

# Memòria

## Procés de participació Gent Gran Activa

març-setembre 2018



Àrea de Govern Obert



DIPUTACIÓ DE GIRONA - Memòria

Codi per a validació: FQ3XO-VBOHJ-G86S1

Verificació: <http://www.ddgi.cat/verificador>

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic referenciat : 1/11.

## PRESENTACIÓ

Els canvis demogràfics experimentats en els darrers anys, l'augment de l'esperança de vida i la disminució de la natalitat, han provocat un increment molt significatiu del pes social de les persones grans a la nostra societat. Aquest increment ha vingut acompanyat d'una major diversitat del col·lectiu de persones grans pel que fa a l'edat, la salut i la situació social, i de la introducció d'una nova realitat: el de les persones grans actives.

El creixement del nombre de les persones que arriben a grans i l'àmplia diversitat de formes d'envellir accentuen i posen de manifest nous escenaris des dels quals cal pensar les actuacions.

Amb l'objectiu d'atendre les necessitats de les persones grans actives i la de promoure la participació de les persones grans en temes que són del seu interès, l'Ajuntament obre un procés de participació de la gent gran activa per tal de recollir les propostes que poden millorar els projectes municipals que tenen com a beneficiari aquest col·lectiu.

## OBJECTIUS

### Objectiu general

Fomentar el diàleg col·laboratiu entre l'Ajuntament de Palafrugell i la gent gran activa de Palafrugell per tal de promoure l'envelliment actiu.

### Objectiu específics

- Fomentar la participació entre aquest col·lectiu
- Fomentar el diàleg
- Recollir les aportacions

## CALENDARI

<b>2018</b>	març	2 i 26 de març reunions participatives i recollida de propostes
	abril -juliol	Avaluació tècnica de les propostes
	setembre	28 de setembre retorn de les propostes
	octubre -desembre	Seguiment de l'execució de les propostes
<b>2019</b>	gener – desembre	Seguiment de l'execució de les propostes i avaluació



## FASES DEL PROCÉS

### Fase d'informació i difusió

En aquesta primera fase es va convocar, a través d'una carta, a totes les persones més grans de 65 anys. Es va enviar un total de 4.121 cartes on l'alcalde convidava a participar en la jornada del dia 2 de març de 2018 i a presentar les seves propostes. Donat que es van inscriure més persones de les previstes, es va programar una segona reunió pel dia 26 de març. Degut al col·lectiu a qui anava dirigit la convocatòria, aquesta es va fer individualment per correu postal.

### Fase de recollida de propostes

L'objectiu principal d'aquestes jornades, ha estat la recollida de propostes i opinions, l'intercanvi d'experiències que s'han anat desenvolupant al llarg dels últims anys i que serviran de punt de partida per tal de dissenyar les polítiques públiques destinades a aquest col·lectiu.

Els dies 2 i 26 de març es van celebrar a l'edifici de La Pedrera, seu del Consell de la Gent Gran, les jornades participatives amb l'objectiu de recollir propostes entorn a la gent gran activa. Van participar 85 persones, majors de 65 anys. D'altra banda, també es va convidar altres agents que degut a la seva feina amb la gent gran podrien aportar propostes:

- Càritas
- AFRO
- Creu Roja
- Consell de la Gent Gran
- Esplai
- Pisos tutelats

La metodologia emprada en la recollida de propostes va estar dissenyada per tal que els assistents poguessin dir la seva de tots els temes proposats. Els temes de la reunió proposats per l'Ajuntament van ser: lleure i oci, mobilitat, desplaçaments i transports i Programa *Em cuida* (programa liderat per Benestar Social sobre els serveis que ofereix l'Ajuntament a la gent gran).

Es va distribuir la sala per taules, en cada taula es parlava d'un tema i els participants podien anant de taula en taula segons els temes del seu interès.

El programa de les dues sessions participatives va ser:

10:00-10:20- Presentació de la jornada per part de l'alcalde i la regidora de Participació Ciutadana. Explicació del desenvolupament de la reunió per part de l'equip de participació de l'Ajuntament.

10:20-11:00- Treball.

11:00-11:15- Pausa cafè



11:15-11:50- Treball.

11:50-12:00- Tancament

Les propostes, que per a una millor comprensió, s'han agrupat en grans temes, que es van recollir són:

<b>Buidatge Participació Gent Gran 2 i 26 de març de 2018</b>	
<b>Activitats culturals</b>	Lectura de poesies, teatre, històries
	Més teatre professional
	Trobem a faltar diades de tardor. Activitats culturals a la tardor
<b>Lleure i oci</b>	Baile y gimnasia
	Taller sobre ordinadors i noves tecnologies
	Taller de pintura
	Fer gimnasia suau al casal
	Baile y gimnasia. Yo prefiero el domingo
	El horario del Casal a las cinco en invierno es muy tarde. Mejor a las tres
	Taller sobre el mòbil
	Fer taller ioga
	Taller de costura
	Parque para caminar, bici y con maquina gimnasio
	Que llegue a casa por correo anuncios de las actividades
	Preus econòmics per teatre. Teatre de qualitat
	Organitzar sortides per grups: bici, a peu, en moto, en cotxe, en autocar. Mig dia o dia sencer
	Fer música i ball al Casal
	Taller de poesia per amateurs, per aficionats
	Taller de costura i labors i gimnàstica
	Les excursions amb cadires de suport a la mobilitat es fan molt difícils
	Relaxació, risoteràpia, cine comentat
	Visites culturals del municipi. Fer rutes culturals explicades
	Crear grups per fomentar el diàleg. Club de lectura i altres temes
	Fomentar l'intercanvi de llibres
	Caminades adaptades a la gent gran activa
	Fer tallers de labors
	Cursets de cuina, xerrades de cuina
	Anar d'excursió només un dia
	A la gent gran només la mous per temes de diversió, a les xerrades no vénen. A l'Esplai havien de fer les xerrades al bar perquè hi hagués assistents
	Cursos de català per a gent gran, que no siguin a l'aula d'adults perquè els grups són normalment d'immigrants que no coneixen la llengua



	En el seu temps lliure la gent gran es podria dedicar a fer voluntariat. Falten voluntaris a moltes entitats. Es podrien fer jornades de portes obertes a les entitats
	La gent gran és un grup tancat. O van a l'Esplai o van al Fraternal o es queden a casa
	Fer ràdio-teatre a Ràdio Palafrugell
	Al teatre de Palafrugell la gent gran participa poc i, com a conseqüència, es programa molt poc
	A la gent gran li interessarien classes d'informàtica, d'idiomes, de gimnàstica i de ball
	La monitora actual del taller de memòria ho fa molt bé (Teresa)
	La gent gran no està disposada a poder pagar inscripcions de 20-25 e/mes
	Tallers de memòria més centrats, per exemple aquest local, que hi hagin places suficients
	Que s'organitzin tallers de labors de tota classe. Si la gent que ensenya labors no cobra res, no vindria ningú. Un preu raonable és 15€ cada 3 mesos per un dia a la setmana
	Excursions culturals: vinyes vi Alt Empordà, a Calonge (moderna i antiga), època de cireres a Llers, visitar museus
	Tardes musicals
	Estiu continuar les activitats
	Lectura de teatre i visualitzar l'obra o alguna relacionada.
	Visualitzar obres de teatre que estan en cartell a Girona o Barcelona. Preparar la lectura i després anar-hi a veure-la.
<b>Palafrugell Gent Gran</b>	Transparència amb l' informació de Palafrugell Gent Gran: ingrés, preus
	Coneixement del funcionament de Palafrugell Gent Gran per tothom
	Treballar conjuntament amb la gent del poble el que ha de ser les vivències a la residència, modus de vida i confort
<b>Seguretat a la via pública</b>	A Calella, al carrer Costa Verda: 1) aceras dejadas, basura i molta caca de gossos
	Prat Xirlo, branques que invaden las aceras al caminar y tienes que bajar y vienen coches
	Las motos que corren a escape libre, el ruido es muy fuerte
	Cadires motoritzades molt de pressa per la vorera
	En la calle Andalucia hay un bache que es muy peligroso para la circulación
	Podria fer-se una rotonda en l'encreuament de la carretera a Tamariu amb la Font d'en Xecu
	No es respecten prou els passos de zebra
	Carrer Joan Maragall fins a l'escorxador de doble direcció, poc espai pels vianants, perillós



	De Llafranc al Campinf Kims si hi ha cotxes aparcats als dos costats de la carretera els peatons han de passar per la carretera. S'ha de posar una senyalització. Falta llum. En Gich no hi està d'acord, hi ha espai en un costat de la carretera
	Carrer tarongeta 21, costat impar falta pilones per evitar els cotxes passin arran
	Els guals de la vorera son perillosos de la manera que estan fets per les persones amb visió reduïda
	Circulació de bicicletes a les zones peatonals. Agents cívics i policies avisar bicicletes que no circulin correctament
<b>Mobilitat, desplaçaments i transport</b>	Carrer Caritat, direccions dels carrers molt complicades, totes cap amunt
	Mantenir la mateixa direcció durant tot el carrer
	Carrer Penedés cotxes mal aparcats
	Ampliar voreres i rebaixar alçades
	Manca transport urbà
	Transport per a la gent gran activa dintre del municipi. Fer una enquesta per veure la demanda. En l'enquesta es podria preguntar per les parades: mercat, cementiri...
	Les tapes de registre d'aigua estan enfonsades respecte al nivell del terra i és fàcil ensopegar
	Les portelles d'aigua i llum de les cases no estan ben tancades en clau i sovint s'obren i són molt perilloses per la gent que passa per la vorera
	La gent gran que no va amb cadira de rodes però que té dificultats per caminar tampoc pot pujar a la Sarfa perquè els escalons són molt alts
	A la Sarfa fan servir autocars (s'entra per davant i no té accés minusvàlids) i no autobusos (s'entra pel mig i tenen plataforma per cadira de rodes). Si truques amb temps intenten posar-te un autobús però gairebé sempre és autocar.
	Si vols anar a Palamós amb cadira de rodes has de dir-ho amb temps i els de la Sarfa et posen una alternativa. Molta gent que va amb cadira no vol ni creu roja ni alternativa, si no que el transport públic ja sigui adaptat sempre
	Moltes botigues de Palafrugell no són accessibles amb cadira de rodes
	Moltes botigues treuen material (expositors, etc) a fora i dificulten el pas dels vianants
	Les portes de les botigues s'obren cap enfora per normativa però, com que les voreres són estretes, dificulten el pas
	Hi ha poques voreres accessibles amb cadira de rodes i cotxets
	Quan es circula amb cadira per les voreres es troben les rampes d'entrada als garatges que són molt perilloses (fins i tot per la gent que va a peu)
	Carrers amb molta mala mobilitat: carrer Caritat, per exemple
Molt de perill de les bicicletes que circulen per les voreres	



	<p>El carrer Torres Jonama s'ha arreglat però hi han posat jardineres i no es passa amb cadira de rodes</p> <p>Al carrer Torres Jonama s'ha aplanat la vorera i els passos de zebra de manera que es passi amb la cadira de rodes però ara els cotxes, com que ho troben tot pla, giren i trepitgen la vorera, amb el perill que això comporta (caldria posar-hi jardineres)</p> <p>Un problema semblant és el carrer Botines anant cap a l'Ajuntament que també hi falten pilones i els cotxes trepitgen la vorera quan giren</p>
<b>Cura dels espais públics</b>	<p>Plaça Can Bech està ple de caques de gossos</p> <p>Vial nou, quan s'arreglarà?</p> <p>Estem avorrits de les caques de gossos</p> <p>Contenidors Bruguero, la gent no deixa les escombraries on toca</p> <p>Caques de gossos. Està ple.</p> <p>Manca de civisme</p> <p>Manca de civisme. Escombraries. Caques de gossos</p> <p>Aparcament: preu fix aparcament</p> <p>Parking casal per als jubilats tot l'any de franc</p> <p>Música en general i més difusió</p> <p>Cagarades de gos. Fan molt problemàtic caminar tranquil·lament per la vorera</p> <p>Els agents cívics sempre es posen allà mateix</p> <p>Els escombraires no recullen els trastos que hi ha deixats o les escombraries que hi ha fora del llocs de recollida tot i que les veuen</p> <p>Només recullen els trastos que s'avisen per telèfon a l'empresa</p> <p>Si una persona fa una trucada al regidor, immediatament, al cap de 10 minuts ja han vingut a recollir-ho.</p> <p>Mala organització dels escombraires</p> <p>Bicicletes pel carrer estret no haurien d'anar</p>
<b>Em cuido</b>	<p>Xerrada sobre dietes i salut. La gent gran ja fan la dieta que els diu el metge, però aniria bé més xerrades sobre medicaments, menjar, el que és bo i el que no.</p> <p>El problema és que perquè vinguin a les xerrades se'ls ha de donar un regal</p> <p>Parcs de salut: no hi ha manteniment i estan molt deixats i bruts</p> <p>El parc de salut de davant del CAP no convida gens a anar-hi perquè està ple de mainada i moltes famílies immigrades.</p> <p>La biblioteca està molt bé però a partir de les 5 de la tarda no s'hi pot estar perquè hi ha molt d'enrenou</p> <p>Als 60 anys la gent gran deixa de fer esport i seria important que en fessin</p> <p>Anar en bici va molt bé per la salut però a Palafrugell és molt perillós (arribar de casa a la via verda és molt complicat)</p> <p>La via verda és molt accessible per cadira de rodes però el</p>

	camí de ronda no
	Anar a caminar pel camí de ronda per la gent gran és molt complicat perquè no hi ha transport i perquè el camí no és accessible
	Es podria fer fàcilment accessible el camí de ronda que va de Llafranc a Calella
<b>Altres temes</b>	Cicloturisme. Muntar als baixos de l'oficina de turisme un centre de cicloturisme
	Carrer Palamós i Pals hi ha voreres trencades
	Arreglar carrers. Falta repàs

## Fase de retorn



**RETORN PROCÉS PARTICIPATIU  
GENT GRAN**  
28 DE SETEMBRE DE 2018  
Ajuntament de Palafrugell

El 28 de setembre de 2018 va tenir lloc en l'auditori del Museu del Suro el retorn del procés participatiu. Es va convocar a tota la població més gran de 65 anys per correu postal.

La presentació del retorn va anar a càrrec del primer tinent d'alcalde, el senyor Albert Gómez i la regidora de Participació, la senyora Maria Teresa Frigola. Es va projectar un document on es donava resposta a les propostes realitzades, una vegada analitzades pel personal tècnic i per la validació política. Aquest document es pot consultar a l'annex.

Una vegada acabat l'acte es va repartir entre els assistents una revista titulada *Què vols fer quan siguis gran?* amb informació per a la gent gran activa i amb testimonis de persones usuàries dels serveis municipals per tal de fomentar la participació i el coneixement de les activitats que es desenvolupen en el municipi.

## Fase de seguiment i avaluació

La fase de seguiment i avaluació encara no ha finalitzat degut a que el maig de 2019 hi ha hagut un canvi de govern.





## AVALUACIÓ DEL PROJECTE

Amb l'objectiu general de fomentar el diàleg col·laboratiu entre l'Ajuntament de Palafrugell i la gent gran activa de Palafrugell, els objectius específics del projecte definits són:

OBJECTIU ESPECÍFIC	INDICADORS	VALORS
Fomentar la participació de la gent gran activa en la definició de les polítiques públiques adreçades a aquest col·lectiu	número de persones convocades a les reunions programades	4.121
	número de persones participants	85  Ha participat el 2% de les persones convocades
Recollir aportacions de la ciutadania	número d'aportacions rebudes	111 propostes

## COST DEL PROJECTE

Concepte	Descripció	Preu
Recursos Humans	2 tècniques en Participació desenvolupant tasques de disseny, difusió, dinamització i seguiment del procés participatiu i disseny i facilitació de les reunions participatives.  <b>10% de la seva jornada laboral</b> de 37,5h/setmanals 31 de novembre de 2017 al 15 juny de 2018.  <b>Cost de 01/02/2018 a 31/07/2018: 3.077,06€</b> (aquesta quantitat suposa el 10% de la retribució bruta i la seguretat social)	6.154,13€
Actes protocol·laris	Càterings 02/03/2018 26/03/2018	217,20€ 191,50€
Difusió	Enviament cartes Convocatòria reunions	1.524,77€
Disseny revista	Revista <i>Que vols fer quan siguis gran?</i> Disseny Jordi Sàbat	636,00€
Treballs d'impressió	300 exemplars de Revista <i>Que vols fer quan siguis gran?</i>	374,40€
<b>Cost total projecte</b>		<b>9.098,00€</b>



## PLA DE COMUNICACIÓ

Per la difusió del projecte s'han fet servir els següents mitjans de comunicació:

- **Web municipal**

### Anunci de convocatòria de les reunions participatives



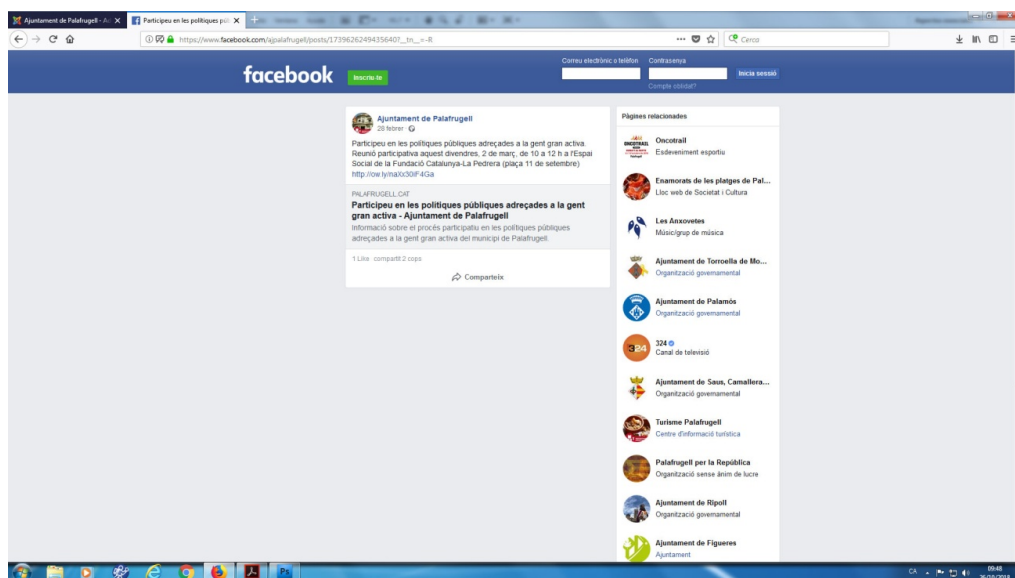
The screenshot shows the website of the Ajuntament de Palafrugell. The header includes the logo and navigation links: Inici, La ciutat, L'Ajuntament, and Serveis. The main content area features a breadcrumb trail: Inici > L'Ajuntament > Destaquem > Participeu en les polítiques públiques adreçades a la gent gran activa. The title of the article is "Participeu en les polítiques públiques adreçades a la gent gran activa". Below the title, it states: "Reunió participativa els divendres 2 i 26 de març". The text explains that one of the government's lines of action is to promote participation in public policies for the elderly. It mentions that the meeting aims to collect proposals and opinions, and to evaluate the actions being developed in the last few years. The meeting is scheduled for Friday, March 2nd and 26th, from 10 to 12 h, at the Espai Social de la Fundació Catalunya-La Pedrera (located at Plaça Onze de Setembre). A registration link is provided: [ow.ly/naXx30IF4Gs](http://ow.ly/naXx30IF4Gs). There are four quote boxes with the following text: "Parlem de gent gran activa perquè respon a la realitat d'una gent gran majoritàriament activa i autònoma.", "Parlem de gent gran activa, precisament per desenvolupar d'una manera positiva, tot el potencial que la gent gran té per enriquir-se i enriquir la nostra societat.", "Parlem de gent gran activa, per tal que la societat en conjunt afavoreixi les possibilitats i oportunitats dels ciutadans, per gaudir del trànsit a un envelliment que respecti al màxim els drets al desenvolupament personal.", and "Parlem de gent gran activa per garantir el dret al màxim desenvolupament personal sense limitacions d'edat."

- **Facebook i twitter corporatiu**



The screenshot shows a Facebook post from the official page of Ajuntament de Palafrugell. The post text is: "Participeu en les polítiques públiques adreçades a la gent gran activa. Reunió participativa aquest divendres, 2 de març, de 10 a 12 h a l'Espai Social de la Fundació Catalunya-La Pedrera (plaça 11 de setembre) [ow.ly/naXx30IF4Gs](http://ow.ly/naXx30IF4Gs)". The post is dated 23 de febrer de 2018 and has 13 likes and 0 comments. The profile picture and name of the page are visible at the top of the post.





- **Revista municipal Can Bech**  
Número 60. Abril-maig 2018

Can Bech 6

### Procés participatiu Gent Gran Activa

El 10 i 26 de març s'han celebrat en l'edifici del nou Espai Social (plaça onze de setembre núm.11) unes jornades participatives destinades a la gent gran activa. L'objectiu principal d'aquestes jornades, ha estat la recollida de propostes i opinions, l'intercanvi d'experiències i l'avaluació de les actuacions que s'han anat desenvolupant al llarg dels últims anys i que serviran de punt de partida per tal de dissenyar les polítiques públiques destinades a aquest col·lectiu. Han participat al voltant d'unes 80 persones majors de 65 anys. Podeu consultar les propostes fetes a: [www.palafrugell.cat/serveis-ciutadania/participacio](http://www.palafrugell.cat/serveis-ciutadania/participacio)



- **Revista Que vols fer quan siguis gran?**  
Aquesta revista ha tingut com a objectiu donar a conèixer les activitats dirigides a la gent gran activa amb testimonis de primera mà. S'han imprès 300 exemplars.

