

A COR QUE VOLS pel casc antic de Santa Pau?

un procés participatiu i vinculant per
decidir els usos del casc antic del
municipi de Santa Pau
2019

MEMÒRIA FINAL



Índex de continguts

1. Introducció al projecte.....	1
2. Objectiu.....	1
3. Descripció, Metodologia i Recursos.....	1
3. Avaluació.....	3
4. Pressupost.....	4
5. Cronograma.....	5

1. Introducció al projecte

El procés participatiu del municipi de Santa Pau respon a una clara necessitat de definir un reglament intern que reguli els usos del casc antic al respecte de l'accessibilitat, la mobilitat i l'ocupació.

Aquesta necessitat neix en conseqüència d'una dicotomia present al casc antic: la voluntat de viure de forma tranquil·la en un municipi rural; i el desenvolupament econòmic a través del turisme.

Les persones residents al casc antic expressen clarament la incomoditat de que el seu espai comunitari es troba normalment ocupat pel turisme, i moltes de les activitats que es duen a terme al casc antic, també s'orienten a aquest sector.

Per altre banda, el grup de comerciants i el sector hostaler del casc antic, que viu predominantment del turisme, té certes necessitats relacionades amb els usos d'aquest espai que garanteixen la seva supervivència. Alhora han sofert un impacte en l'economia local bastant dura als últims anys a causa de les diferents crisis i de l'augment en la diversificació de l'oferta en el turisme rural. Aquesta situació augmenta la intensitat del debat de les persones veïnes.

Aquestes dues necessitats, que en alguns moments poden semblar contraposades, varen generar un debat comunitari que va arribar a un moment d'un cert bloqueig i per tant necessitava espais participatius, i en alguns moments de mediació, per buscar la complementaritat de les postures duals de les persones veïnes, i assolir finalment un seguit de consensos que permetin el guanya-guanya.

2. Objectiu

L'objectiu principal d'aquest procés és:

Definir els usos del Casc Antic respecte l'accessibilitat, la mobilitat i ocupació a través d'un procés participatiu per totes les persones residents i botigueres del Casc Antic.

3. Descripció, Metodologia i Recursos

Fase 1: Coordinació tècnica i política (transversal)	
Reunions de disseny i coordinació tècnica i política <i>Recursos:</i> Hores dels membres del GCTP i l'equip de Resilience Earth; sala de reunions de l'ajuntament de Santa Pau.	<ul style="list-style-type: none">Es va establir un grup de coordinació tècnica i política (GCTP), format per l'alcalde, la regidora de cultura, i dos tècnics de l'ajuntament, conjuntament amb membres de Resilience.Earth. Les reunions del GCTP van servir per orientar en el disseny i coordinació del procés participatiu.
Fase 2. Seguiment, Avaluació i Aprenentatge (transversal)	
Creació de la Comissió de Seguiment i Avaluació (CSA)	<ul style="list-style-type: none">A través d'uns criteris per garantir la diversitat i la pluralitat de perspectives a través de la orientació de la GCTP, es contacten les diferents persones i se'ls expliquen les



<i>Recursos:</i> Temps de l'equip de Resilience Earth.	implicacions de participar a la CSA.
Reunions de Seguiment, Avaluació i Aprenentatge amb la comissió ciutadana <i>Recursos:</i> Temps de l'equip de Resilience Earth; Temps de les persones voluntàries; Lloguer del centre cívic.	<ul style="list-style-type: none"> Les reunions de la CSA es realitzen en moments consensuats amb totes les persones membres de la comissió per tal d'assegurar una pluralitat de veus durant les reunions. Es faciliten de manera dinàmica per agilitzar el procés i arribar més fàcilment als objectius específics. Es realitzen les reunions de forma estratègica, minimitzant-les per no cansar als participants i coincidint abans i després d'accions destacades del procés per poder co-dissenyar-les o valorar-les. Durant les reunions, es realitza un retorn constant de tota la informació del procés per ser validada per la CSA mateixa.
Reunió amb la CSA i la GCTP per realitzar una valoració final <i>Recursos:</i> Temps dels membres de la GCTP, de la CSA i de l'equip de Resilience Earth; Lloguer del centre cívic.	<ul style="list-style-type: none"> Aquesta reunió serveix per valorar i validar els resultats finals del procés així com dels reptes que puguin aparèixer. Es realitza aquesta reunió entre membres de la CSA i del GCTP per tal d'agilitzar la presa de decisions a nivell polític segons els resultats del procés participatiu.
Fase 3: Comunicació i difusió (transversal)	
Elaboració d'audiovisuals <i>Recursos:</i> Temps de l'equip de Resilience Earth	<ul style="list-style-type: none"> Gravar i produir un audiovisual per a la difusió del procés i els seus resultats, augmentant així la transparència i la implementació dels acords. L'enllaç del vídeo és: https://youtu.be/XnjR1_mGqHA
Contacte amb mitjans de comunicació <i>Recursos:</i> Temps de l'equip de Resilience Earth	<ul style="list-style-type: none"> Donar a conèixer aquest procés a nivell mediàtic per garantir-ne el coneixement de les persones de la comarca. Notícies del procés inclouen: <ul style="list-style-type: none"> https://www.garrotxadigital.cat/2019/02/14/els-veins-de-santa-pau-estan-convidats-a-participar-diumenge-al-primer-aplec-del-nucli-antic-per-definir-les-accions-de-millora-daquest-espai/ https://youtu.be/dEiSBc7SBWU https://www.diaridegirona.cat/comarques/2019/02/17/santa-pau-cerca-consens-veins/963173.html
Disseny de cartells i difusió de xarxes socials <i>Recursos:</i> Temps de l'equip de Resilience Earth; Cost de les embustades.	<ul style="list-style-type: none"> Mantenir al corrent les persones del municipi al respecte del procés participatiu i específicament de totes les accions realitzades. Fer embustades dels cartells a totes les cases del Casc Antic.
Retorn dels resultats <i>Recursos:</i> Temps de l'equip de Resilience Earth; impressió de material de difusió.	<ul style="list-style-type: none"> Fer un retorn dels resultats per garantir la transparència del procés i per augmentar la confiança dels ciutadans als processos participatius i per tant la seva participació tan en aquest procés com en altres realitzats en el futur.
Fase 4: Diagnosi participativa 1	
Entrevistes individuals profundes <i>Recursos:</i> Temps de les persones voluntàries entrevistades; Resilience Earth; Impressió del material per a les entrevistes.	<ul style="list-style-type: none"> Aquestes entrevistes permeten generar una pre-diagnosi per poder confrontar la perspectiva de l'equip promotor, i també identificar específics i subtileses importants del procés a realitzar. Es va realitzar 45 entrevistes profundes i 21 contactes informals amb veïnes, veïns, entitats i empreses del Casc Antic.



<p>Jornada participativa <i>Recursos:</i> Lloguer del centre cívic; Temps de les participants; Temps i material de Resilience Earth i de l'ajuntament.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Realització d'una primera jornada participativa per identificar les inquietuds principals de les veïnes. Presentació de diferents informacions tècniques per part de tècnics de l'ajuntament.
<p>Anàlisi i realització de la memòria <i>Recursos:</i> Temps de l'equip de Resilience Earth</p>	<ul style="list-style-type: none"> Recull de la informació extreta a la jornada. Anàlisi i gestió de la informació, per a la redacció d'una memòria. Retorn de la informació al GCTP i la CSA a través de la memòria de la jornada.
Fase 5: Diagnosi participativa 2	
<p>Jornades participativa <i>Recursos:</i> Lloguer del centre cívic; Temps de les participants; Temps i material de Resilience Earth</p>	<ul style="list-style-type: none"> La segona jornada està orientada a aconseguir els consensos de la població al respecte de les inquietuds detectades i validades. Presentació de possibles solucions al respecte de les inquietuds mostrades.
<p>Anàlisi i realització de la memòria <i>Recursos:</i> Temps de l'equip de Resilience Earth</p>	<ul style="list-style-type: none"> Recull de la informació extreta a la jornada. Anàlisi i gestió de la informació, per a la redacció d'una memòria. Retorn de la informació al GCTP i la CSA a través de la memòria de la jornada.
Fase 6: Mediació del consens final	
<p>Jornada de mediació <i>Recursos:</i> Lloguer del centre cívic; Temps de les participants; Temps i material de Resilience Earth i l'ajuntament.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Realització d'una jornada extraordinària específica a causa d'un conflicte polaritzat en la població. Realització de tres sessions específiques per a la negociació dels dos punts conflictius.
<p>Realització de la memòria final <i>Recursos:</i> Temps de l'equip de Resilience Earth</p>	<ul style="list-style-type: none"> Redacció d'una memòria final que serveix per a la futura redacció del reglament d'usos del Casc Antic per part dels tècnics de l'ajuntament de Santa Pau.

3. Avaluació

El Grup de Coordinació Tècnica i Política (GCTP), garanteix la legitimitat del procés i la qualitat del mateix, alhora de co-dissenyar el procés per definir la idiosincràsia específica del casc antic de Santa Pau.

Per altre banda els membres de la Comissió de Seguiment i Avaluació exerceixen un rol que garanteix també la qualitat, així com la transparència de tot el procés:

- la qualitat es garanteix a través de la avaluació constant que permet seguir modificant el procés per adaptar-se a les condicions canviants del procés.
- La transparència es garanteix a través d'exposar el 100% de la informació del procés i generar retorns constants amb aquest grup de ciutadans que es totalment representatiu de la pluralitat del casc antic.



Aquest va resultar ser un procés participatiu amb certes complexitats específiques, ja que es varen detectar 20 inquietuds concretes relacionades amb els usos del casc antic, i al llarg de les jornades es varen consensuar 18 d'aquestes inquietuds de manera molt fàcil i àmplia. Les dues inquietuds restants varen resultar ser especialment controvertides i a través de les reunions amb la GCTP i amb la CSA, es va decidir de generar una sessió de mediació per intentar arribar a una negociació al respecte d'aquestes dues inquietuds.

Tot i la realització d'aquesta sessió no es va poder arribar a un acord complert. Una part si que es va poder consensuar, però la resta va quedar en desacord i finalment es va proposar una opció a mig terme entre les dues posicions que es posarà a prova durant d'un any i es reprendrà el debat, un cop acabat aquest període.

Concloent, es va aconseguir el consens del 95% de les inquietuds emergents en el procés i el 5% restant s'ha deixat com a debat obert en prova a través d'un proposta prototip. Aquest resultat es convertirà en el primer reglament d'usos del casc antic de Santa Pau.

5. Cronograma

FASE I CONCEPTE	NOV	DES	GEN	FEB	MAR	ABR
F1 Coordinació de 12 reunions amb grup de coordinació tècnica i política (GCTP)	[Yellow bar]					
F2 Creació d'una comissió ciutadana de seguiment, avaluació i aprenentatge (CSA)		[Orange bar]				
F2 Facilitació de 5 reunions de seguiment i formació amb la CSA			[Orange bar]			
F2 Facilitació d'una reunió de valoració final amb CSA i GCTP						
F3 Elaboració d'audiovisuals (fotografia i vídeo)			[Red bar]			
F3 Contacte amb mitjans de comunicació locals i regionals				[Red bar]		
F3 Disseny de cartells informatius i gestió de les xarxes socials	[Red bar]		[Red bar]			
F3 Presentació pública dels resultats i del procés realitzat						
F4 Realització de 45 entrevistes profundes i 21 contactes informals	[Purple bar]					
F4 Organització i facilitació de la 1a Jornada Participativa						
F4 Anàlisi de la informació extreta i elaboració d'una Memòria						
F5 Organització i facilitació de la 2a Jornada Participativa						
F5 Anàlisi de la informació extreta i elaboració d'una Memòria						
F6 Facilitació de 3 reunions de mediació sobre el tema de l'aparcament al Casc Antic						
F6 Preparació de la Memòria Final						[Teal bar]



4. Pressupost

Fase i Concepte	Cost	Dies	Persones	Subtotal
Fase 1: Disseny i coordinació (transversal)				480,00
Coordinació de 12 reunions amb el grup de coordinació tècnica i política (GCTP) per dissenyar i coordinar el procés participatiu	160,00	3,0	1	480,00
Fase 2: Seguiment, Avaluació i Aprenentatge (transversal)				1145,00
Creació d'una comissió ciutadana de seguiment, avaluació i aprenentatge del procés participatiu (CSA)	160,00	0,5	1	80,00
Facilitació de 5 reunions de seguiment i formació amb la CSA	160,00	3,0	2	960,00
Facilitació d'una reunió de valoració final amb CSA i GCTP	160,00	0,5	1	80,00
Material per a les reunions amb la CSA	5,00	5,0		25,00
Fase 3: Comunicació i Difusió (transversal)				800,00
Elaboració d'audiovisuals (fotografia i vídeo)	160,00	2,5	1	400,00
Contacte amb mitjans de comunicació locals i regionals	160,00	1,0	1	160,00
Disseny de cartells informatius i gestió de les xarxes socials	160,00	1,0	1	160,00
Presentació pública del procés i els seus resultats	160,00	0,5	1	80,00
Fase 4: Diagnosi Participativa sobre les necessitats i propostes pel Conjunt Històric				1714,50
Realització de 45 entrevistes profundes i 21 converses informals amb residents, entitats i empreses del casc antic	160,00	4,5	1	720,00
Organització i facilitació de la 1a Jornada Participativa	160,00	2,0	2	640,00
Anàlisi de la informació extreta i elaboració d'una Memòria	160,00	2,0	1	320,00
Material i pica pica per a la Jornada Participativa	34,50	1,0		34,50
Fase 5: Co-producció de les bases del futur Pla Especial del Conjunt Històric				994,50
Organització i facilitació de la 2a Jornada Participativa	160,00	2,0	2	640,00
Anàlisi de la informació extreta i elaboració d'una Memòria	160,00	2,0	1	320,00
Material i pica pica per a la Jornada Participativa	34,50	1,0		34,50
Fase 6: Procés de Mediació per resoldre el tema de l'aparcament al Conjunt Històric				960,00
Tres reunions per fer mediació entre les dues posicions divergents respecte l'aparcament al Conjunt Històric	160,00	2,0	2	640,00
Anàlisi de la informació extreta i elaboració d'una Memòria	160,00	1,0	1	160,00
Preparació de la Memòria Final	160,00	1,0	1	160,00
Total sense IVA				6094,00
IVA (21%)				1279,74
TOTAL				7373,74