

Projecte presentat en motiu de la convocatòria de subvencions de la Diputació de Girona per a ajuntaments refent a polítiques de foment de la participació ciutadana (2018)

## **Implementació i desenvolupament de la plataforma DECIDIM com a eina estructural dels processos participatius a Salt**

**Ajuntament de Salt**  
Plaça de Lluís Companys, 1, 17190 Salt  
972 24 91 91  
alcaldia@salt.cat

## Index

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 1.  | Històric de Participació Ciutadana a Salt.....        | 3  |
| 2.  | Objectiu: què volem fer?.....                         | 7  |
| 3.  | Justificació del projecte: per què el volem fer?..... | 7  |
| 4.  | Descripció del projecte.....                          | 8  |
| 5.  | Cicle de l'actuació.....                              | 10 |
| 6.  | Innovació del projecte.....                           | 10 |
| 7.  | Pla de comunicació.....                               | 10 |
| 8.  | Avaluació.....  | 11 |
| 9.  | Resultats esperats.....                               | 13 |
| 10. | Retorn.....   | 13 |
| 11. | Pressupost.....                                       | 13 |

## 1. Històric de la Participació Ciutadana a Salt

### A. Llistat espais de participació permanent

| Espai  | Període                        | Característiques   | Altres informacions *  |
|--|--------------------------------|--|--|
| Consell de Ciutat                                | Creat l'any 2012.              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reunions semestrals.</li> <li>- 22 membres actualment que representen diferents sectors poblacionals (ciutadania per sectors d'edat, món educatiu, associatiu, gent gran, empresarial, Administració Autònoma, referents de la vila, etc).</li> <li>- Objectiu de treball: consulta i assessorament sobre temes de convivència i cohesió de la vila.</li> </ul>                                 | Web Ajuntament de Salt:<br><a href="https://bit.ly/2Fo5jCb">https://bit.ly/2Fo5jCb</a> |
| Taula d'Habitatge                                | Creada l'any 2012              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reunions trimestrals</li> <li>- Membres; àrees d'habitatge, serveis socials, mediació comunitària, entitats del tercer sector, col·legi d'advocats, Plataformes d'afectats per la hipoteca, etc.</li> <li>- Objectiu de treball: millorar l'atenció als afectats per qüestions d'habitatge i la coordinació entre administració i ciutadania.</li> </ul>  |  |
| Projecte d'Intervenció Comunitària Intercultural | Establert a Salt des del 2010. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vinculat a l'Àrea d'Integració i Convivència de l'Ajuntament i al Consorci de Benestar Social del Gironès-Salt.</li> <li>- Treball per comissions amb membres tècnics, polítics i ciutadania.</li> <li>- Execució d'accions comunitàries amb participació ciutadana.</li> <li>- Objectiu de millora de qualitat de vida de la població a través dels seus interessos i participació.</li> </ul> | Blog:<br><a href="https://bit.ly/2HCB74">https://bit.ly/2HCB74</a>                     |

\* Actualment no es disposa d'un sol enllaç URL amb aquests espais, donat que depenen d'àrees o projectes diferents.

### B. Consulta popular zona sud de Salt

El 24 de setembre del 2016 es va realitzar a Salt una consulta popular per conèixer l'opinió de la ciutadania sobre el possible desenvolupament urbanístic de la Zona Sud.

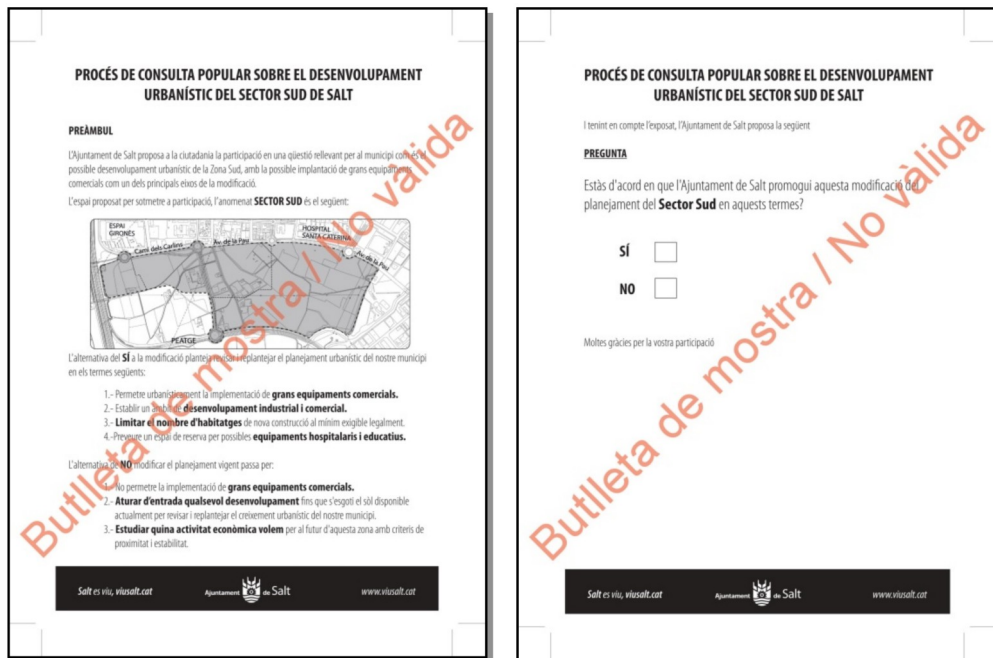


Aquesta consulta es va materialitzar en forma de votacions en urnes a 6 equipaments municipals (Mas Llorens, Ajuntament, Escola Santaló, Biblioteca Lu Bohigas i Mas Mota), amb un horari de votació de 9h a 20h. Es va preferir optar per una votació tradicional per arribar al màxim de ciutadania possible sense oblidar aquell sector poblacional de Salt que per edat o condicions econòmiques i socials no té accés habitual a les noves tecnologies.

En la consulta van participar 4.829 persones (electors), d'un total de 22.421 electors censats en el municipi. Per tant la participació va ser d'un 21,53%. A tall informatiu, el nombre de vots a favor va ser de 4.209 i en contra 573, mentre que la suma de vots en blanc i nuls va ser de 47.

En el següent enllaç trobaran les "Regles específiques per a la convocatòria d'una consulta popular no referendària sobre el futur desenvolupament urbanístic del sector sud del municipi de Salt", <http://viladesalt.cat/contingut/slideshow/annex1.pdf>

Es pot consultar aquest enllaç per a més informació: <http://totsalt.cat/consulta-popular-sobre-desenvolupament-urbanistic-sector-sud-salt/>



### C. Creació d'un lloc de treball sobre Participació Ciutadana

Des del setembre de 2017 l'Ajuntament de Salt compta amb una referent de Participació Ciutadana per impulsar polítiques amb i per a la ciutadania. Des de llavors, s'han anat desenvolupant diferents accions tant a nivell veïnal no organitzat com amb entitats, amb l'objectiu de reconèixer la seva tasca com agents de canvi a la vila, alhora que oferir-los nous espais i perspectives de treball amb l'Ajuntament, el qual vol continuar apostant per aquesta línia de treball amb noves eines i recursos que aproximïn la ciutadania a l'Administració Pública.

### D. Consulta pública sobre projectes normatius municipals

L'Ajuntament de Salt compta amb la següent normativa sobre consultes públiques: <https://www.seu-e.cat/web/salt/govern-obert-i-transparencia/accio-de-govern-i-normativa/normativa-plans-i-programes/consulta-publica-projectes-normatius-181>

« Consulta pública prèvia sobre un projecte de nova ordenança municipal reguladora de les obres de Salt

L'Ajuntament de Salt disposa d'una Ordenança municipal sobre la tramitació de determinades obres menors pel procediment de comunicació prèvia i d'una regulació sobre la intervenció administrativa en l'edificació i ús del sòl i subsòl en el capítol quart de les Normes Urbanístiques del Text refós del Pla General d'Ordenació Urbana, per tant es considera convenient disposar d'una regulació a nivell local adaptada a la legislació vigent i que doni cobertura a les necessitats reals del municipi.

Amb l'objectiu de millorar la participació dels ciutadans en el procediment d'elaboració de normes, i amb caràcter previ a l'elaboració del projecte d'Ordenança, es duu a terme una consulta pública per recollir l'opinió de la ciutadania potencialment afectada per la futura Ordenança.

### **Presentació d'aportacions**

D'acord amb allò establert a l'Article 133 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, es duu a terme una consulta pública, amb caràcter previ a l'elaboració del projecte d'Ordenança, per recollir l'opinió de la ciutadania potencialment afectada per la futura Ordenança. »

A partir d'aquesta normativa, des de l'Ajuntament de Salt s'han realitzat, en els últims dos anys (2017 i 2018) les següents consultes públiques:

- Consulta pública prèvia sobre un projecte de nova ordenança municipal reguladora de les obres de Salt. Del 18 de març al 20 d'abril de 2018.
- Consulta pública prèvia sobre el projecte d'actualització i modificació de l'Ordenança reguladora del soroll i les vibracions de Salt. Del 18 de març al 20 d'abril de 2018.
- Consulta pública prèvia sobre un projecte de nova ordenança reguladora dels residus de l'Ajuntament de Salt. Del 28 d'agost al 20 de setembre del 2017.
- Consulta pública prèvia sobre un l'elaboració d'una nova ordenança reguladora de la protecció i tinença responsable d'animals, de l'Ajuntament de Salt. Del 28 d'agost al 20 de setembre del 2017.

### **E. Adquisició d'equipaments per a ús de la ciutadania i entitats**

Un dels eixos bàsics de tota participació ciutadana són les pròpies entitats i associacions del municipi, ja siguin culturals, socials, veïnals, etc. I una de les necessitats detectades és la disposició d'espais on realitzar activitats col·lectives i per a la pròpia gestió de l'entitat.

En aquest sentit des del 2017 s'ha iniciat la creació d'espais veïnals en els barris més densament poblats per tal de facilitar la creació de xarxes i activitats ciutadanes, com a element de suport al teixit associatiu saltenc i per a la dinamització de projectes veïnals diversos.

- Des de l'any 2017, l'Ajuntament compta amb el Local de Barri d'Àngel Guimerà (carrer Àngel Guimerà número 76).
- En projecte actualment, l'adequació d'un segon espai localitzat a la plaça Antoni Gaudí (Grup Verge Maria), on també es pretén dinamitzar un espai degradat per tal de millorar la qualitat de vida de l'entorn.



## F. Procés participatiu sobre els pressupostos municipals del 2019

Durant el mes d'abril i maig d'enguany, des de l'Ajuntament s'està realitzant un procés participatiu sobre els pressupostos municipals 2019, "PRESSUPOSTOS QUE SUMEN".

Aquest procés ha tingut 2 fases:

- 1ª fase → qüestionari per conèixer les necessitats i propostes més generals de la població, disponible a la pàgina web de l'Ajuntament, així com amb dues persones enquestadores a peu de carrer, del dijous 12 al dimarts 24 d'abril.

Per accedir al qüestionari: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdW0RnaJvwqMR4G-IRe3MdMePRaxOFicJzDRKmZfaZXmxgPmA/viewform>

- 2ª fase → tallers participatius amb veïns, veïnes i entitats, els dia 2, 3, 7 i 9 de maig del 2018.

Els resultats del qüestionari donaran la base per a un debat més en profunditat i consensuar les accions considerades prioritàries entre els veïns i veïnes de Salt.

Es faran 4 tallers i a 4 equipaments municipals de Salt, distribuït per barris per acostar veïns i veïnes amb interessos comuns.

En aquests tallers es tractarà:

- nocions bàsiques del pressupost municipal (ingressos, despeses,.. en general)
  - presentació resultats de l'enquesta on line
  - treball grupal i de consens per a fer propostes prioritàries per a presentar als pressupostos del 2019
- 3ª fase → Després, entre el juny i l'octubre del 2018, aquestes propostes es valoraran tècnica i políticament per a incloure-les al pressupost del 2019.
  - 4ª fase → Per últim, està previst fer un retorn de totes les propostes plantejades des de la ciutadania a la tardor del 2018, explicant el que sí s'ha pogut afegir a la proposta de pressupostos del 2019, i en cas de què no, el perquè.

Notícies del diari el *El Punt Avui*:

<http://www.elpuntavui.cat/societat/article/5-societat/1351803-a-salt-proces-participatiu-pels-pressupostos.html>

<http://www.elpuntavui.cat/societat/article/5-societat/1374806-salt-engega-el-primer-proces-participatiu-per-als-pressupostos-municipals.html>



Documentació gràfica:



## 2. Objectiu: què volem fer?

Des de l'Ajuntament es vol apostar per l'ordenació i publicació de processos participatius ja realitzats, així com l'impuls, millora i sistematització en la planificació i execució de tot tipus de processos i accions participatives, actuals i futures.

Per tal de dur-ho a terme, es vol implementar la plataforma virtual DECIDIM. Aquesta plataforma ha de servir d'eina vertebradora i estructural de qualsevol procés participatiu a la vila de Salt, ja que compta amb múltiples tipologies de participació ciutadana. Per tant, compta amb una doble funció, informació i eina de participació amb la ciutadania, però també de centralització, ordenació i planificació interna municipal.

## 3. Justificació del projecte: per què el volem fer?

En els últims anys s'ha posat de rellevància valors com l'escolta, la co-responsabilitat, o l'empoderament de la ciutadania en la governança municipal. En aquesta línia, l'Ajuntament de Salt ha volgut actuar i iniciar una sèrie de mesures en aquest sentit.

Una d'aquestes mesures seria la inversió en la plataforma virtual de participació ciutadana DECIDIM. Aquesta plataforma es va desenvolupar per part de l'Ajuntament de Barcelona, però amb la característica de què és de codi obert i que es sosté en un conveni entre l'Ajuntament de Barcelona i el Consorci *Localret*, que promou l'ús d'aquesta plataforma. En resum, aquest conveni permet als usuaris (ens locals, entre altres) utilitzar aquesta plataforma amb un cost baix, fer propostes de millora, publicar a un repositori comú totes les millores que es fan (de manera que qualsevol entitat pública que tingui contractada la plataforma decidim podrà obtenir les noves actualitzacions que la resta d'usuaris desenvolupin).

Per tant, avantatges de la plataforma són els següents:

- És de codi obert, de manera que no s'està subjecte a una propietat intel·lectual.





- Permet col·laborar amb la resta d'entitats públiques per a desenvolupar nous projectes i millores de la plataforma, amb l'estalvi i eficiència que això comporta.
- Tant les eines que es tenen actualment, com les previstes a curt termini, permeten cobrir les necessitats que té l'Ajuntament de Salt pel que fa a la participació ciutadana, alhora que permetrà cobrir aquestes necessitats també a llarg termini.
- S'evita pagar costos de llicència.
- El mateix personal de l'Ajuntament poden fer canvis a la plataforma.
- La plataforma decidim permet a tenir una organització transparent, oberta i democràtica.

#### 4. Descripció del projecte

El període projectat és abril del 2018 a abril del 2019 (12 mesos) donat que és la durada del contracte amb l'empresa implementadora. Tot i això, l'Ajuntament dóna al present projecte el caràcter de política pública municipal, i per tant, té la voluntat de donar-li continuïtat.

Un dels trets característics de la plataforma és la seva diversitat d'ús en quant a tipologies de processos participatius. D'aquesta manera, s'ofereix un gran ventalls de possibilitats per a la participació ciutadana de manera més eficient i eficaç, ja que les tasques a desenvolupar es centrarien en una sola eina de treball, el mateix DECIDIM.

##### A. Metodologia: com ho farem?

###### i. Fases del procés

###### 1. Gestions administratives prèvies

Des de l'Ajuntament es va aprovar el 23/03/2018, per Junta de Govern Local i amb l'expedient 2018Z009000015, l'adhesió de l'ens local al conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Barcelona i el Consorci *Localret* per a l'impuls i desenvolupament de la plataforma DECIDIM.

L'Ajuntament ja ha establert el vincle amb l'empresa *Codi Tramuntana* per al subministrament i manteniment per un any de l'aplicatiu DECIDIM, per Decret d'Alcaldia amb número 2018LLDA001274 i data 20/04/2018.

###### 2. Implementació informàtica

Aquesta implementació serà a càrrec de l'empresa *Codi Tramuntana* amb la col·laboració del Tècnic auxiliar de l'Àrea d'Informàtica i la Referent de Participació Ciutadana de l'Ajuntament, i està projectat per al maig del 2018.

###### 3. Formació

Tant el Tècnic auxiliar de l'Àrea d'Informàtica com la Referent de Participació Ciutadana de l'Ajuntament rebran una formació prevista pel maig del 2018, des de *Localret*, sobre la plataforma DECIDIM, per tal de conèixer tots els seus usos i possibilitats.

###### 4. Introducció de la informació dels processos i accions participatives realitzades i finalitzades durant el 2017 i 2018

Dotar de cos la plataforma aportant informació sobre les accions i les seves característiques, com ara el tipus de procés participatiu, el motiu, el període temporal, les fases o els resultats, per tal d'informar i donar-ho a conèixer a la ciutadania en global.



- *Espais permanents de participació (3)*
- *Consulta popular zona sud de Salt 2017*
- *Consulta pública sobre projectes normatius municipals 2017 i 2018 (4)*
- *Adquisició d'equipaments físics per a ús de la ciutadania i entitats 2017 i 2018 (2)*

#### **5. Ús informatiu i planificador del Procés participatiu "Pressupostos que sumen"**

Sobre el *Procés participatiu sobre els pressupostos municipals del 2019*, encara en curs a data de redacció del present projecte, el DECIDIM serviria per informar sobre les fases ja executades (1ª fase: qüestionari, i 2ª fase: tallers participatius), i serviria de planificació i informació per a les fases que encara manquen (3ª fase: valoració tècnico-política i 4ª fase: retorn a la ciutadania). Seria en la última fase, de retorn, quan el DECIDIM prendria el màxim protagonisme en aquest procés participatiu, ja que és la fase amb més rellevància i de posada en valor de la participació ciutadana.

#### **6. Procés participatiu nou: consulta popular sobre el nomenament "1 d'Octubre" un espai públic de Salt**

Properament, es realitzarà una consulta a la ciutadania sobre nomenar un espai públic (actualment sense nom) "1 d'Octubre", en memòria dels fets ocorreguts el passat 1 d'octubre del 2017, en la línia d'altres actuacions similars que estan duent a terme altres municipis gironins.

En aquesta consulta es demanarà a la ciutadania si creuen convenient que hi hagi un espai públic amb aquest nom i es plantejaran diverses possibilitats ja reflexionades des de l'Ajuntament.

Notícia sobre la futura consulta:

<http://www.cataloniatoday.cat/article/1378170-places-per-la-memoria-de-l-1-o.html>

« D'altra banda, l'equip de govern de Salt ha anunciat que d'aquí a un mes sotmetrà a votació de la ciutadania si batejar un espai a la vila com a plaça 1 d'Octubre, i en el cas que considerin que sí, quin hauria de ser el lloc que rebés aquest nom. »

Per aquesta consulta, s'utilitzarà el DECIDIM en tota la seva globalitat, i serà la primera experiència completa d'acció participativa amb la plataforma virtual.

#### **7. Possibilitat d'altres processos participatius**

Caldrà determinar des de la Regidoria i la referent de Participació Ciutadana la possibilitat d'obrir nous processos participatius, vinculats, en alguna mesura, també a altres àrees.

##### **ii. Mecanismes, mètodes i eines participatives que preveu el procés (tallers, suport d'eines TIC en el procés, etc)**

Com ja s'ha descrit anteriorment, cada procés o acció participativa estaria vinculada amb la plataforma DECIDIM, sent aquesta la seva eina de gestió i informació pública principal.

##### **iii. Accions/actuacions concretes participatives**



| Nom de l'activitat  | Descripció   | Calendari   |
|---|--|---|
| Processos i accions participatives realitzades i finalitzades durant el 2017 i 2018 | Introducció de la informació en el DECIDIM per tal de visualitzar i posar en rellevància l'històric participatiu   | maig-agost 2018   |
| Procés participatiu "Pressupostos que sumen"  | Ús informatiu de les fases ja realitzades  | Maig-juny 2018  |
|   | Ús gestor de les fases pendents  | Juny - desembre 2018 *<br>(* segons calendari aprovació interna pressupostos municipals 2019) |
| Consulta popular sobre el nomenament "1 d'Octubre" un espai públic de Salt          | Ús gestor i informatiu d'aquest nou procés participatiu.   | Maig-juny 2018  |
| Desenvolupament del Pla de Comunicació  | Actuacions relacionades amb la difusió de la plataforma, a través de les eines del propi Ajuntament com en espais estratègics de participació ciutadana. | maig-agost 2018   |

## 5. Cicle de l'actuació

Aquesta proposta de treball s'emmarca dins d'una idea de crear un projecte nou i únic a la vila de Salt. Per tant, s'iniciaria una política pública nova i un cicle nou.

## 6. Innovació del projecte

- Es crea un espai nou i únic de participació ciutadana a la vila de Salt.
- S'ofereixen noves possibilitats a la ciutadania per a informar-se i contribuir a les polítiques públiques del municipi.
- Es tracta d'una plataforma virtual, d'acord amb el ritme de desenvolupament tecnològic de la societat, en complement amb el treball directe amb la ciutadania.
- La plataforma està vinculada amb altres ens locals a través del Consorci *Localret*, i això permetrà teixir xarxes entre municipis i compartir experiències en quant a Participació Ciutadana.

## 7. Pla de comunicació

Un cop implementada la plataforma DECIDIM, es preveu una sèrie d'actuacions per a la seva difusió, vinculades als processos participatius que es desenvoluparan a través d'aquesta eina:

- Vinculació al web de l'Ajuntament de Salt
- Ús de les xarxes socials de l'Ajuntament i dels seus serveis (Participació Ciutadana, Espai Municipal d'Ocupació, Ràdio Salt, i d'altres)
- Difusió estratègica del DECIDIM en determinats espais amb participació ciutadana:
  - o Espais de participació ciutadana permanents del municipi



- Espais de trobada i treball de ciutadania no regulats directament des de l'Ajuntament (Coordinadora d'AMPAs, Associacions de veïns, Ateneu Popular, Taula d'Entitats del Tercer Sector, i d'altres).
- Difusió a les entitats registrades de Salt
- Es valorarà la difusió a través de mecanismes de tipus gràfic (cartells i fulletons) i de revistes locals.

## 8. Avaluació

Per a fer l'avaluació de la implementació i ús del DECIDIM, caldrà tenir en compte els mecanismes dels què disposa la pròpia plataforma i que es preveu conèixer a través de la formació i assessorament de l'empresa implementadora i el Consorci Localret (a data de la presentació d'aquest projecte, encara es desconeixen).

### A. Seguiment general

El seguiment general sobre processos participatius es farà per part de la Referent de Participació Ciutadana, i comptarà amb el suport tècnic informàtic del Tècnic auxiliar de l'Àrea d'Informàtica.

La supervisió es farà des de la Regidoria Delegada de la qual depèn, Acció Social i Habitatge, i en la mesura del que valori la Regidoria, també l'Àrea d'Alcaldia. Aquesta supervisió es farà segons el que marqui el calendari de processos participatius.

Es preveu un balanç global de la plataforma i els seus usos cada 3 mesos a partir de la seva implementació.

### B. Indicadors

| Objectius   | Descripció  | Calendari   | Indicadors   |
|---|---|---|--|
| Ordenació i publicació de processos participatius ja realitzats<br>→ Informació ciutadania  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Espais permanents de participació (3)</li> <li>- Consulta popular zona sud de Salt 2017</li> <li>- Consulta pública sobre projectes normatius municipals 2017 i 2018 (4)</li> <li>- 1ª i 2ª fase del procés participatiu sobre pressupostos municipals 2019</li> </ul> | maig-agost 2018   | - Nº processos participatius ja realitzats publicats a la plataforma   |
| Impuls, millora i sistematització en la planificació i execució de tot tipus de processos i accions participatives, actuals i futures | 3ª i 4ª fase del procés participatiu sobre pressupostos municipals 2019   | Juny – desembre 2018 *<br>(* segons calendari aprovació interna | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ús de la plataforma per a la gestió de la 3ª i 4ª fase</li> <li>- publicació dels resultats de la 3ª i 4ª fase</li> </ul> |

|  |   |                               |   |
|--|---|-------------------------------|---|
| → Gestió interna i informació ciutadania   |   | pressupostos municipals 2019) |   |
| Consulta popular sobre el nomenament "1 d'Octubre" un espai públic de Salt<br>→ Gestió interna i informació ciutadania | Ús gestor i informatiu d'aquest nou procés participatiu.  | Maig-juny 2018                | Realització de la consulta i la valoració interna   |
| Desenvolupament del Pla de Comunicació   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Web Ajuntament</li> <li>- Xarxes Socials Ajuntament</li> <li>- Trobades amb els espais de participació ciutadana permanent</li> <li>- Trobades amb espais de trobada i treball de ciutadania no regulats directament des de l'Ajuntament</li> <li>- Difusió a les entitats registrades de Salt</li> <li>- Altres mecanismes de tipus gràfic (a valorar)</li> </ul> | maig-agost 2018               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom web DECIDIM vinculat a l'Ajuntament</li> <li>- Nº publicacions sobre la plataforma</li> <li>- Assoliment de les trobades planificades</li> <li>- Valoració de les persones i col·lectius als quals s'ha fet la difusió</li> <li>- Nº i tipus accions derivades d'aquestes trobades</li> <li>- Mecanisme difusió a entitats</li> <li>- Material gràfic per difusió (a valorar)</li> </ul> |

### C. Mesures correctores

Abans de què finalitzi el primer any d'implementació del DECIDIM, en base als mecanismes d'avaluació anteriorment descrits, així com els que s'aniran descobrint a partir de la formació i assessorament de l'empresa implementadora i el Consorci Localret que es realitzarà al llarg d'aquest any, es plantejaran mesures correctores de cara a la continuïtat del següent any.

Igualment, les reunions trimestrals de balanç global previstes per fer avaluació de la plataforma i dels processos participatius serviran per corregir i millorar allò que es consideri necessari.

### 9. Resultats esperats

- Ciutadania amb més i millor informació sobre l'activitat de participació ciutadana que es realitza habitualment (espais permanents de participació, entre altres).
- Base de dades de ciutadania que ha participat en els processos participatius virtuals des del DECIDIM i d'altres i, que, voluntàriament, han donat el seu contacte.
- Major participació ciutadana en els espais permanents de participació i en accions participatives que s'executin en un futur.



- Augment del sentiment de pertinença de Salt per part de la ciutadania.
- Per part de l'Ajuntament, aconseguir un sistema centralitzat i ordenat de qualsevol procés participatiu de Salt.

## 10. Retorn

El retorn de la participació ciutadana és un aspecte clau de qualsevol procés participatiu, perquè posa de rellevància i valoritza el paper del ciutadà o ciutadana durant el procés, a més de donar credibilitat a la política pública que s'està valorant.

Donat que a la data de redacció del projecte no s'han pogut realitzar la formació o l'assessorament sobre l'eina DECIDIM, hi ha certs aspectes sobre les possibilitats del retorn en els processos participatius gestionats des de la plataforma que es desconeixen.

Des de l'Ajuntament es faran publicacions des de la plataforma per a informar a la ciutadania en general de cada procés, les fases en la què es troben, els resultats, i altres ítems cada cas.

En la mesura del possible, es procurarà fer un retorn més personalitzat a aquelles persones que hagin participat en un procés en concret, a través de les seves dades de contacte i que estarien en la base de dades municipal de ciutadania "participativa" (anteriorment descrit).

En paral·lel, es valorarà si la publicació dels retorns a través del DECIDIM ha de comptar amb el complement de publicacions gràfiques, vinculat al Pla de Comunicació.

## 11. Pressupost

| Despeses detallades  | Import            |
|--|-------------------|
| <b>Plataforma Decidim</b>  |                   |
| Implementació (IVA inclòs)   | <b>5.687€</b>     |
| <b>Dedicació de personal de l'Ajuntament *</b>   |                   |
| Tècnic auxiliar de l'Àrea d'Informàtica  | <b>4.667'68€</b>  |
| <i>Dedicació anual (d'abril 2018 a abril 2019) = 15% de la jornada laboral de 37'5 hores setmanals</i> |                   |
| Referent de Participació Ciutadana de l'Ajuntament   | <b>7.720,10€</b>  |
| <i>Dedicació anual (d'abril 2018 a abril 2019) = 42% de la jornada laboral de 19 hores setmanals</i>   |                   |
| <b>Total</b>   | <b>18.074,78€</b> |
| <b>Quantitat sol·licitada a la subvenció</b>   | <b>5.000€</b>     |

### \* Relació detallada de la dedicació de personal de l'Ajuntament

| <b>Tècnic auxiliar de l'Àrea d'Informàtica</b>   |   |
|--|---|
| Cercar l'eina més adient per desenvolupar els diferents projectes de participació ciutadana, essent el resultat la contractació de Decidim.            | 8 |
| Conèixer les capacitats i requeriments de Decidim en la seva totalitat amb l'objectiu de demanar pressupostos adients a les necessitats estructurals i | 6 |



|   |            |
|---|------------|
| tècniques de l'Ajuntament de Salt.  |            |
| Contactar amb Localret per demanar informació del Decidim, demanar informació d'empreses que donen el servei d'implantació de l'aplicació, adhesió al conveni entre Localret i l'Ajuntament de Barcelona, creació de la memòria per a la mateixa adhesió.                       | 9          |
| A partir de la informació obtinguda sobre la plataforma Decidim i dels requeriments que aquesta té, es preparen els requeriments concrets per a l'Ajuntament de Salt, es contacta amb cinc empreses diferents, es concreten dubtes amb aquestes per telèfon i correu electrònic | 8          |
| Formació amb Localret. maig 2018  | 8          |
| Elaboració de la contractació per part del departament d'informàtica així com tota la gestió administrativa   | 6          |
| Correus i trucades telefòniques amb l'empresa contractada per elaborar l'estratègia d'implantació   | 5          |
| Instal·lació del servidor i altres programes i serveis que requereix l'empresa subministradora del servei abans de començar a fer la implantació.   | 4          |
| de formació tècnica amb l'empresa administradora del servei   | 5          |
| contractades de suport, formació d'actualitzacions i reunions periòdiques per al manteniment i bon funcionament futur de l'aplicació. (hores repartides segons actualitzacions i necessitats durant TOT L'ANY)  | 34         |
| Hores previstes per a les configuracions necessàries per als diferents processos participatius previstos. (repartir 10 + pressupostos participatius + les que es facin durant 2018 → repartir-ho durant TOT l'any) 15h al mes durant 12 mesos.                                  | 180        |
| Total hores   | 273        |
| <b>Dedicació anual (d'abril 2018 a abril 2019) sobre una jornada laboral de 37'5 hores setmanals</b>  | <b>15%</b> |

| <b>Referent de Participació Ciutadana de l'Ajuntament</b>   |    |
|---|----|
| Cercar l'eina més adient per desenvolupar els diferents projectes de participació ciutadana, essent el resultat la contractació de Decidim.   | 4  |
| Conèixer les capacitats i requeriments de Decidim en la seva totalitat amb l'objectiu de demanar pressupostos adients a les necessitats estructurals i tècniques de l'Ajuntament de Salt.   | 2  |
| Contactar amb Localret per demanar informació del Decidim, demanar informació d'empreses que donen el servei d'implantació de l'aplicació, adhesió al conveni entre Localret i l'Ajuntament de Barcelona, creació de la memòria per a la mateixa adhesió. | 2  |
| Formació amb Localret. maig 2018  | 8  |
| Elaboració de la contractació per part del departament d'informàtica així com tota la gestió administrativa.  | 2  |
| Correus i trucades telefòniques amb l'empresa contractada per elaborar l'estratègia d'implantació.  | 2  |
| formació tècnica amb l'empresa administradora del servei.   | 5  |
| contractades de suport, formació d'actualitzacions i reunions periòdiques per al manteniment i bon funcionament futur de l'aplicació. (hores repartides   | 16 |



|  |            |
|--|------------|
| segons actualitzacions i necessitats durant TOT L'ANY)   |            |
| Hores previstes per a les configuracions necessàries per als diferents processis participatius previstos. (repartir 10 + pressupostos participatius + les que es facin durant 2018 → repartir-ho durant TOT l'any) | 384        |
| Total hores  | 425        |
| <b>Dedicació anual (d'abril 2018 a abril 2019) sobre una jornada laboral de 19 hores setmanals</b>   | <b>42%</b> |

CPISR-1 C  
 JORDI VIÑAS  
 I XIFRA

Firmado digitalmente por  
 CPISR-1 C JORDI VIÑAS I XIFRA  
 Fecha: 2018.04.30 12:44:44 +02'00'

