	Valor		
Persones que han participat en el procés	262		
Nombre total de persones registrades	274		
% de votants sobre total registrats	95,62%		
Persones que han participat en el procés	262		
Població en edat de participar	4.792		
% de votants sobre total ciutadans amb dret a vot	5,47%		
<p>El nivell de participació ha estat molt bo. Un procés realitzat sense la fase de recollida de propostes i amb un calendari ajustat, es un procés complicat i en canvi, el nivell de participació ha estat molt alt, molt per sobre del 3% de participació que podem esperar.</p> <p>Respecte els vots off-line, s'han incorporat 140 vots, els quals han estat validats 130. 9 persones no han pogut votar perquè el seu DNI no forma part del padró d'habitants i una persona ja es trobava dins la base de dades i havia esgotat el nombre màxim de vots (ja havia votat on-line).</p>			
4. Altres estadístiques de la web			
Total de visites a la web: 1599			
Total de pàgines vistes: 7496			
Total de usuaris nous que han visitat la web: 912			
Duració mitjana per visita: 0:3:23			
	EDATS	QUANTITAT	%
	De 16 a 19 anys	8	3.05%
	De 20 a 29 anys	35	13.36%
	De 30 a 39 anys	71	27.10%
	De 40 a 49 anys	63	24.05%
	De 50 a 59 anys	41	15.65%
	De 60 a 69 anys	31	11.83%
	De 70 a 79 anys	12	4.58%
	De 80 a 100 anys	1	0.38%

Enquesta sobre la festa major

Un altres dels processos destacats ha estat l'enquesta realitzada relacionada amb les activitats de la festa major. La participació ha estat extraordinàriament alta i la informació obtinguda ha estat de gran valor per incorporar millores i prioritzar esforços de cara a noves edicions.

Han participat en l'enquesta 322 persones, es a dir un 6.72% de la població. Això demostra que existeix un interès real per part de la ciutadania de participar en co-execució de polítiques públiques culturals. També ha estat de gran utilitat el fet de fer servir la plataforma tecnològica de participació que ens ha permès arribar a un volum més gran de ciutadania i obrir la participació des de qualsevol en qualsevol moment.

A continuació adjuntem un petit resum dels resultats de l'enquesta, la part quantitativa de la mateixa. La part qualitativa amb preguntes obertes ha estat tractada per l'equip tècnic municipal i ha ofert una informació qualitativa molt important:

Informe de Resultats de la consulta sobre la festa major Sant Hilari Sacalm		 	
1. Resultat de les votacions			
Participants		322	
Població		4.792	
% de participació		6,72%	
Pregunta 1			
Valora del 1 al 5 la Festa Major, essent 1 "molt poc satisfet" i 5 "molt satisfet".			
Valoració	Nombre de vots		
1	21		
2	27		
3	72		
4	100		
5	51		
No contesta	51		
Total	322		
Mitjana	3,49		

Valoració	Nombre de vots
1	21
2	27
3	72
4	100
5	51

Enquesta joventut - Pla Jove 2023

Aquest Pla Jove és important per definir l'estratègia municipal per la implantació de polítiques per joves de SHS i una part important en la definició d'aquest pla es realitza mitjançant tècniques de participació com per exemple l'enquesta que s'ha realitzat mitjançant el portal de participació que s'ha habilitat expressament amb aquesta finalitat.

3) Metodologia

La metodologia emprada ha estat assessorada per l'empresa consultora especialitzada en processos de Participació Milgrams i ha combinat la participació presencial amb la participació on-line, fent un esforç especial en aquesta última.

La metodologia emprada s'ha definit en dues fases:

Fase 1. Analitzar

Identificar els diferents espais de participació ciutadana, els diferents projectes i el seu estat de maduració. Definir objectius i estratègies per cada un dels processos establint el calendari, les tasques i els resultats esperats per cada un.

Fase 2. Implementar

Dissenyar i crear els diferents processos de participació ciutadana de manera col·laborativa, amb la voluntat de construir un sistema eficient, transparent i operatiu que permeti assolir l'èxit en els diferents processos.

Mitjançant reunions de treball amb els responsables de l'àrea de participació i l'empresa consultora vam definir les característiques tècniques del procés de Participació Ciutadana.

En aquesta reunió vam definir, entre d'altres coses:

- El format (divisió en els 8 barris o no)
- Pressupost disponible,
- Estratègia de comunicació,
- Inclusió d'una fase de recollida de propostes o que les propostes es facin directament des de l'ajuntament,

- Implicació del Consell de Barris en el procés,
- Definició dels requeriments tècnics del portal de participació,
- Calendari,
- Nombre de sessions presencials de dinamització,

Un cop definida l'estratègia hem realitzat l'execució del procés modificant l'estratègia a les circumstàncies per tal de ser el màxim de flexibles possible per tal de garantir l'èxit del procés.

Pel que fa al reglament i reestructuració del Consell de Barris el que hem fet és analitzar diferents reglaments d'altres ajuntaments, definir els nous objectius i estructura del consell i fer una proposta de modificació.

Pel que fa a les diferents consultes, la metodologia emprada ha estat la de definir objectius, definir públic objectiu, decidir metodologia i mitjans, fixar calendari, introduir l'enquesta a la plataforma, testejar-la i finalment, executar-la i fer l'avaluació.

4) Recursos

Els recursos emprats han estat recursos propis i aliens, comptant amb l'experiència i coneixement de l'empresa especialitzada Milgrams, el regidor de Participació, moltes de les àrees municipals (joventut, informàtica,...) i el mateix alcalde.

A més dels mitjans materials emprats com instal·lacions per fer les sessions presencials, les accions de comunicació (butlletí mensual) o les paperetes informatives aquest any s'ha incorporat la **Plataforma de Participació ciutadana** que ens ha permès accedir a la ciutadania on-line.

Aquesta plataforma ens ha aportat un sistema de compartir propostes via **whatsapp** que ha funcionat molt bé. Els usuaris eren validats amb padró mitjançant el seu DNI i per tant, el sistema de registre era molt senzill i directe. Com a novetat, aquest any les propostes dels Pressupostos participatius eren integrades per tota la ciutat, no per barris.

Gracies a aquests recursos tecnològics, també hem realitzat una **Consulta per la festa major** dins del portal de participació. Ens ha servit per conèixer el que ha funcionat millor i què hem de millorar per properes edicions. També hem realitzat a través de la plataforma una **Consulta pel pla jove**.

Per últim, també hem revisat i reordenat el **Consell d'Entitats**, dotant-lo de nou reglament i redefinint les seves funcions i mecanismes de participació emprant els recursos de consultoria de l'empresa Milgrams.

Amb aquests nous recursos emprats hem aconseguit:

- Ampliar la base de participació i fer més representatius els resultats del procés.
- Captar més i millor propostes ciutadanes.
- Fer més eficient i participatiu el Consell d'entitats.

5) Comunicació

L'estratègia de comunicació ha estat intentar utilitzar tots els recursos i mitjans disponibles des de l'Ajuntament, i per això els mitjans utilitzats han estat:

- Xarxes socials.
- Mailing.
- Presentació davant de mitjans de comunicació.
- Presentació amb el regidor i l'alcalde davant la ciutadania.
- Xarxa de comunicació pròpia de l'Ajuntament
- Revista mensual.
- Comunicació interpersonal (gràcies a la implicació de tot l'equip de govern s'han enviat whatsapp a persones que els podia interessar i que podien fer d'altaveus).

6) Calendari

El calendari de treball pel que fa als Pressupostos participatius:

- Preparació: Gener/febrer 2019
- Fase de recollida de propostes: la fase de recollida de propostes degut al calendari s'ha realitzat internament amb l'àrea de Participació de l'Ajuntament.
- Fase de validació de les propostes: del Març al Setembre
- Fase de votacions: des del 16 de setembre al 16 d'octubre 2019
- Publicació de resultats: 19 d'octubre.
- Fase d'execució dels projectes guanyadors: novembre - Desembre.

7) Pressupost

El cost total de l'actuació és de 7.382,10€

8) Avaluació i seguiment

Per fer l'avaluació s'han realitzat reunions de seguiment, s'ha preparat un informe de tancament dels pressupostos participatius on s'ha valorat la participació, les votacions, el perfil del participant, ...

Per cada procés s'ha realitzat un informe de resultats.

9) Propostes de Millora

Per l'any 2020 la principal millora ha estat incorporar la fase de recollida de propostes en l'execució dels pressupostos participatius així com millorar el retorn a la ciutadania dels diferents processos